Public
- Conducteurs transport de personnes en service librement organisé

Prérequis
- Sans objet

Modalités d'admission
- Sans objet

Durée
- 3 jours

Modalités et méthodes pédagogiques
- Présentiel
- Alternance de séances de face à face, individualisation, activités en autonomie, simulation, ludo-pédagogie, …

Qualité des formateurs
- Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique

Documents remis
- Certificat de réalisation
- Attestation de fin de formation

Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation

Nous contacter
www.aftral.com
0809 908 908

CONDUCTEUR EN SERVICE LIBREMENT ORGANISÉ

Objectifs généraux
- Adopter des comportements contribuant à la valorisation de l'image de marque et au développement de la qualité de service de l'entreprise.
- Mettre en œuvre les règles relatives à la santé et à la sécurité routière.
- Maitriser l'utilisation des matériels embarqués et des systèmes d'aide à la conduite afin d'assurer une conduite sûre et confortable

Les plus de la formation
- Des moyens matériels performants et innovants
- Une formation active et inter active avec des cas pratiques
- Remise d'une documentation complète et ciblée

Mode d'évaluation des acquis
- Evaluation en cours de formation sous la forme de mises en situation, …

Validation
- Attestation de formation
- Sans niveau spécifique
- Possibilité de valider un/des blocs de compétences : Sans objet
- Equivalences, passerelles, débouchés : Sans objet
- Code RNCP/RS : Non inscrit
- Code Certif Info : Non éligible

Agrément
- Sans objet

PROGRAMME

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
1	**Identifier les objectifs et étapes de la formation**	**0 h 30**
▪ Vérification du respect des prérequis ▪ Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels ▪ Présentation de la formation ▪ Modalités pratiques ▪ Tour de table		**MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES** Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
2	**Adopter des comportements contribuant à la valorisation de l'image de marque et au développement de la qualité de service de l'entreprise**	**6 h 30**
▪ Rôle commercial du conducteur - Schéma de la communication - Image du conducteur et de l'entreprise - Différents types de clients et leurs attentes - Prise en compte des voyageurs handicapés - Remontées d'information à l'entreprise		**MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES** Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
3	**Mettre en œuvre les règles relatives à la santé et à la sécurité routière**	**7 h 00**
▪ Prévention des risques d'hypovigilance au volant - Hygiène de vie - Le sommeil - Les distracteurs - Les systèmes d'aide à la conduite ▪ Localisation et utilisation de l'ensemble des équipements de sécurité d'un autocar - Les équipements de sécurité - Les issues de secours - Utilisation d'extincteur (ou simulateur feu) ▪ Réalisation de l'évacuation d'un autocar - Exercice d'évacuation (sans consigne) - Analyse et apport de contenus (consignes d'organisation et déroulement de l'évacuation) - Mise en pratique au cours d'un second exercice d'évacuation ▪ Mise en œuvre des principes élémentaires du secourisme - Protéger - Examiner - Alerter - Secourir		**MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES** Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
4	**Maitriser l'utilisation des matériels embarqués et des systèmes d'aide à la conduite afin d'assurer une conduite sûre et confortable**	**6 h 30**

▪ Les différents matériels embarqués, remédier aux dysfonctionnements et rendre compte le cas échéant - Matériels embarqués et principe de fonctionnement - Le SAEIV (pupitre conducteur) - Le Wifi - la vidéo - L'alimentation 220 V - Comportement en cas de dysfonctionnement ▪ Les systèmes d'aide à la conduite dans le cadre d'une conduite préventive - Les différents systèmes d'aide à la conduite : Rôles et dangers - Aide à la navigation - ABS – ESP – AFU - Détecteur de fatigue ou de franchissement de ligne - Détecteur de distances de sécurité - Détecteur d'angles morts - Radar ou caméra de recul - Limiteur ou régulateur de vitesse	**MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES** Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
5	**Bilan et synthèse de la formation**	**/**

▪ Bilan ▪ Synthèse ▪ Evaluation de satisfaction	**MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES** Salle équipée d'un ensemble multimédia

L'utilisation du genre masculin dans le texte permet de l'alléger mais ne peut être perçue comme de la discrimination en référence à la loi du 4 août 2014 pour l'égalité réelle entre les hommes et les femmes.