

Public

§ Tout public

Prérequis

§ Titulaire d'un diplôme de niveau 3 ou d'un titre ou une certification de niveau équivalent, dans le domaine du transport de marchandises

Modalités d'admission

§ Test de positionnement et entretien

Durée

§ Période en centre de formation 819 h

§ Période en entreprise 210 h

Modalités et méthodes pédagogiques

§ Présentiel et/ou séquences distancielles

§ Temps plein ou Alternance

§ Alternance de séances de face à face, individualisation, activités en autonomie, simulation, ludo-pédagogie, ...

Qualité des formateurs

§ Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique

§ Professionnels en activité

Documents remis

§ Certificat de réalisation

§ Attestation de fin de formation

Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation

Nous contacter

www.aftral.com

0809 908 908



TITRE PROFESSIONNEL – ETRM – EXPLOITANT EN TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES

Objectifs généraux

- u Concevoir et organiser une prestation de transport terrestre de marchandises y compris à l'international.
- u Mettre en œuvre et piloter les opérations de transport jusqu'à la clôture du dossier.

Les plus de la formation



- u Pédagogie privilégiant des mises en situation en lien direct avec l'Entreprise.
- u Partenariats avec des entreprises dans le secteur des Transports et de la Logistique.
- u Attestation de capacité professionnelle de transport de marchandises au moyen de véhicules légers (jusqu'à 3.5 t)
- u Des moyens matériels performants et innovants
- u Une formation active et inter active avec des cas pratiques
- u Remise d'une documentation complète et ciblée

Mode d'évaluation des acquis

- u Evaluation en cours de formation sous la forme de mises en situation, études de cas, quizz, ...
- u Evaluation finale sanctionnée par le passage d'un examen (jury de professionnels)

Validation

- u Titre professionnel Exploitant en transport routier de marchandises
- u Niveau : 4
- u Possibilité de valider un/des blocs de compétences : Si réussite partielle au titre, possibilité de délivrance de CCP suite à la délibération du jury
- u Equivalences, passerelles, débouchés :
<https://certificationprofessionnelle.fr/recherche/rncp/34136>
- u Code RNCP : 34136
- u Code Certif Info : 106237



Agrément

- u Agrément technique du centre, délivré par la DREETS

PROGRAMME

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
1	Identifier les objectifs et étapes de la formation	7 h 00
§ Vérification du respect des prérequis § Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels § Présentation de la formation § Modalités pratiques § Tour de table		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
2	Thématiques transversales	133 h 00
§ Détermination des composants du transport terrestre de marchandise § Mobilisation des techniques de recherche d'emploi au regard du projet professionnel § Communication écrite et orale avec les interlocuteurs internes et externes de l'entreprise de transport, en utilisant le vocabulaire technique employé dans le domaine du transport terrestre <i>Tout au long de la formation</i> § Utilisation des technologies de l'information, les outils informatiques et/ou bureautiques dédiés au transport <i>Tout au long de la formation</i> § Anglais <i>Tout au long de la formation</i>		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Salle informatique Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
3	Étudier la faisabilité technique d'une demande de transport terrestre au besoin à l'international	70 h 00
§ Identification des informations nécessaires de la commande § Évaluation des besoins en capacité de transport, du besoin ou de la pertinence de recourir à la sous-traitance § Estimation des distances et des temps de parcours, localisation d'un département, d'une région, d'un pays de l'UE § Identification des différents types de marchandises, de leur poids et leur encombrement § Identification de la nature des supports de charge et de l'utilisation qui en est faite (échange, consignation, location) § Identification des réglementations spécifiques aux pays traversés § Conversion des dimensions des véhicules en volume, en nombre de palettes, colis ou conteneurs § Réalisation d'un plan de chargement et d'arrimage § Dépose de fret sur une bourse de fret § Calcul de la charge utile d'un véhicule § Rédaction d'un écrit professionnel type tel que devis, confirmation d'affrètement § Prise en compte de la réglementation sociale européenne relative aux temps de conduite et de repos et les réglementations liées aux transports de marchandises § Prise en compte, des règles et interdictions de circulation, des taxes liées au transport routier § Comparatifs, si besoin, avec des solutions en transport multimodal	MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Salle informatique Logiciel d'exploitation transport routier Logiciel de calcul d'itinéraire Logiciel de bourse de fret Ressources pédagogiques	

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
4	Tarifier la demande de transport pour proposer l'offre par écrit au client	105 h 00
<ul style="list-style-type: none"> § Localisation d'un lieu de chargement et de déchargement § Estimation de la durée de réalisation des étapes de la prestation § Listing et prise en compte des prestations annexes § Détermination rapidement du type de tarification en tenant compte de la nature de la demande § Utilisation de la méthode de calcul des coûts binômes et trinômes § Calcul des seuils de rentabilité, des marges, des prix de vente § Utilisation d'une grille tarifaire (lots, messagerie...) § Utilisation des ratios des unités de chargement, tels que poids/volume et mètre linéaire § Intégration de tous les postes de coûts de la prestation dans la proposition faite au client § Intégration de la dimension environnementale dans la réponse apportée au client § Rédaction d'une proposition technique et tarifaire de commande, au besoin dans une langue étrangère 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Salle informatique Logiciel d'exploitation transport routier Logiciel de calcul d'itinéraire Logiciel de bourse de fret Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
5	Affecter et planifier les moyens adaptés à la réalisation d'une opération de transport terrestre au besoin à l'international	140 h 00
<ul style="list-style-type: none"> § Contraintes spécifiques aux différents contrats de transport § Application, suivi de la réglementation sociale européenne sur les temps de conduite et de repos et toute réglementation sociale en vigueur (Code des transports, Code du travail, Convention collective, accords d'entreprise ...) § Consultation d'un planning afin de connaître la disponibilité des véhicules et des conducteurs § Contrôle des documents obligatoires relatifs au véhicule, aux marchandises, au conducteur et aux habilitations administratives § Organisation des tournées dans un souci d'optimisation § Tenue d'un planning journalier ou hebdomadaire d'exploitation utilisable par différentes personnes § Tenue d'un planning combinant les opérations effectuées par le parc propre et celles effectuées par la sous-traitance § Optimisation du chargement des véhicules § Prise en compte du coefficient de remplissage des véhicules, du taux des kilomètres à vide 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Salle informatique Logiciel d'exploitation transport routier Logiciel de calcul d'itinéraire Logiciel de bourse de fret Ressources pédagogiques
<i>Évaluation en Cours de Formation (ECF) de l'Activité-Type 1</i>		

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
6	Encadrer l'activité d'une équipe de conducteurs dans le respect de la réglementation des transports et des règles de sûreté et de sécurité	70 h 00
<ul style="list-style-type: none"> § Analyse des temps de service, des temps de conduite et de repos des conducteurs § Application et suivi des procédures de prise de réserves sur l'état de la marchandise § Rédaction d'un ordre de mission, d'un document de suivi ou d'une lettre de voiture, § Transmission des documents réglementaires liés aux marchandises transportées au personnel de conduite ou aux sous-traitants si besoin dans une langue étrangère § Transmission au conducteur ou aux sous-traitants des informations relatives à la sécurité du conducteur, du véhicule et du fret 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Salle informatique Logiciel d'exploitation transport routier Logiciel de calcul d'itinéraire Logiciel de bourse de fret Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
7	Coordonner et suivre l'exécution de chaque opération de transport	140 h 00
<ul style="list-style-type: none"> § Identification des facteurs de risques liés aux ruptures de charge § Collecte des documents relatifs à l'opération de transport § Estimation des délais de réalisation de la solution de substitution § Calcul du coût supplémentaire généré par la solution de substitution § Suivi en temps réel du volume horaire du personnel de conduite § Optimisation du fret de retour § Réajustement des plannings du personnel de conduite en fonction des aléas § Préservation des intérêts du donneur d'ordre ou du destinataire en temps réel lors d'un aléa § Mesures à mettre en œuvre pour préserver l'état des marchandises transportées en cas d'aléas 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Salle informatique Logiciel d'exploitation transport routier Logiciel de calcul d'itinéraire Logiciel de bourse de fret Ressources pédagogiques
<i>Coaching Dossier Professionnel</i>		

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
8	Renseigner les tableaux de bord de suivi de qualité et de mesure de rentabilité des opérations de transport	105 h 00
<ul style="list-style-type: none"> § Application des procédures de l'entreprise § Renseignement et actualisation des tableaux de bord relatifs à la qualité de service § Analyse des indicateurs contenus dans les tableaux de suivi § Application des règles d'indemnisation liées au contrat de transport § Proposition de mesures préventives et correctives dans la limite de la délégation § Recensement des coûts générés par l'opération de transport § Identification des coûts excessifs par rapport aux normes de la profession de type Comité National Routier (CNR) § Identification des causes les plus fréquentes de litiges et de réclamations 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Salle informatique Logiciel d'exploitation transport routier Logiciel de calcul d'itinéraire Logiciel de bourse de fret Ressources pédagogiques
<i>Évaluation en Cours de Formation (ECF) de l'Activité-Type 2</i>		

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
9	Evaluer les acquis de la formation	35 h 00
<ul style="list-style-type: none"> § Session Titre 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
10	Bilan et synthèse de la formation	7 h 00
<ul style="list-style-type: none"> § Bilan de la formation § Synthèse du stage § Evaluation de satisfaction de la formation 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia