

## Public

- Conducteurs de transport de personnes

## Prérequis

- Titulaire du permis D valide
- Titulaire d'une CQC en cours de validité
- Disposer d'un environnement technique de travail adapté (ordinateur, micro, webcam et connexion internet)
- Disposer d'une adresse mail personnelle unique

## Modalités d'admission

- Aucune en dehors des prérequis

## Durée

- 21 heures

## Effectif

- Maximum réglementaire : 8 participants

## Modalités et méthodes pédagogiques

- Distanciel, test d'évaluation des compétences numériques disponible sur [aftral.com](http://aftral.com)
- Séquences de cours en classe virtuelle et en autonomie
- Alternance de séances de face à face, individualisation, exercices, activités en autonomie, mise en situations

## Qualité des formateurs

- Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique

## Documents remis

- Attestation de fin de formation

*Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation*

## Nous contacter

[www.aftral.com](http://www.aftral.com)

0809 908 908



# DEVENIR CONDUCTEUR DE TOURISME Distanciel

## Objectifs généraux

- ◆ Préparer son déplacement
- ◆ Prendre en charge les voyageurs
- ◆ Communiquer avec les différents interlocuteurs tout au long du voyage y compris en langue étrangère
- ◆ Réaliser la préparation technique du véhicule

## Les plus de la formation



- ◆ Une formation active et inter active avec des cas pratiques et des mises en situation
- ◆ Remise d'une documentation complète et ciblée

## Mode d'évaluation des acquis

- ◆ Evaluation en cours de formation sous la forme de mises en situation

## Validation

- ◆ Attestation de formation
- ◆ Sans niveau spécifique
- ◆ Possibilité de valider un/des blocs de compétences : Sans objet
- ◆ Code RNCP/RS : Sans objet
- ◆ Certificateur : Sans objet
- ◆ Code Certif Info : Sans objet

## Agrément

- ◆ Sans objet

## PROGRAMME

| N° SEQUENCE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                           | DUREE                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>0</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Identifier les objectifs et étapes de la formation</b> | <b>0 h 30</b>                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels</li> <li>Présentation de la formation</li> <li>Modalités pratiques</li> <li>Règles de la classe virtuelle</li> <li>Tour de table</li> <li>Test de positionnement</li> <li>Présentation du projet à réaliser tout au long de la formation : le Roadbook</li> </ul> |                                                           | <b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b><br><br>Outil de classe virtuelle<br>Ressources pédagogiques |

| N° SEQUENCE                                                                                                                                                                          | OBJECTIF                                                              | DUREE                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b>                                                                                                                                                                             | <b>Identifier les missions et le rôle d'un conducteur de tourisme</b> | <b>1 h 00</b>                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Convention collective</li> <li>Les missions du conducteur de tourisme</li> <li>Les qualités requises</li> <li>La posture à adopter</li> </ul> |                                                                       | <b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b><br><br>Outil de classe virtuelle<br>Plateforme de formation en ligne<br>Ressources pédagogiques |

| N° SEQUENCE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | OBJECTIF                                                         | DUREE                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Prendre connaissance du voyage et préparer le déplacement</b> | <b>5 h 30</b>                                                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Prise en compte du voyage et des consignes : découverte de l'étude de cas (voyage national et/ou international)</li> <li>Planification d'itinéraires : <ul style="list-style-type: none"> <li>Un peu de géographie : les grandes villes des pays frontaliers</li> <li>Identification et sélection des points d'intérêt culturels et touristiques pertinents</li> <li>Lire et interpréter des cartes routières</li> <li>Optimiser des trajets à l'aide d'outils de navigation modernes</li> <li>Identification des limites à l'utilisation du GPS</li> </ul> </li> <li>Réglementation : <ul style="list-style-type: none"> <li>RSE (spécifique occasionnelle, double équipage...)</li> <li>Utilisation du tachygraphe</li> <li>Réglementation routière des pays frontaliers</li> </ul> </li> </ul> <p><i>Activité / compléter le roadbook sur la partie préparation et organisation du voyage :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Planification de l'itinéraire (cartes, GPS...)</i></li> <li><i>Identification des points d'intérêts touristiques (recherche internet...)</i></li> <li><i>Organisation du voyage en prenant en compte les contraintes (RSE, temps de conduite, attentes clients...)</i></li> </ul> |                                                                  | <b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>Outil de classe virtuelle<br>Plateforme de formation en ligne<br>Ressources pédagogiques |

| N° SEQUENCE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | OBJECTIF                                                                                 | DUREE                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Communiquer des informations claires aux moments opportuns tout au long du voyage</b> | <b>7 h 00</b>                                                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Communication : <ul style="list-style-type: none"> <li>Principes de base de la communication</li> <li>Communication face à un individu</li> <li>Communication face à un groupe</li> </ul> </li> </ul> <p><i>Mise en situation : jeux de rôles</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les différentes typologies de clients et leurs attentes</li> <li>Prise en charge des personnes à mobilité réduite</li> <li>Chargement des bagages, répartition des personnes dans le car</li> <li>Les consignes de sécurité</li> <li>La satisfaction client</li> </ul> <p><i>Activité / compléter le roadbook, préparer :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>L'accueil des passagers</i></li> <li><i>Prise en charge les passagers à mobilité réduite, les familles et les groupes</i></li> <li><i>Présentation des consignes de sécurité à bord (ceintures, issues de secours, etc.)</i></li> <li><i>Communication sur un point d'intérêt touristique</i></li> </ul> |                                                                                          | <b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>Outil de classe virtuelle<br>Plateforme de formation en ligne<br>Ressources pédagogiques |

L'utilisation du genre masculin dans le texte permet de l'alléger mais ne peut être perçue comme de la discrimination en référence à la loi du 4 août 2014 pour l'égalité réelle entre les hommes et les femmes.

| N° SEQUENCE                                                                                                                                                                                                                                                                                      | OBJECTIF                                             | DUREE                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Réaliser la préparation technique du véhicule</b> | <b>3 h 30</b>                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Nettoyage et préparation du véhicule</li> <li>Élaboration d'une check-list avant chaque départ</li> <li>Gestion des équipements de confort (climatisation, sièges...)</li> <li>Équipements spécifiques (chaines...)</li> <li>Entretien courant</li> </ul> |                                                      | MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES                                                        |
| <i>Activité / compléter le roadbook sur la partie véhicule (identification, équipements...)</i>                                                                                                                                                                                                  |                                                      | Outil de classe virtuelle<br>Plateforme de formation en ligne<br>Ressources pédagogiques |
| N° SEQUENCE                                                                                                                                                                                                                                                                                      | OBJECTIF                                             | DUREE                                                                                    |
| <b>5</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Présenter à l'oral le Roadbook</b>                | <b>3 h 30</b>                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Restitution du travail effectué pendant la formation</li> </ul>                                                                                                                                                                                           |                                                      | MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                      | Outil de classe virtuelle                                                                |
| N° SEQUENCE                                                                                                                                                                                                                                                                                      | OBJECTIF                                             | DUREE                                                                                    |
| <b>6</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Bilan et synthèse de la formation</b>             | <b>/</b>                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Bilan</li> <li>Synthèse du stage</li> <li>Evaluation de satisfaction</li> </ul>                                                                                                                                                                           |                                                      | MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                      | Outil de classe virtuelle                                                                |

#### Modalités techniques des formations distancielles

- Matériel : PC / tablette / smartphone (plateforme de formation en ligne uniquement)
- Navigateur internet : Chrome (recommandé) ou Firefox, Edge, Safari...
- Solution technique : Outil de classe virtuelle et/ou plateforme de formation en ligne (identifiants d'accès au parcours de formation sont communiqués par mail le 1er jour de la formation, hotline technique par mail)