

Public

- Conducteurs transport de personnes

Prérequis

- Effectuer des transports scolaires

Modalités d'admission

- Aucune en dehors des prérequis

Durée

- 2 jours en continu (hors périodes scolaires)

Modalités et méthodes pédagogiques

- Présentiel
- Alternance de séances de face à face, individualisation, activités en autonomie, simulation, ludo-pédagogie, ...

Qualité des formateurs

- Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique

Documents remis

- Certificat de réalisation
- Attestation de fin de formation

Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation

Nous contacter

www.aftral.com

0809 908 908



CONDUCTEUR, ELEVES... UNE RELATION A CONSTRUIRE !

Objectifs généraux

- ◆ Etablir des contacts avec les jeunes et les différentes personnes transportés dans le cadre de son activité
- ◆ Analyser en quoi son comportement influe sur celui des personnes transportées
- ◆ Expliquer comment intervenir sur les situations à problème et modifier si nécessaire la façon de vivre le métier, tout en maintenant l'image de marque de l'entreprise et du déplacement en autocar en général

Les plus de la formation



- ◆ Des moyens matériels performants et innovants
- ◆ Une formation active et inter active avec des cas pratiques
- ◆ Remise d'une documentation complète et ciblée

Mode d'évaluation des acquis

- ◆ Evaluation en cours de formation sous la forme de mises en situation, jeux de rôle, ...

Validation

- ◆ Attestation de formation
- ◆ Sans niveau spécifique
- ◆ Possibilité de valider un/des blocs de compétences : Sans objet
- ◆ Equivalences, passerelles, débouchés : Sans objet
- ◆ Code RNCP/RS : Non inscrit
- ◆ Code Certif Info : Non éligible

Agrément

- ◆ Sans objet

PROGRAMME

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
1	Identifier les objectifs et étapes de la formation	0 h 30
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vérification du respect des prérequis ▪ Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels ▪ Présentation de la formation ▪ Modalités pratiques ▪ Tour de table 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
2	Identifier l'environnement relationnel du transport scolaire	3 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Le transport scolaire et son environnement relationnel <ul style="list-style-type: none"> - Les différents interlocuteurs dans l'environnement professionnel - Leurs besoins respectifs - Comment les prendre en compte ▪ Influences sur l'environnement <ul style="list-style-type: none"> - Influences extérieures, en général techniques - Leurs caractéristiques - Leur impact sur la sécurité ▪ Influences intérieures <ul style="list-style-type: none"> - Celles relatives au conducteur (personnalité, comportement ...) - Celles relatives aux passagers - Caractéristiques des influences intérieures - Leur impact ▪ Situations conflictuelles ou à problème généralement rencontrées <ul style="list-style-type: none"> - Problèmes de discipline - Problèmes liés au titre de transport - Conflits interpersonnels - Les déprédations ou dégradations 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
3	Déterminer les principes de fonctionnement des relations humaines et les particularités liées aux passagers transportés : enfants et adolescents	3 h 30
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les passagers <ul style="list-style-type: none"> - Les différentes tranches d'âge et leurs besoins respectifs - Leurs comportements types - Leurs comportements en fonction du motif de transport et du moment (matin, soir, école, sortie...) - Les attitudes à adopter pour chaque tranche d'âge (garçon, fille) ▪ Le conducteur <ul style="list-style-type: none"> - Les différents types de comportement observés chez les "adultes" - Les situations qui provoquent des changements de comportement ▪ Les relations de causes à effet entre le comportement du conducteur et celui des passagers ▪ Les attitudes à adopter en fonction des situations 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
4	Mettre en œuvre ces principes aux situations habituellement rencontrées	6 h 30
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rappel des situations à problèmes abordées dans la première partie ▪ Recherche des facteurs relationnels favorisant ces situations <ul style="list-style-type: none"> - Tranche d'âge concerné - Comportement généralement observé - Réaction du conducteur - Réaction des autres passagers... ▪ Application des principes étudiés a ces situations par des jeux de rôle <ul style="list-style-type: none"> - Énumération des comportements et attitudes possibles et des réactions engendrées - Situations jouées tour à tour 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
5	Bilan et synthèse de la formation	0 h 30
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bilan ▪ Synthèse ▪ Evaluation de satisfaction 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia

