

Public

- Conducteurs de transport de personnes

Prérequis

- Titulaire du permis D valide
- Titulaire d'une CQC en cours de validité

Modalités d'admission

- Aucune en dehors des prérequis

Durée

- 35 heures

Effectif

- 4 à 8 participants

Modalités et méthodes pédagogiques

- Présentiel
- Alternance de séances de face à face, individualisation, activités en autonomie, simulation, ludo-pédagogie, ...

Qualité des formateurs

- Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique

Documents remis

- Attestation de fin de formation

Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation

Nous contacter

www.aftral.com

0809 908 908



PERFECTIONNEMENT DU CONDUCTEUR DE TOURISME AVEC MISE EN SITUATION PRATIQUE

Objectifs généraux

- ◆ Préparer son déplacement
- ◆ Prendre en charge les voyageurs
- ◆ Communiquer avec les différents interlocuteurs tout au long du voyage y compris en langue étrangère
- ◆ Gérer les aléas : ajuster le déroulement du voyage
- ◆ Mettre en pratique les connaissances acquises

Les plus de la formation



- ◆ Une formation active et inter active avec des cas pratiques et des mises en situation
- ◆ Accès à un portail de formation aux langues vivantes pendant une durée de 12 mois

Mode d'évaluation des acquis

- ◆ Evaluation en cours de formation sous la forme de mises en situation

Validation

- ◆ Attestation de formation
- ◆ Sans niveau spécifique
- ◆ Possibilité de valider un/des blocs de compétences : Sans objet
- ◆ Equivalences, passerelles, débouchés : Sans objet
- ◆ Code RNCP/RS : Non inscrit
- ◆ Certificateur : Sans objet
- ◆ Code Certif Info : Non éligible

Agrément

- ◆ Sans objet

PROGRAMME

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
0	Identifier les objectifs et étapes de la formation	0 h 30
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels ▪ Présentation de la formation ▪ Modalités pratiques ▪ Tour de table ▪ Test de positionnement ▪ Présentation du projet à réaliser tout au long de la formation : le Roadbook 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
1	Identifier les missions et le rôle d'un conducteur de tourisme	1 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Convention collective ▪ Les missions du conducteur de tourisme ▪ Les qualités requises ▪ La posture à adopter 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
2	Prendre connaissance du voyage et préparer le déplacement	5 h 30
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prise en compte du voyage et des consignes : découverte de l'étude de cas (voyage national et/ou international) ▪ Planification d'itinéraires : <ul style="list-style-type: none"> - Un peu de géographie : les grandes villes des pays frontaliers - Identification et sélection des points d'intérêt culturels et touristiques pertinents - Lire et interpréter des cartes routières - Optimiser des trajets à l'aide d'outils de navigation modernes - Identification des limites à l'utilisation du GPS ▪ Les différentes typologies de clients et leurs attentes ▪ Réglementation : <ul style="list-style-type: none"> - RSE (spécifique occasionnelle, double équipage...) - Utilisation du tachygraphe - Réglementation routière des pays frontaliers <p><i>Activité / compléter le roadbook sur la partie préparation et organisation du voyage :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Planification de l'itinéraire (cartes, GPS...)</i> - <i>Identification des points d'intérêts touristiques (recherche internet...)</i> - <i>Organisation du voyage en prenant en compte les contraintes (RSE, temps de conduite, attentes clients...)</i> 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Salle informatique Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
3	Communiquer des informations claires aux moments opportuns tout au long du voyage	7 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Communication : <ul style="list-style-type: none"> - Principes de base de la communication - Communication face à un individu - Communication face à un groupe <p><i>Mise en situation : jeux de rôles</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prise en charge des personnes à mobilité réduite ▪ Chargement des bagages, répartition des personnes dans le car ▪ Les consignes de sécurité ▪ La satisfaction client <p><i>Activité / compléter le roadbook, préparer :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>L'accueil des passagers</i> - <i>Prise en charge les passagers à mobilité réduite, les familles et les groupes</i> - <i>Présentation des consignes de sécurité à bord (ceintures, issues de secours, etc.)</i> - <i>Communication sur un point d'intérêt touristique</i> 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

L'utilisation du genre masculin dans le texte permet de l'alléger mais ne peut être perçue comme de la discrimination en référence à la loi du 4 août 2014 pour l'égalité réelle entre les hommes et les femmes.

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
4	Réaliser la préparation technique du véhicule	7 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nettoyage et préparation du véhicule ▪ Maîtrise des documents (permis, assurance, carte grise) ▪ Élaboration d'une check-list avant chaque départ ▪ Gestion des équipements de confort (climatisation, sièges...) ▪ Equipements spécifiques (chaines...) ▪ Entretien courant ▪ Causes de pannes mineures et réparations simples 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Autocar de tourisme Ressources pédagogiques
<i>Activité / compléter le roadbook sur la partie véhicule (identification, équipements...)</i>		

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
5	Conduire un véhicule de transport en commun dans le cadre d'un transport occasionnel	7 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respect de l'itinéraire (lieux d'intérêt, site touristique, culturel, hôtel... identifiés préalablement dans le secteur où se déroule la formation) ▪ Commentaire sur un lieu touristique identifié ▪ Gestion d'aléas communiqués par le formateur pendant la prestation ▪ Communication pro active (informer sur un éventuel retard, un changement d'itinéraire, ...) 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Autocar de tourisme Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
6	Communiquer en langue étrangère	3 h 30
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Langues au choix : <ul style="list-style-type: none"> – Anglais – Allemand – Espagnol – Italien – Portugais ▪ Test de positionnement ▪ Parcours défini en fonction du niveau de l'apprenant 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle informatique

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
7	Présenter à l'oral le Roadbook	3 h 30
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Restitution du travail effectué pendant la formation 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
8	Bilan et synthèse de la formation	/
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Synthèse du stage ▪ Evaluation de satisfaction 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia