



SÛRETÉ DU FRET AÉRIEN

FORMATION DE BASE

SUPERVISEUR ET RESPONSABLE

SÛRETE 11.2.2 CE 1998-2015

Public

- Personnels des Agents habilités, Chargeurs connus ou Fournisseurs habilités qui doivent suivre une formation prévue aux points 11.2.4 ou 11.2.5 du règlement 1998-2015.

Prérequis

- Avant le début d'une formation en intra, vérification de l'habilitation préfectorale (ou sa demande) autorisant l'accès aux sites sécurisés
- Prévoir avant l'inscription de se procurer le bulletin n° 3 de l'extrait de casier judiciaire ou, pour les agents ayant résidé à l'étranger, le document équivalent, datant de moins de trois mois afin de pouvoir le présenter avant l'entrée en formation (Arrêté du 11/09/2013 modifié)
- Une pièce d'identité (CNI ou passeport) devra être présentée en début de formation

Modalités d'admission

- Aucune en dehors des prérequis.

Durée

- 7 h 30

Modalités et méthodes pédagogiques

- Présentiel
- Alternance de séances de face à face, individualisation, activités en autonomie, simulation, ludo-pédagogie, ...

Qualité des formateurs

- Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique

Documents remis

- Certificat de réalisation
- Attestation de fin de formation

Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation

Nous contacter

www.aftral.com

0809 908 908

Objectifs généraux

Répondre aux objectifs mentionnés au point 11.2.2 de l'annexe du Règlement (UE) n°2015/1998 :

- ◆ Connaître les objectifs généraux et le contexte de mise en œuvre des procédures de sûreté
- ◆ Connaître les procédures de contrôle d'accès aux locaux et aux aéroports
- ◆ Savoir gérer les incidents « sûreté »
- ◆ Savoir manager des équipes
- ◆ Être capable de communiquer clairement.

Les plus de la formation



- ◆ Des moyens matériels performants et innovants
- ◆ Une formation active et inter active avec des cas pratiques
- ◆ Remise d'une documentation complète et ciblée

Mode d'évaluation des acquis

- ◆ Evaluation en cours de formation sous la forme de mises en situation, études de cas, quizz, ...
- ◆ Evaluation finale sanctionnée par le passage d'un examen sous forme de QCM

Validation

- ◆ Attestation individuelle de formation relative à la sûreté aéroportuaire (cf. article 8 arrêté du 24 octobre 2012)
- ◆ Sans niveau spécifique
- ◆ Possibilité de valider un/des blocs de compétences : Sans objet
- ◆ Equivalences, passerelles, débouchés : Sans objet
- ◆ Code RNCP/RS : Non inscrit
- ◆ Code Certif Info : Non éligible

Agrément

- ◆ Sans objet

PROGRAMME

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
1	Identifier les objectifs et étapes de la formation	/
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vérification du respect des prérequis ▪ Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels ▪ Présentation de la formation ▪ Modalités pratiques ▪ Tour de table 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
2	Connaitre l'historique de la sûreté, l'organisation de la sûreté, cadre juridique de la sûreté de l'aviation civile	2 h 50
Connaissances générales de la sûreté, Réglementation <ul style="list-style-type: none"> ▪ Historique de la sûreté ▪ Principaux attentats ▪ Autorités en charge de l'élaboration des règles ▪ Textes de référence ▪ Chaîne logistique du fret aérien 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
3	Connaitre l'aéroport et ses conditions de circulation	1 h 05
Programme de sûreté <ul style="list-style-type: none"> ▪ Protection des locaux ▪ Moyens de protection ▪ Contrôle d'accès ▪ Procédures de contrôle ▪ Conditions d'accès ▪ Sectorisation ▪ Titre de circulation aéroportuaire (TCA) ▪ Laissez-passer véhicules ▪ Obligations des porteurs ▪ Sanctions encourues ▪ Différentes catégories de personnes 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
4	Connaitre les procédures de notification Réagir de manière appropriée face à des incidents liés à la sûreté Parrainer, former et motiver son équipe Connaitre la gestion de conflits	2 h 15
Programme de sûreté, Ressources humaines <ul style="list-style-type: none"> ▪ Différentes situations anormales ▪ Conduite à tenir ▪ Procédures de gestion de crise ▪ Passager indiscipliné ▪ Colis abandonné ▪ Motivation intrinsèque ▪ Motivation extrinsèque ▪ Pyramide de Maslow ▪ Notions de pédagogie ▪ Identifier un conflit naissant ▪ Communication ▪ Négociation 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
5	<p>Connaitre la façon dont le comportement humain et les réactions peuvent affecter les performances en matière de sûreté</p> <p>Communiquer avec clarté et assurance.</p>	1 h 00
<p><i>Ressources humaines et communication</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fatigue ▪ Stress ▪ Routine ▪ Habitude ▪ Inattendu ▪ Influence de ces paramètres sur l'efficacité ▪ Communication : émetteur, récepteur, feed-back 		<p>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</p> <p>Salle équipée d'un ensemble multimédia</p> <p>Ressources pédagogiques</p>

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
6	Evaluer les acquis de la formation	0 h 20
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Questionnaire à choix multiple (20 questions) 		<p>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</p> <p>Salle équipée d'un ensemble multimédia</p> <p>Ressources pédagogiques</p>

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
7	Bilan et synthèse de la formation	/
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bilan ▪ Synthèse ▪ Evaluation de satisfaction 		<p>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</p> <p>Salle équipée d'un ensemble multimédia</p>