

Public

- Public en alternance

Prérequis

- Titulaires d'un titre ou d'un diplôme de niveau 5 suivants : BTS, Titre Professionnel d'Exploitant Régulateur en Transport Routier de Voyageurs (ERTRV),
- D'un titre de niveau 5 généraliste complété par une formation complémentaire de mise à niveau aux prérequis techniques
- Titulaires des titres de niveau 4 bénéficiant d'une expérience professionnelle d'au moins 3 ans dans un emploi réel, correspondants à l'emploi type
- Disposer d'une adresse mail personnelle unique

Modalités d'admission

- Sur dossier
- Test de positionnement
- Entretien

Durée

700 heures en centre dont 70 heures de formation distancielle asynchrone

Modalités et méthodes pédagogiques

- Mixte, test d'évaluation des compétences numériques disponible sur [aftral.com](https://www.aftral.com)
- En langue française
- Alternance de séances de face à face, individualisation, activités en autonomie, simulation, ludo-pédagogie, ...

Qualité des formateurs

- Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique
- Intervenants professionnels

Documents remis

- Attestation de formation

Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation

Nous contacter

www.aftral.com
0809 908 908



Bac+3 Transport de Personnes



Responsable Exploitation et Méthodes en Transport de Voyageurs (REMTV) Alternance

Objectifs généraux

- ◆ Concevoir l'exploitation prévisionnelle dans le respect des engagements contractuels
- ◆ Organiser et planifier l'activité dans le respect de la réglementation et des procédures internes
- ◆ Encadrer et animer les acteurs de l'activité transport de voyageurs
- ◆ Evaluer l'impact financier de la production des services

Les plus de la formation

- ◆ Des moyens matériels performants et innovants
- ◆ Une formation active et inter active avec des cas pratiques de problématiques d'entreprise
- ◆ Partenariats avec des entreprises dans le secteur du Transport de Personnes
- ◆ Programme inclus dans l'accord de branche de la CPNE Transport
- ◆ Remise d'une documentation complète et ciblée

Mode d'évaluation des acquis

- ◆ Evaluation en cours de formation sous la forme de mises en situation, études de cas, quizz
- ◆ Examen final réalisé par un jury de professionnels

Validation

- ◆ Certification Responsable Exploitation et Méthodes en Transports de Voyageurs
- ◆ Niveau : 6
- ◆ Possibilité de valider un/des blocs de compétences : Oui
- ◆ Equivalences, passerelles, débouchés : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38952/>
- ◆ Code RNCP : 38952
- ◆ Certificateur : AFTRAL (date de décision : 26/04/2024)
- ◆ Code Certif info : 116784
- ◆ Attestation de capacité professionnelle permettant l'exercice de la profession de transporteur public routier de personnes par équivalence (délivrée par la DREAL sur présentation du diplôme).



Agrément

- ◆ Sans objet

PROGRAMME

N° SEQUENCE		DUREE
0	Identifier les objectifs et étapes de la formation	/
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vérification du respect des prérequis ▪ Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels ▪ Présentation de la formation et des modalités de réalisation présentielle et distancielle selon le calendrier établi par le centre de formation ▪ Modalités pratiques ▪ Tour de table ▪ Evaluation d'auto-positionnement 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
1	BC1 : Concevoir l'exploitation prévisionnelle dans le respect des engagements contractuels	168 h 00
Analyse et traitement de la demande client <ul style="list-style-type: none"> ▪ Analyser les clauses du cahier des charges ou de la demande d'un client <ul style="list-style-type: none"> ○ Les moyens matériels en Transport Routier de Voyageurs (3,5 h) ○ L'organisation de la mobilité en France (3,5h) ○ Les textes fondamentaux en Transport Routier de Voyageurs (07 h) ▪ Déterminer les unités d'œuvres nécessaires pour proposer une réponse technique <ul style="list-style-type: none"> ○ Le fonctionnement des marchés publics (14 h) ○ Les éléments de réponse à un appel d'offre (63 h) Construction et optimisation de l'offre <ul style="list-style-type: none"> ▪ Réaliser le graphicage et l'habillage en optimisant les moyens humains et matériels <ul style="list-style-type: none"> ○ Technique de graphicage et d'habillage en moyens urbain et interurbain (35 h) ▪ Proposer une optimisation de mise en œuvre de l'offre à sa direction répondant aux enjeux de transition écologiques <ul style="list-style-type: none"> ○ Marketing et dossier de réponse à appel d'offre (35 h) ▪ Evaluation en cours de formation du bloc de compétence 1 (07 h) <p style="text-align: right;"><i>Répartition des durées à titre indicatif</i></p>		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques Salle informatique

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
2	BC2 : Organiser et planifier l'activité dans le respect de la réglementation et des procédures internes	126 h 00
Organisation et planification de la production des services <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dimensionner l'affectation des services à partir de roulements théoriques <ul style="list-style-type: none"> ○ Dimensionnement des effectifs (14 h) ▪ Elaborer le planning avec les équipes d'exploitation dans le respect de la réglementation des procédures internes <ul style="list-style-type: none"> ○ Elaboration du planning (35 h) Analyse de la réalisation de l'offre et mesure du respect des engagements <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ajuster le planning de l'exploitation à court terme et moyen terme <ul style="list-style-type: none"> ○ Ajustement du planning (07 h) ▪ Mesurer et analyser les données d'exploitation à partir des tableaux de bord et d'indicateurs opérationnels <ul style="list-style-type: none"> ○ Mesures et analyses des performances d'exploitation (63 h) ▪ Evaluation en cours de formation du bloc de compétence 2 (07 h) <p style="text-align: right;"><i>Répartition des durées à titre indicatif</i></p>		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques Salle informatique

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
3	BC3 : Encadrer et animer les acteurs de l'activité transport de voyageurs	168 h 00
Coordination du service exploitation <ul style="list-style-type: none"> ▪ Participer au recrutement des collaborateurs de son service <ul style="list-style-type: none"> ○ Recrutement collaborateurs (35 h) ▪ Collecter et vérifier les données relatives à la prépaie des conducteurs <ul style="list-style-type: none"> ○ Prépaie (21 h) Animation des équipes à l'aide d'outils managériaux <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mener des entretiens individuels et collectifs <ul style="list-style-type: none"> ○ Techniques d'entretien (07 h) ▪ Gérer les conflits en appliquant les directives de sa hiérarchie et les disposition légales en lien avec le CSE <ul style="list-style-type: none"> ○ Gestion des conflits (42 h) ▪ Veiller au respect des dispositions de prévention des risques <ul style="list-style-type: none"> ○ Prévention des risques (14 h) ▪ Analyser les tableaux de bord sociaux à partir de ratios et d'indicateurs <ul style="list-style-type: none"> ○ Tableaux de bord sociaux (42 h) ▪ Evaluation en cours de formation du bloc de compétences 3 (07 h) 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques Salle informatique
<i>Répartition des durées à titre indicatif</i>		

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
4	BC4 : Evaluer l'impact financier de la production des services	175 h 00
Estimation des coûts et présentation du budget <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identifier les coûts et les unités d'œuvre de production des services à partir des méthodes de calcul de coût de revient <ul style="list-style-type: none"> ○ Identification des coûts (42 h) ▪ Participer à l'élaboration du budget d'exploitation en lien avec la Direction dans le respect des objectifs de rentabilité de l'entreprise <ul style="list-style-type: none"> ○ Elaboration du budget (28 h) Suivi et analyse des écarts et mise en place de mesures correctives <ul style="list-style-type: none"> ▪ Suivre et analyser les tableaux de bord de production de services à partir d'indicateurs et de ratios propres à l'activité de l'entreprise <ul style="list-style-type: none"> ○ Analyse des tableaux de bord (77 h) ▪ Préconiser des pistes d'amélioration à partir des écarts financiers analysés en collaboration avec sa Direction <ul style="list-style-type: none"> ○ Gestion des conflits (14 h) ○ Préconisation pistes d'amélioration (07 h) ▪ Evaluation en cours de formation du bloc de compétence 4 (07 h) 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques Salle informatique
<i>Répartition des durées à titre indicatif</i>		

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
5	Thèmes transversaux de la formation	28 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Présentation du métier et de la formation (07 h) ▪ Outils informatiques et bureautiques – Excel (14 h) ▪ Outils informatiques et bureautiques – Powerpoint (07 h) 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques
<i>Répartition des durées à titre indicatif</i>		

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
6	Evaluer les acquis de la formation	35 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Epreuves écrites & Entretiens techniques ▪ Entretien final d'attribution de la Certification 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE		DUREE
7	Bilan et synthèse du stage	/
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bilan de la formation ▪ Synthèse du stage ▪ Evaluation de satisfaction de la formation 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia

Modalités techniques des formations distancielles : Disposer d'un environnement technique de travail adapté, cf. [fiche PREREQUIS TECHNIQUES](#)