

Public

- Salarié du transport sanitaire

Prérequis

- Première expérience en transport sanitaire
- Disposer d'une adresse mail personnelle unique

Modalités d'admission

- Aucune en dehors des prérequis.

Durée

- 35 heures

Modalités et méthodes pédagogiques

- Distanciel
- Séquences de cours en classe virtuelle

Qualité des formateurs

- Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique

Documents remis

- Attestation de fin de formation

Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation

Nous contacter

www.aftral.com

0809 908 908



REGULATEUR DU TRANSPORT SANITAIRE

Objectifs généraux

- ◆ Optimiser les activités de l'exploitation en transport sanitaire
- ◆ Réaliser des opérations d'exploitation en transport sanitaire dans le respect des règles déontologiques et réglementaires, des relations avec la clientèle, les prestataires et les services internes

Les plus de la formation



- ◆ Des frais de formation et de déplacement optimisés
- ◆ Une formation active et inter active avec des cas pratiques

Mode d'évaluation des acquis

- ◆ Evaluation en cours de formation sous la forme de mises en situation, travaux pratiques et dirigés, ...
- ◆ Evaluation finale : mise en situation, travaux pratiques et dirigés

Validation

- ◆ Attestation de formation
- ◆ Sans niveau spécifique
- ◆ Possibilité de valider un/des blocs de compétences : Sans objet
- ◆ Code RNCP/RS : Sans objet
- ◆ Code Certif Info : Sans objet

Agr Objectifs généraux

- ◆ Sans objet

PROGRAMME

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
1	Identifier les objectifs et étapes de la formation	/
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vérification du respect des prérequis ▪ Présentation de l'AFTRAL, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels ▪ Présentation de la formation ▪ Modalités pratiques ▪ Présentation des participants de la formation ▪ Mesure des connaissances initiales ▪ Evaluation des prérequis 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Outil de visio-conférence

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
2	Définir le poste de régulateur	3 h 30
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Le métier ▪ L'environnement de travail ▪ Qualité et compétences requises ▪ La place du régulateur dans l'ETS 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Outil de visio-conférence Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
3	Maitriser les obligations réglementaires des entreprises et les procédures de facturation	3 h 30
<ul style="list-style-type: none"> ▪ L'agrément ▪ L'AMS (Vs-équipement-tenue-hygiène) ▪ Dossier de transport (PMT facturation PEC des frais TS article 80) ▪ Facturation 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Outil de visio-conférence Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
4	Intégrer les spécificités financières et organisationnelles des différentes prises de missions en fonction du donneur d'ordre	3 h 30
<ul style="list-style-type: none"> ▪ La garde départementale et l'AMU ▪ Les divers contrats de l'entreprise ▪ Les patients au quotidien ▪ Les partenaires de santé et donneurs d'ordres 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Outil de visio-conférence Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
5	Organiser son planning en tenant compte des règles sociales : appliquer l'accord cadre (Partie I)	3 h 30
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mensuel ▪ Journalier ▪ La fiche d'information du patient ▪ Le transport partagé ▪ Les outils de régulation ▪ Planning papier ou informatique ▪ PDA ▪ Full web 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Outil de visio-conférence Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
6	Organiser son planning en tenant compte des règles sociales : appliquer l'accord cadre (Partie II)	3 h 30
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mensuel ▪ Journalier ▪ La fiche d'information du patient ▪ Le transport partagé ▪ Les outils de régulation ▪ Planning papier ou informatique ▪ PDA ▪ Full web 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Outil de visio-conférence Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
7	Communiquer et gérer la relation client	3 h 30
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Relation clients-collègues-donneurs d'ordres ▪ Communication et management. ▪ Présenter ▪ Identifier son interlocuteur ▪ Identifier le besoin ▪ Valider le besoin ▪ Répondre au besoin ▪ Clôturer l'appel 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Outil de visio-conférence Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
8	Optimiser la gestion des moyens en fonction des contraintes extérieures	3 h 30
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Intégrer les notions de durée et de distance dans la gestion des moyens <ul style="list-style-type: none"> - Types de transport - Motif - Réseau routier (secteur, limitation) - Conditions météo - Restrictions de circulation (fermetures, travaux) - Temps de prise en charge, dépose - Contraintes économiques et commerciales - Véhicule utilisé : optimisation des moyens - Clôturer l'appel 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Outil de visio-conférence Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
9	Optimiser la gestion des moyens en fonction des contraintes extérieures Appliquer les consignes de sécurité et de prévention dans ses décisions de régulateur	3 h 30
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Intégrer les notions de durée et de distance dans la gestion des moyens <ul style="list-style-type: none"> - Politique des transports sanitaires : Circulaires DHOS et applications - Flux tendu : zéro délai, zéro papier, zéro défaut - Consignes de conduite ▪ Ergonomie du régulateur <ul style="list-style-type: none"> - Anatomie - Hygiène de vie - TMS - Adaptation du poste de travail ▪ Régulation et sécurité des équipes 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Outil de visio-conférence Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
10	Calculer des coûts d'exploitation	3 h 30
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Calcul de coût : exercices d'application 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Outil de visio-conférence Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
11	Evaluer les acquis de la formation	3 h 30
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mise en situation ▪ Travaux pratiques et dirigés 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Outil de visio-conférence Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
12	Bilan et synthèse de la formation	/
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bilan ▪ Synthèse ▪ Evaluation de satisfaction 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Outil de visio-conférence

Modalités techniques pour les formations distancielles

- Matériel : PC / tablette
- Navigateur internet : Chrome (recommandé) ou Firefox, Edge, Safari...
- Messagerie électronique personnelle unique
- Outil de classe virtuelle : <https://aftral.zoom.us/>