

Public

- Tout public titulaire du permis B dont le nombre de points n'est pas affecté par le délai probatoire prévu à l'article L223-1 du code de la route

Prérequis

- Notions d'anglais requises

Modalités d'admission

- Sans objet

Durée

- 70 h 00

Modalités et méthodes pédagogiques

- Présentiel
- En langue française
- Alternance de séances de face à face, individualisation, activités en autonomie, simulation, ludo-pédagogie, ...

Qualité des formateurs

- Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique

Documents remis

- Attestation de fin de formation

Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation

Nous contacter

www.aftral.com

0809 908 908



CHAUFFEUR PRIVE

Objectifs généraux

- ◆ Acquérir les connaissances et compétences nécessaires à l'activité de chauffeur privé

Les plus de la formation



- ◆ Des moyens matériels performants et innovants
- ◆ Une formation active et inter active avec des cas pratiques

Mode d'évaluation des acquis

- ◆ Evaluation en cours de formation sous la forme de mises en situation, études de cas, quizz, ...

Validation

- ◆ Attestation de formation
- ◆ Sans niveau spécifique
- ◆ Possibilité de valider un/des blocs de compétences : Sans objet
- ◆ Equivalences, passerelles, débouchés : Sans objet
- ◆ Code RS : Sans objet
- ◆ Code Certif Info : Sans objet

Agrément

- ◆ Sans objet

PROGRAMME

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
1	Identifier les objectifs et étapes de la formation	0 h 30
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vérification du respect des prérequis ▪ Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels ▪ Présentation de la formation ▪ Modalités pratiques ▪ Tour de table ▪ Test de positionnement 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
2	Respecter la réglementation relative au transport de personnes	6 h 30
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Notions relatives à la réglementation s'appliquant aux différents modes de transports de personnes : services occasionnels, à la demande, co-voiturage VTC, Taxis ▪ Réglementation relative à l'utilisation de la voie publique pour la prise en charge des passagers pour les différents modes de transports ▪ Obligations générales relatives aux véhicules ▪ Obligations relatives au conducteur ▪ Agents susceptibles de procéder à des contrôles en entreprise ou sur route et leurs prérogatives respectives ; Documents relatifs au conducteur et au véhicule à présenter ▪ Sanctions administratives et/ou pénales encourues en cas d'infraction à la réglementation ainsi que les voies et délais de recours ▪ Règles relatives à la prise en charge des personnes à mobilité réduite ▪ Dispositions relatives aux intermédiaires, en ce qui concerne la relation avec le conducteur 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
3	Approfondir ses connaissances en matière de sécurité routière	14 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Règles du code de la route (signalisation, règles de circulation, comportement du conducteur, usage ceinture de sécurité, utilisation des voies dédiées...) ▪ Risques liés à l'alcoolémie, l'usage de stupéfiants, la prise de médicaments, le stress, la fatigue ▪ Principes de conduite rationnelle pour économiser le carburant, réduire le bruit et préserver le matériel et l'environnement ▪ Règles de sécurité concernant l'utilisation des téléphones dans les véhicules ▪ Obligations en matière d'entretien et de visite technique des véhicules ▪ Conduite à tenir en cas d'accident (protection des victimes, alerte des secours, premiers secours à porter...) ▪ Constat amiable d'accident matériel ▪ Sanctions des infractions au code de la route ▪ Réglementation du permis de conduire (permis à points, permis probatoire, annulation, invalidation et suspension de permis) ▪ Prise en charge des passagers et de leurs bagages en assurant la sécurité des personnes et des biens 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
4	Comprendre et s'exprimer en anglais au niveau A2 du Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues	14 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ■ Bases linguistiques utilisables au quotidien : saluer, accueillir, destination, notion d'orientation, indications touristiques, heures de l'avion, tarification ■ Mise en situation : <ul style="list-style-type: none"> - Accueillir les passagers - Comprendre les demandes simples des passagers - Demander des renseignements simples concernant le confort des passagers - Tenir une conversation simple durant le transport - Prendre congé des passagers 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
5	Mettre en application les techniques de conduite et comportement sur véhicule en situation réelle	14 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ■ Intégrer son véhicule dans la circulation sur les différents types de réseaux et d'environnements routiers (agglomérations denses, routes hors agglomération, voies rapides, autoroutes) ■ Respecter l'ensemble des règles du code de la route en circulation : signalisation, limitations de vitesse, priorités, usage des voies, croisements, dépassements... ■ Rechercher visuellement les informations : regarder, percevoir et trier les informations sur les situations de conduite, contrôler dans les rétroviseurs, contrôler des angles morts en vision directe... ■ Analyser les situations de conduite et prévoir leurs évolutions (détecter les indices utiles, comprendre les intentions des autres usagers ...) ■ Adapter l'allure aux circonstances (type et état de la route, densité de circulation, conditions météorologiques) ■ Respecter les distances et marges de sécurité ■ Respecter les autres usagers et apporter toute la vigilance nécessaire aux usagers vulnérables (piétons, deux-roues) ■ Appliquer les principes d'éco-conduite. ■ Utiliser de manière souple et rationnelle les commandes du véhicule ■ Anticiper les situations de conduite et leurs évolutions afin d'éviter les décélérations ou changements de directions brutaux (ajustement de l'allure à l'approche d'un feu tricolore, anticipation des décélérations...) ■ Respecter la réglementation de l'arrêt et du stationnement ■ Assurer la sécurité de l'arrêt par le choix de l'emplacement et le cas échéant par la gestion du risque (attirer l'attention des passagers sur les véhicules circulant à proximité, utiliser les feux de détresse ...) ■ Manier correctement et précautionneusement les bagages (savoir porter des charges, charger et décharger sans abîmer les sacs et valises, savoir installer d'éventuels objets fragiles ...) 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Véhicule

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
6	Adopter un comportement contribuant à la qualité de l'accompagnement	4 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ■ Avoir une tenue vestimentaire correcte et adaptée à l'activité ainsi qu'une bonne présentation générale ■ Avoir des attitudes et comportements adaptés (démarche, gestes, expressions, accueil des personnes à mobilité réduite) ■ Être discret, courtois et respectueux du passager ■ Accueillir le passager lors de sa montée dans le véhicule, de façon adaptée à l'activité ■ Converser durant le parcours si le passager le désire en restant neutre et discret ■ Veiller aux éléments de confort (température de l'habitacle, radio...) ■ Prendre congé du passager lors de l'arrivée au point de destination, de façon adaptée à l'activité ■ Veiller au bon état et à la propreté du véhicule 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques - Véhicule

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
7	Construire un parcours et délivrer des informations touristiques et pratiques	7 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Élaborer un parcours d'un lieu de prise en charge à un lieu de dépose des passagers ▪ Utiliser un GPS (programmation, suivi de l'itinéraire) et utiliser un plan ou une carte routière ▪ Adapter le parcours à d'éventuelles difficultés inattendues (embouteillages, travaux ...) ▪ Délivrer des informations de base sur les sites et monuments d'intérêt culturel et touristique 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques - Véhicule

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
8	Connaitre les spécificités de l'événement	7 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Présentation de l'événement et de ses enjeux ▪ L'organisation opérationnelle ▪ Les règles de sécurité et le plan de sureté ▪ Les spécificités du public pris en charge ▪ Les spécificités comportementales ▪ Les spécificités des différentes zones de transport <ul style="list-style-type: none"> - Prise en charge - Lieux d'attente - Dépose ▪ Les spécificités des véhicules mis à disposition 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
9	Evaluer les acquis de la formation	7 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contrôle de connaissances ▪ Mise en situation 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
10	Bilan et synthèse de la formation	/
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bilan ▪ Synthèse ▪ Evaluation de satisfaction 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia