

## Public

- Tout public

## Prérequis

- Titulaire d'un diplôme (Licence/Bachelor) ou titre certifié de niveau 6
- ou
- d'un diplôme BTS ou titre professionnel de niveau 5 + expérience professionnelle significative de 2 ans minimum en transport de voyageurs

## Modalités d'admission

- Sur dossier
- Après entretien

## Durée

- 980 h de formation sur 24 mois

## Modalités et méthodes pédagogiques

- Présentiel
- Alternance
- En langue française
- Alternance de séances de face à face, individualisation, activités en autonomie, simulation, ludo-pédagogie, ...

## Qualité des formateurs

- Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique, intervenants professionnels et académiques

## Documents remis

- Attestation de formation

*Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation*

## Nous contacter

[www.aftral.com](http://www.aftral.com)  
0809 908 908



## Bac+5 Transport de voyageurs

## Manager des Opérations et de la Performance en Transport de Voyageurs (MOPTV) - Alternance

### Objectifs généraux

- ◆ Élaborer une stratégie de développement des mobilités durables et innovantes en transport de voyageurs
- ◆ Piloter la performance financière et économique des activités liées au transport de voyageurs
- ◆ Superviser l'exécution des contrats et en évaluer les incidences sur la structure et la gouvernance de l'entité
- ◆ Manager la performance au service d'une qualité optimale et d'une excellence opérationnelle en transport de voyageurs

### Les plus de la formation

- ◆ Des moyens matériels performants et innovants
- ◆ Une formation active et inter active avec des cas pratiques
- ◆ Remise d'une documentation complète et ciblée

### Mode d'évaluation des acquis

- ◆ Evaluation en cours de formation sous la forme de mises en situation, études de cas, quizz, ...
- ◆ Evaluation finale par capitalisation de blocs de compétences

### Validation

- ◆ Attestation de formation. La validation cumulée de l'ensemble des blocs de compétences donnera lieu à la délivrance de la certification.
- ◆ Niveau : 7
- ◆ Possibilité de valider un/des blocs de compétences
- ◆ Code RNCP/RS : Non inscrit
- ◆ Certificateur : Sans objet
- ◆ Code Certif Info : Non inscrit

### Agrément

- ◆ Sans objet

## PROGRAMME

N° SEQUENCE		DUREE
<b>0</b>	<b>Identifier les objectifs et étapes de la formation</b>	<b>/</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vérification du respect des prérequis</li> <li>▪ Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels</li> <li>▪ Présentation de la formation</li> <li>▪ Modalités pratiques</li> <li>▪ Tour de table</li> <li>▪ Test de positionnement</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>1</b>	<b>Élaborer une stratégie de développement des mobilités durables et innovantes en transport de voyageurs</b>	<b>252 h 00</b>
<b>Étude et déploiement de solutions d'optimisation durable de la mobilité</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définir une stratégie d'optimisation de la mobilité en analysant les écosystèmes de transport de voyageurs               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Diagnostic des écosystèmes de mobilité (35 h)</li> </ul> </li> <li>• Concevoir des modèles économiques innovants pour le transport public en intégrant des solutions               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Modèles économiques, partenariats, appels d'offres (49 h)</li> </ul> </li> <li>• Développer une stratégie bas-carbone pour une flotte de véhicules en comparant les solutions technologiques               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Transition énergétique et technologies bas-carbone (49 h)</li> </ul> </li> </ul> <b>Mise en œuvre d'une stratégie de digitalisation de la mobilité</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Piloter la digitalisation des services de transport de voyageurs en intégrant des outils numériques               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Digitalisation, MaaS, maintenance prédictive, RGPD (49 h)</li> </ul> </li> <li>• Conduire des projets d'innovation dans les transports en mobilisant l'intelligence artificielle, la data et des méthodes de gestion de projet               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Projets d'innovation, IA, DATA, gestion du changement (35 h)</li> </ul> </li> <li>• Mises en situation professionnelle : mobilité urbaine mobilité rurale, mobilité inclusive (35 h)</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques
<i>Répartition des durées à titre indicatif</i>		

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>2</b>	<b>Piloter la performance financière et économique des activités liées au transport de voyageurs</b>	<b>196 h 00</b>
<b>Structuration de la viabilité économique et l'investissement durable des projets de mobilité</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobiliser les leviers de financement en intégrant les dispositifs contractuels et les partenariats               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Montage de dossiers de financement, fiscalité, partenariats (49 h)</li> </ul> </li> <li>• Analyser la rentabilité des investissements à partir des coûts globaux, des scénarii énergétiques et des données de maintenance prédictive               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Analyse de rentabilité, TCO, business models (49 h)</li> </ul> </li> </ul> <b>Pilotage des politiques tarifaires et budgétaires</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concevoir des dispositifs tarifaires innovants en mobilisant une démarche collaborative avec les partenaires institutionnels               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Politiques tarifaires, négociation, dispositifs collaboratifs (28 h)</li> </ul> </li> <li>• Elaborer le budget en s'appuyant sur des données financières internes et externes               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Gestion budgétaire, tableaux de bord financiers (35 h)</li> </ul> </li> <li>• Mises en situation professionnelle : mobilité urbaine mobilité rurale, mobilité inclusive (35 h)</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques
<i>Répartition des durées à titre indicatif</i>		

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
3	<b>Superviser l'exécution des contrats et en évaluer les incidences sur la structure et la gouvernance de l'entité</b>	245 h 00
<b>Sécurisation juridique et application de la conformité réglementaire dans le transport de voyageur</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Piloter la conformité réglementaire et contractuelle de l'activité de transport en assurant une veille juridique et opérationnelle <ul style="list-style-type: none"> <li>Sécurisation juridique, conformité réglementaire, marchés publics (49 h)</li> </ul> </li> <li>Manager la mise en oeuvre des contrats en coordonnant les services internes et les partenaires opérationnels <ul style="list-style-type: none"> <li>Organisation interne, coordination des services, reporting (49 h)</li> </ul> </li> </ul> <b>Pilotage opérationnel de la performance et gestion de crise dans le transport de voyageurs en tenant compte des personnes à besoins spécifiques (handicap...).</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Entretenir la relation partenariale avec les AOM et les parties prenantes, en participant aux différentes réunions <ul style="list-style-type: none"> <li>Relations partenariales, réunions, médiation (49 h)</li> </ul> </li> <li>Encadrer la gestion des risques contractuels et organisationnels en identifiant les incidents impactant la continuité d'activité. <ul style="list-style-type: none"> <li>Types de risques, gestion de crise (28 h)</li> </ul> </li> <li>Anticiper et piloter les situations de crise en élaborant et activant des plans de continuité d'activité <ul style="list-style-type: none"> <li>Plans de continuité, communication (21 h)</li> </ul> </li> <li>Mises en situation professionnelle : mobilité urbaine mobilité rurale, mobilité inclusive (49 h)</li> </ul>		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques
<i>Répartition des durées à titre indicatif</i>		

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
4	<b>Manager la performance au service d'une qualité optimale et d'une excellence opérationnelle en transport de voyageurs</b>	175 h 00
<b>Définition et pilotage stratégique de la qualité de service dans le transport routier de voyageurs</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Coordonner l'application des critères de qualité pour garantir un service conforme aux exigences des autorités organisatrices de mobilité (AOM) <ul style="list-style-type: none"> <li>Qualité de service, normes, animation de la gouvernance (49 h)</li> </ul> </li> <li>Piloter un système de management de la qualité en intégrant les exigences des AOM <ul style="list-style-type: none"> <li>Management de la Qualité, audits, amélioration continue (49 h)</li> </ul> </li> </ul> <b>Analyse et gestion des données pour l'optimisation de la performance des services de transport.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Définir une stratégie de data management en structurant la gestion des différentes données opérationnelles <ul style="list-style-type: none"> <li>DATA Management, RGPD, gouvernance des données (35 h)</li> </ul> </li> <li>Mettre en oeuvre une démarche d'amélioration continue de la performance en se basant sur des outils de pilotage et d'analyse adaptés <ul style="list-style-type: none"> <li>Analyse de la performance, KPI (42 h)</li> </ul> </li> </ul>		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques
<i>Répartition des durées à titre indicatif</i>		

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
5	<b>Coaching projet tutoré</b>	28 h 00
<ul style="list-style-type: none"> <li>Coaching projet tutoré par bloc de compétences (28 h)</li> </ul>		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>6</b>	<b>Matières transverses de la formation</b>	<b>77 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Intégration – Prise de connaissances de la formation (07 h)</li> <li>▪ Fonctionnalités d'un tableur (42 h)</li> <li>▪ Fonctionnalités d'un logiciel de présentation (28 h)</li> </ul> <p style="text-align: right;"><i>Répartition des durées à titre indicatif</i></p>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b> Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>7</b>	<b>Valider les blocs de compétences</b>	<b>07 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entretien oral par bloc de compétences</li> <li>▪ Entretien d'attribution de la certification</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b> Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>8</b>	<b>Bilan et synthèse de la formation</b>	<b>/</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bilan de la formation</li> <li>▪ Synthèse du stage</li> <li>▪ Evaluation de satisfaction de la formation</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b> Salle équipée d'un ensemble multimédia