Public

 Salariés, demandeurs d'emploi, indépendants, souhaitant faire reconnaître leur expérience (professionnelle et personnelle) en lien avec la certification visée



- Avoir exercé une activité professionnelle et/ou personnelle en rapport avec les compétences associées à la certification visée
- Disposer d'une adresse mail individuelle

Modalités d'admission

Aucune en dehors des prérequis

Délai d'accès

Entrée permanente

Durée

14 h 00 sur une amplitude de 4 à 12 mois

Modalités et méthodes pédagogiques

- Blended : diagnostic de faisabilité en distanciel, session de validation en présentiel
- Test de compétences numériques disponible sur aftral.com

Qualité des accompagnateurs

 Diagnostic de faisabilité réalisé par un accompagnateur spécialiste de la VAE

Documents remis

Sans objet

Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation

Nous contacter

www.aftral.com 0809 908 908





VAE TP Agent de Médiation, d'Information et de Service (AMIS)

Diagnostic de Faisabilité / Validation

Objectifs généraux

- Valider le Titre Professionnel d'Agent de Médiation d'Information et de Service :
 - Participer au maintien du lien social et prévenir les situations de conflit ou de dysfonctionnement par une présence active
 - Réguler par la médiation des situations de tension et de conflit
 - Participer à des actions d'animation ponctuelles ou à des projets partenariaux

Les plus de la prestation



- Conseil à la constitution du dossier de faisabilité
- Organisation de la présentation à la session de validation
- Possibilité d'un accompagnement post VAE en cas d'échec à la session de validation

Mode d'évaluation des acquis

 Evaluation finale sanctionnée par le passage d'épreuves de validation devant un jury de professionnels

Validation

- Validation totale : TP Agent de Médiation, d'Information et de Service (AMIS)
- Validation partielle : le ou les bloc(s) de compétences validés constitutifs de la certification visée
- Niveau: 3
- Equivalences, passerelles, débouchés : https://certificationprofessionnelle.fr/recherche/rncp/37722
- Code RNCP: 37722
- Certificateur : Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion (date de décision : 02/07/2023)
- Code Certif Info: 88541

Agrément

DREETS



PROGRAMME

N° SEQUENCE		DUREE
0	Accueil et présentation de la démarche VAE	/
 Présentation des différentes étapes Modalités pratiques 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES
		Salle équipée d'un ensemble
		multimédia
		Ou bureau entretien

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
1	Renseigner le dossier de faisabilité et le déposer auprès de l'organisme certificateur	3 h 30
Diagnostic : définition et faisabilité du projet de VAE		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES
 Analyse du CV et des expériences du candidat 		
Choix de la certification		
 Identification des expériences à retenir pour la constitution du dossier de 		Salle équipée d'un ensemble
faisabilité/recevabilité		multimédia
 Aide à la constitution du dossier de faisabilité/recevabilité 		
 Modalités de dépôt auprès du certificateur 		

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
2	Valider la certification visée	10 h 30
Passage devant le jury d'évaluation		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES
Mise en situation Professionnelle		Salle équipée d'un ensemble multimédia
Présentation du Dossier Professionnel Fatation final		
Entretien final		

Modalités techniques des prestations distancielles

- Matériel : PC / tablette / smartphone (plateforme de formation en ligne uniquement)
- Navigateur internet : Chrome (recommandé) ou Firefox, Edge, Safari...
- Solution technique : Outil de classe virtuelle et/ou plateforme de formation en ligne (identifiants d'accès au parcours de formation sont communiqués par mail la veille du démarrage de la formation, hotline technique)
- Disposer d'une adresse mail individuelle



AQ/0068

VADF04.doc- Mis à jour le : 24/09/2025 2/2