



## Public

- Tout public
- Candidat positionné sur un parcours de formation modulaire du OTAMM

## Prérequis

- Sans objet

## Modalités d'admission

- Sans objet

## Durée

- 14 heures

## Modalités et méthodes pédagogiques

- Présentiel et/ou distanciel
- Alternance de séances de face à face, individualisation, activités en autonomie, simulation, ludo-pédagogie, ...

## Qualité des formateurs

- Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique et professionnels en activité

## Documents remis

- Certificat de réalisation
- Attestation de fin de formation

*Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation*

## Nous contacter

[www.aftral.com](http://www.aftral.com)

0809 908 908

# INITIER LE DOSSIER DE LITIGE D'UNE OPERATION OVERSEAS

## Objectifs généraux

- ◆ Qualifier le type de litige
- ◆ Identifier les documents du dossier de litige
- ◆ Chiffrer les indemnisations possibles

## Les plus de la formation



- ◆ Des moyens matériels performants et innovants
- ◆ Une formation active et inter active avec des cas pratiques
- ◆ Remise d'une documentation complète et ciblée

## Mode d'évaluation des acquis

- ◆ Evaluation en cours de formation sous la forme de mises en situation et/ou quizz

## Validation

- ◆ Attestation de formation
- ◆ Niveau : 5
- ◆ Possibilité de valider un/des blocs de compétences : Sans objet
- ◆ Equivalences, passerelles, débouchés : Sans objet
- ◆ Code RS/RNCP : Non inscrit
- ◆ Code Certif Info : Non éligible

## Agrément

- ◆ Sans objet

## PROGRAMME

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>1</b>	<b>Identifier les objectifs et étapes de la formation</b>	<b>/</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vérification du respect des prérequis</li> <li>▪ Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels</li> <li>▪ Présentation de la formation</li> <li>▪ Modalités pratiques</li> <li>▪ Tour de table</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia
N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>2</b>	<b>Identification des litiges possibles</b>	<b>7 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Litige concernant le transport (retard, perte totale, avarie partielle)</li> <li>▪ Litige concernant la facturation (taxations, non-respect des instructions)</li> <li>▪ Identifier des pièces justificatives du litige</li> <li>▪ Présentation de la démarche des prises de réserves</li> </ul> <p><i>Evaluation : mises en situation et/ou quizz</i></p>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Salle informatique Ressources pédagogiques
N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>3</b>	<b>Construire le dossier litige et estimer l'indemnisation possible</b>	<b>7 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Définition du champ des assurances dommages</li> <li>▪ Collectes des données pour concevoir le dossier litige</li> <li>▪ Estimer en fonction des plafonds de responsabilité l'indemnisation possible</li> </ul> <p><i>Evaluation : mises en situation et/ou quizz</i></p>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques
N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>4</b>	<b>Bilan et synthèse de la formation</b>	<b>/</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bilan de la formation</li> <li>▪ Synthèse du stage</li> <li>▪ Evaluation de satisfaction de la formation</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia