

## Public

- Conducteurs transport de personnes

## Prérequis

- Titulaire du permis D, susceptible de transporter des personnes handicapées et/ou à mobilité réduite.
- Remarque : Cette formation ne remplace pas la formation du conducteur accompagnateur de personne handicapée et/ou à mobilité réduite (PMR) « Accord conventionnel du 7 juillet 2009 »

## Modalités d'admission

- Aucune en dehors des prérequis

## Durée

- 1 jour

## Modalités et méthodes pédagogiques

- Présentiel
- Alternance de séances de face à face, individualisation, activités en autonomie, simulation, ludo-pédagogie, ...

## Qualité des formateurs

- Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique

## Documents remis

- Certificat de réalisation
- Attestation de fin de formation

*Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation*

## Nous contacter

[www.aftral.com](http://www.aftral.com)

0809 908 908



# PRENDRE EN COMPTE LA CLIENTELE PMR EN TRANSPORT PUBLIC DE PERSONNES

## Objectifs généraux

- ◆ Prendre en compte le handicap et/ou la mobilité réduite en transport de personnes afin d'apporter des réponses appropriées aux passagers

## Les plus de la formation



- ◆ Des moyens matériels performants et innovants
- ◆ Une formation active et inter active avec des cas pratiques
- ◆ Remise d'une documentation complète et ciblée

## Mode d'évaluation des acquis

- ◆ Evaluation en cours de formation sous la forme de mises en situation, ...

## Validation

- ◆ Attestation de formation
- ◆ Sans niveau spécifique
- ◆ Possibilité de valider un/des blocs de compétences : Sans objet
- ◆ Equivalences, passerelles, débouchés : Sans objet
- ◆ Code RNCP/RS : Non inscrit
- ◆ Code Certif Info : Non éligible

## Agrément

- ◆ Sans objet

## PROGRAMME

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>1</b>	<b>Identifier les objectifs et étapes de la formation</b>	<b>0 h 30</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vérification du respect des prérequis</li> <li>▪ Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels</li> <li>▪ Présentation de la formation</li> <li>▪ Modalités pratiques</li> <li>▪ Tour de table</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>2</b>	<b>Identifier les obstacles éprouvés par les personnes souffrant de handicap(s) et par les personnes à mobilité réduite afin d'apporter les réponses appropriées</b>	<b>2 h 30</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Personnes à Mobilité Réduite               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personne de petite taille</li> <li>- Personne transportant des bagages lourds</li> <li>- Personne âgée - Femmes enceintes</li> <li>- Personne ayant un caddie</li> <li>- Personne avec enfants (y compris enfant en poussette)</li> </ul> </li> <li>▪ Personnes souffrant de handicap(s)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Moteur – Sensoriel - Psychique et/ou mental</li> </ul> </li> <li>▪ Chiens d'assistance reconnus               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rôle et besoins d'un chien d'assistance</li> </ul> </li> <li>▪ Comportements à adopter :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Voix, clarté, formulation, distance et respect des personnes</li> <li>- Gestuelle, attitude, regard</li> <li>- Gestes et postures</li> </ul> </li> <li>▪ Gérer les évènements imprévus</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>3</b>	<b>Prendre en charge la personne transportée</b>	<b>3 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Principaux matériels et équipements spécifiques               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fauteuil roulant et dispositifs d'arrimage</li> <li>- Rampe d'accès</li> <li>- Plateforme élévatrice</li> </ul> </li> <li>▪ Manutention des bagages               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prise en charge des bagages</li> </ul> </li> <li>▪ Mise en pratique               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilisation des principaux types de hayons élévateurs</li> </ul> </li> <li>▪ Aide à l'installation dans un autocar</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques Salle équipée d'un ensemble multimédia Fauteuil roulant Lunettes opaques Bouchons anti-bruit Plateforme d'arrimage Sangles d'arrimage Véhicule « autocar ou autobus »

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>4</b>	<b>Bilan et synthèse de la formation</b>	<b>0 h 30</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bilan</li> <li>▪ Synthèse</li> <li>▪ Evaluation de satisfaction</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia