

Public

- Conducteurs, Exploitants, Affréteurs, Commerciaux, Dirigeants, Financiers, Mécaniciens, Personnel administratif

Prérequis

- Niveau d'Italien A1
- Disposer d'un environnement technique de travail adapté (ordinateur, micro, webcam et connexion internet)
- Disposer d'une adresse mail personnelle unique

Modalités d'admission

- Aucune en dehors des prérequis

Durée

- 3 h minimum à effectuer sur un maximum de 30 jours de droits ouverts

Modalités et méthodes pédagogiques

- Distanciel, test de compétences numériques disponible sur aftral.com
- Séquences de cours en autonomie

Qualité des formateurs

- Sans objet

Documents remis

- Attestation de fin de formation

Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation

Nous contacter

www.aftral.com

0809 908 908



ITALIEN PRATIQUE DU TRANSPORT en autoformation

Objectifs généraux

- ◆ Comprendre et utiliser les expressions simples de langue italienne visant à gérer les situations professionnelles

Les plus de la formation



- ◆ Des modules interactifs et adaptés au terrain.
- ◆ Des modules courts pratico-pratiques visionnables sur téléphone portable
- ◆ Mémentos téléchargeables

Mode d'évaluation des acquis

- ◆ Evaluation en cours de formation sous la forme de QCM
- ◆ Evaluation finale : Test final d'auto-évaluation proposé

Validation

- ◆ Attestation de fin de formation
- ◆ Sans niveau spécifique
- ◆ Possibilité de valider un/des blocs de compétences : Sans objet
- ◆ Equivalences, passerelles, débouchés : Sans objet
- ◆ Code RNCP/RS : Non inscrit
- ◆ Code Certif Info : Non éligible

Agrément

- ◆ Sans objet

PROGRAMME

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
1	Identifier les objectifs et étapes de la formation Réalisé depuis la plateforme e-learning	/
<ul style="list-style-type: none"> Vérification du respect des prérequis Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels Présentation de la formation Modalités pratiques Tour de table 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia
N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
2	Description d'un véhicule	0 h 10 avec une connexion illimitée sur les 30 jours de droits ouverts
<ul style="list-style-type: none"> Théorie : Apprendre le vocabulaire basique (les éléments d'un véhicule) utilisé par un exploitant, chef d'atelier, mécanicien ou conducteur afin de communiquer dans des situations simples telles que décrire un véhicule articulé, vérification de l'état du véhicule (8 mn) <i>Evaluation : quizz final (2 mn)</i>		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Accès à la plateforme e-learning Accompagnement administratif et technique
N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
3	Formules téléphoniques habituelles	0 h 10 avec une connexion illimitée sur les 30 jours de droits ouverts
<ul style="list-style-type: none"> Théorie : Apprendre des expressions téléphoniques basiques afin de communiquer dans des situations simples rencontrées par des conducteurs, exploitants (8 mn) <i>Evaluation : quizz final (2 mn)</i>		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Accès à la plateforme e-learning Accompagnement administratif et technique
N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
4	Description d'un chargement	0 h 10 avec une connexion illimitée sur les 30 jours de droits ouverts
<ul style="list-style-type: none"> Théorie : Apprendre les mots de vocabulaire utilisés par un exploitant ou conducteur afin de communiquer dans des situations simples telles que décrire l'état d'un chargement, expliquer comment charger ou décharger de la marchandise (8 mn) <i>Evaluation : quizz final (2 mn)</i>		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Accès à la plateforme e-learning Accompagnement administratif et technique
N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
5	Prise de rendez-vous d'un chargement ou déchargement	0 h 10 avec une connexion illimitée sur les 30 jours de droits ouverts
<ul style="list-style-type: none"> Théorie : Apprendre les mots et expressions utilisés par un exploitant afin de communiquer par téléphone pour prendre rendez-vous pour un chargement ou déchargement chez un client (8 mn) <i>Evaluation : quizz final (2 mn)</i>		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Accès à la plateforme e-learning Accompagnement administratif et technique

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
6	Prise de réserve	0 h 10 avec une connexion illimitée sur les 30 jours de droits ouverts
<ul style="list-style-type: none"> Théorie : Apprendre le vocabulaire nécessaire pour des conducteurs et autres professionnels du transport d'être capable d'écrire et comprendre des réserves prises sur les documents de transport nationaux ou la CMR pendant toutes les étapes du transport (8 mn) 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES
<i>Evaluation : quizz final (2 mn)</i>		Accès à la plateforme e-learning Accompagnement administratif et technique

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
7	Gestion d'un litige	0 h 10 avec une connexion illimitée sur les 30 jours de droits ouverts
<ul style="list-style-type: none"> Théorie : Apprendre les mots et expressions basiques afin de communiquer dans des situations simples entre exploitants et leurs clients (destinataires) en cas de plainte ou de réclamation (8 mn) 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES
<i>Evaluation : quizz final (2 mn)</i>		Accès à la plateforme e-learning Accompagnement administratif et technique

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
8	Gestion des relances	0 h 10 avec une connexion illimitée sur les 30 jours de droits ouverts
<ul style="list-style-type: none"> Théorie : Apprendre le vocabulaire pour gérer les questions relatives aux factures et aux relances de règlement (8 mn) 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES
<i>Evaluation : quizz final (2 mn)</i>		Accès à la plateforme e-learning Accompagnement administratif et technique

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
9	Prise de fret	0 h 10 avec une connexion illimitée sur les 30 jours de droits ouverts
<ul style="list-style-type: none"> Théorie : Acquérir le vocabulaire nécessaire pour communiquer et échanger dans le cadre d'une recherche de fret (8 mn) 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES
<i>Evaluation : quizz final (2 mn)</i>		Accès à la plateforme e-learning Accompagnement administratif et technique

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
10	Demande de guidage	0 h 10 avec une connexion illimitée sur les 30 jours de droits ouverts
<ul style="list-style-type: none"> Théorie : Acquérir le vocabulaire nécessaire pour demander sa route et comprendre les indications données (8 mn) 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES
<i>Evaluation : quizz final (2 mn)</i>		Accès à la plateforme e-learning Accompagnement administratif et technique

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
11	Guidage d'un conducteur au téléphone	0 h 10 avec une connexion illimitée sur les 30 jours de droits ouverts
<ul style="list-style-type: none"> <u>Théorie</u> : Acquérir les mots de vocabulaire nécessaire pour pouvoir guider un conducteur par téléphone (8 mn) 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES
<i>Evaluation : quizz final (2 mn)</i>		Accès à la plateforme e-learning Accompagnement administratif et technique

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
12	Présentation à l'accueil d'une entreprise (conducteur)	0 h 10 avec une connexion illimitée sur les 30 jours de droits ouverts
<ul style="list-style-type: none"> <u>Théorie</u> : Acquérir les mots de vocabulaire nécessaire pour se présenter à l'accueil d'une entreprise pour chargement ou déchargement (8 mn) 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES
<i>Evaluation : quizz final (2 mn)</i>		Accès à la plateforme e-learning Accompagnement administratif et technique

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
13	Temps d'attente	0 h 10 avec une connexion illimitée sur les 30 jours de droits ouverts
<ul style="list-style-type: none"> <u>Théorie</u> : Connaître et utiliser le vocabulaire pour décrire et gérer une situation d'attente au chargement /déchargement (8 mn) 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES
<i>Evaluation : quizz final (2 mn)</i>		Accès à la plateforme e-learning Accompagnement administratif et technique

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
14	Rédaction d'un mail pour demander une indemnisation	0h 10 avec une connexion illimitée sur les 30 jours de droits ouverts
<ul style="list-style-type: none"> <u>Théorie</u> : Connaître et utiliser le vocabulaire pour rédiger un mail de réclamation suite à une situation d'attente au chargement /déchargement (8 mn) 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES
<i>Evaluation : quizz final (2 mn)</i>		Accès à la plateforme e-learning Accompagnement administratif et technique

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
15	Echange de palettes	0 h 10 avec une connexion illimitée sur les 30 jours de droits ouverts
<ul style="list-style-type: none"> <u>Théorie</u> : Connaître et utiliser le vocabulaire pour permettre la gestion, l'échange de palettes (8 mn) 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES
<i>Evaluation : quizz final (2 mn)</i>		Accès à la plateforme e-learning Accompagnement administratif et technique

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
16	Négociation tarifaire	0 h 10 avec une connexion illimitée sur les 30 jours de droits ouverts
<ul style="list-style-type: none"> <u>Théorie</u> : Connaître et utiliser le vocabulaire pour négocier un prix de transport, une remise tarifaire (8 mn) 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES
<i>Evaluation : quizz final (2 mn)</i>		Accès à la plateforme e-learning Accompagnement administratif et technique

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
17	Orientation dans une entreprise	0 h 10 avec une connexion illimitée sur les 30 jours de droits ouverts
<ul style="list-style-type: none"> <u>Théorie</u> : Acquérir les mots de vocabulaire nécessaire pour se déplacer, s'orienter au sein d'une entreprise (8 mn) <i>Evaluation : quizz final (2 mn)</i>		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Accès à la plateforme e-learning Accompagnement administratif et technique

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
18	Révision	0 h 10 avec une connexion illimitée sur les 30 jours de droits ouverts
<ul style="list-style-type: none"> <u>Théorie</u> : Révision de l'ensemble des thèmes abordés (8 mn) <i>Evaluation : validation de l'acquisition des mots de vocabulaire acquis dans les séquences de cours (2 mn)</i>		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
19	Bilan et synthèse de la formation	/
<ul style="list-style-type: none"> Bilan Synthèse Evaluation de satisfaction 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia

Modalités techniques des formations distancielles

- Matériel : PC / tablette / smartphone (plateforme de formation en ligne uniquement)
- Navigateur internet : Chrome (recommandé) ou Firefox, Edge, Safari...
- Solution technique : Outil de classe virtuelle et/ou plateforme de formation en ligne (identifiants d'accès au parcours de formation sont communiqués par mail le 1er jour de la formation, hotline technique par mail)