

## Public

- Tout public

## Prérequis

- Etre titulaire d'un titre ou diplôme de niveau 4 (Baccalauréat ou équivalent) ou justifier d'un titre ou formation de niveau inférieur complété d'une expérience probante au sein d'une entreprise de ce secteur d'activité
- Etre admis dans les 2 cas aux tests d'évaluation des prérequis

## Modalités d'admission

- Aucune en dehors des prérequis

## Durée

- 700 heures en centre dont 70 h de formation distancielle + périodes de formation en entreprise

## Modalités et méthodes pédagogiques

- Mixte, test d'évaluation des compétences numériques disponible sur [aftral.com](http://aftral.com)
- Périodes de formation en entreprise (P.F.E.)
- Temps plein ou Alternance
- Alternance de séances de face à face, individualisation, activités en autonomie, simulation, ludo-pédagogie, ...

## Qualité des formateurs

- Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique
- Une équipe pédagogique composée également de professionnels en activité

## Documents remis

- Attestation de fin de formation

*Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation*

## Nous contacter

[www.aftral.com](http://www.aftral.com)  
0809 908 908



BAC+2

Transport de personnes

## TITRE PROFESSIONNEL D'EXPLOITANT REGULATEUR EN TRANSPORT ROUTIER DE VOYAGEURS (ERTRV)

### Objectifs généraux

- ◆ "Piloter et réguler les opérations de transport routier de voyageurs"
- ◆ Élaborer et mettre en œuvre les opérations de transport routier de voyageurs."

(Arrêté du 13/08/2019)

### Les plus de la formation



- ◆ Pédagogie privilégiant des mises en situation en lien direct avec l'Entreprise
- ◆ Partenariats avec des entreprises dans le secteur du Transport de Personnes
- ◆ Utilisation de logiciels métiers (HASTUS, APPLIBUS, ABC PLANNING, ORDICARS)
- ◆ Des moyens matériels performants et innovants
- ◆ Une formation active et inter active avec des cas pratiques
- ◆ Attestation de capacité professionnelle permettant l'exercice de la profession de transporteur public routier de personnes par équivalence
- ◆ Remise d'une documentation complète et ciblée

### Mode d'évaluation des acquis

- ◆ Evaluation en cours de formation sous la forme de mises en situation, études de cas, quizz, ...
- ◆ Evaluation finale sanctionnée par le passage d'un examen (jury de professionnels)

### Validation

- ◆ Titre professionnel d'Exploitant Régulateur en Transport Routier de Voyageurs
- ◆ Attestation de capacité professionnelle permettant l'exercice de la profession de transporteur public routier de personnes par équivalence
- ◆ Niveau : 5
- ◆ Possibilité de valider un/des blocs de compétences : Si échec au titre, possibilité de délivrance de CCP suite à la délibération du jury
- ◆ Equivalences, passerelles, débouchés : <https://certificationprofessionnelle.fr/recherche/rncp/34372>
- ◆ Code RNCP : 34372
- ◆ Certificateur : Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion (date de décision : 23/08/2019)
- ◆ Code Certif Info : 106909



### Agrément

- ◆ DREETS
- ◆ Ce programme est inclus dans l'accord de branche de la CPNE Transport

## PROGRAMME

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>1</b>	<b>Identifier les objectifs et étapes de la formation</b>	<b>3 h 30</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérification du respect des prérequis</li> <li>Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels</li> <li>Présentation de la formation et des modalités de réalisation présentielle et distancielle selon le calendrier établi par le centre de formation</li> <li>Modalités pratiques</li> <li>Tour de table</li> <li>Evaluation d'auto-positionnement</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia
<b>2</b>	<b>AT1 - Piloter et réguler les opérations de transport routier de voyageurs</b>	<b>196 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestion des mouvements dans le respect des réglementations</li> <li>Identification des outils de gestion de l'activité de transport routier de personnes : collecte et archivage des disques de chronotachygraphe et relevés numérique, la feuille de route, le suivi des feuilles de route, le suivi des billets collectifs, le suivi de la billetterie</li> <li>Elaboration de la prépaie des conducteurs et vente des titres de transport</li> <li>Animation et management des équipes</li> <li>Gestion économique et comptable de l'activité dédiée au transport de personnes</li> <li>Utilisation du document unique dans le cadre du transport routier de personnes</li> <li>Connaissance du vocabulaire technique et professionnel de l'anglais du transport de personnes</li> <li>Coaching dédié à la rédaction du Dossier Professionnel</li> </ul> <p><i>Evaluation Passée en Cours de Formation (EPCF) de l'activité type 1</i></p>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques Salle informatique Progiciels : HASTUS ou APPLIBUS, ABC PLANNING ou ORDICARS
<b>3</b>	<b>AT2 - Elaborer et mettre en œuvre les opérations de transport routier de voyageurs</b>	<b>444 h 30</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Organisation des transports de voyageurs en France : Environnement économique, juridique, social et technique du transport collectif de personnes</li> <li>Utilisation des techniques du graphicaage en transports urbain et interurbain</li> <li>Mise en œuvre des techniques d'habillage en transports urbain et interurbain</li> <li>Planification des services en transports urbain et interurbain</li> <li>Cadre juridique des services occasionnels et touristiques : construction des circuits, élaboration de la fiche prestataire et de la fiche client</li> <li>Détermination des enjeux d'une politique de qualité de service</li> <li>Identification des composantes d'une démarche Qualité de service</li> <li>Utilisation des techniques de communication écrites et orales</li> <li>Détermination et analyse unités d'œuvres prises en compte dans le calcul du coût de revient</li> <li>Identification des techniques d'élaboration du coût de revient / Analyse des résultats</li> <li>Utilisation des outils bureautiques et informatiques professionnelles</li> <li>Connaissance du vocabulaire technique et professionnel de l'anglais du transport de personnes</li> <li>Coaching dédié à la rédaction du Dossier Professionnel</li> </ul> <p><i>Evaluation Passée en Cours de Formation (EPCF) de l'activité type 2</i></p>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques Salle informatique Progiciels : HASTUS ou APPLIBUS, ABC PLANNING ou ORDICARS
<b>4</b>	<b>Evaluer les acquis de la formation</b>	<b>56 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Voyage d'étude et module de synthèse : 28 h 00</li> <li>Session Titre : 28 h 00</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b> Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
5	<b>Bilan et synthèse de la formation</b>	/
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bilan de la formation</li> <li>▪ Synthèse du stage</li> <li>▪ Evaluation de satisfaction de la formation</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>
		Salle équipée d'un ensemble multimédia