

## Public

- Tout public

## Prérequis

- Etre titulaire d'un titre ou diplôme de niveau 4 (Baccalauréat ou équivalent) ou justifier d'un titre ou formation de niveau inférieur complété d'une expérience probante au sein d'une entreprise de ce secteur d'activité
- Etre admis dans les 2 cas aux tests d'évaluation des prérequis

## Modalités d'admission

- Test de positionnement

## Durée

- 700 heures de formation dont 70 h en distanciel + périodes de formation en entreprise (175 heures minimum)

## Modalités et méthodes pédagogiques

- Mixte, test d'évaluation des compétences numériques disponible sur [aftral.com](http://aftral.com)
- Temps plein ou Alternance
- Alternance de séances de face à face, individualisation, activités en autonomie, simulation, ludo-pédagogie, ...

## Qualité des formateurs

- Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique
- Professionnels en activité

## Documents remis

- Attestation de fin de formation

Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation

## Nous contacter

[www.aftral.com](http://www.aftral.com)  
0809 908 908



BAC+2

Transport de personnes

## TITRE PROFESSIONNEL D'EXPLOITANT REGULATEUR EN TRANSPORT ROUTIER DE VOYAGEURS (ERTRV)

### Objectifs généraux

- ◆ "Elaborer et mettre en œuvre les opérations de transport routier de voyageurs"
- ◆ Réguler et piloter les opérations de transport routier de voyageurs."

(Arrêté du 05/10/2024)

### Les plus de la formation



- ◆ Pédagogie privilégiant des mises en situation en lien direct avec l'Entreprise
- ◆ Partenariats avec des entreprises dans le secteur du Transport de Personnes
- ◆ Des moyens matériels performants et innovants
- ◆ Une formation active et inter active avec des cas pratiques
- ◆ Remise d'une documentation complète et ciblée

### Mode d'évaluation des acquis

- ◆ Evaluation en cours de formation sous la forme de mises en situation, études de cas, quizz, ...
- ◆ Evaluation finale sanctionnée par le passage d'un examen (jury de professionnels)

### Validation

- ◆ Titre professionnel d'Exploitant Régulateur en Transport Routier de Voyageurs
- ◆ Attestation de capacité professionnelle permettant l'exercice de la profession de transporteur public routier de personnes par équivalence
- ◆ Niveau : 5
- ◆ Possibilité de valider un/des blocs de compétences : Oui
- ◆ Equivalences, passerelles, débouchés : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/39792/>
- ◆ Code RNCP : 39792
- ◆ Certificateur : Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion (date de décision : 05/10/2024)
- ◆ Code Certif Info : 117571



### Agrément

- ◆ Ce programme est inclus dans l'accord de branche de la CPNE Transport

## PROGRAMME

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>0</b>	<b>Identifier les objectifs et étapes de la formation</b>	<b>7 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vérification du respect des prérequis</li> <li>▪ Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels</li> <li>▪ Présentation de la formation et des modalités de réalisation présentielle et distancielle selon le calendrier établi par le centre de formation</li> <li>▪ Modalités pratiques</li> <li>▪ Tour de table</li> <li>▪ Evaluation d'auto-positionnement</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia
N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>1</b>	<b>AT1 - Elaborer et mettre en œuvre les opérations de transport routier de voyageurs</b>	<b>448 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organisation des transports de voyageurs en France : Environnement économique, juridique, social et technique du transport collectif de personnes</li> <li>▪ Utilisation des techniques du graphica en transports urbain et interurbain</li> <li>▪ Mise en œuvre des techniques d'habillage en transports urbain et interurbain</li> <li>▪ Planification des services en transports urbain et interurbain</li> <li>▪ Cadre juridique des services occasionnels et touristiques : construction des circuits, élaboration de la fiche prestataire et de la fiche client</li> <li>▪ Détermination des enjeux d'une politique de qualité de service</li> <li>▪ Identification des composantes d'une démarche Qualité de service</li> <li>▪ Utilisation des techniques de communication écrites et orales</li> <li>▪ Détermination et analyse unités d'œuvres prises en compte dans le calcul du coût de revient</li> <li>▪ Identification des techniques d'élaboration du coût de revient / Analyse des résultats</li> <li>▪ Utilisation des outils bureautiques et informatiques professionnelles</li> <li>▪ Connaissance du vocabulaire technique et professionnel de l'anglais du transport de personnes</li> <li>▪ Coaching dédié à la rédaction du Dossier Professionnel</li> </ul> <p><i>Evaluation Passée en Cours de Formation (EPCF) de l'activité type 1</i></p>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques Salle informatique
N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>2</b>	<b>AT2 – Réguler et piloter les opérations de transport routier de voyageurs</b>	<b>210 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestion des mouvements dans le respect des réglementations</li> <li>▪ Identification des outils de gestion de l'activité de transport routier de personnes : collecte et archivage des disques de chronotachygraphe et relevés numérique, la feuille de route, le suivi des feuilles de route, le suivi des billets collectifs, le suivi de la billetterie</li> <li>▪ Elaboration de la prépaie des conducteurs et vente des titres de transport</li> <li>▪ Animation et management des équipes</li> <li>▪ Gestion économique et comptable de l'activité dédiée au transport de personnes</li> <li>▪ Utilisation du document unique dans le cadre du transport routier de personnes</li> <li>▪ Connaissance du vocabulaire technique et professionnel de l'anglais du transport de personnes</li> <li>▪ Coaching dédié à la rédaction du Dossier Professionnel</li> </ul> <p><i>Evaluation Passée en Cours de Formation (EPCF) de l'activité type 2</i></p>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques Salle informatique
N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>3</b>	<b>Evaluer les acquis de la formation</b>	<b>35 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Epreuve écrite : Mise en situation professionnelle par constitution d'un dossier technique</li> <li>▪ Entretien technique</li> <li>▪ Entretien final d'attribution du titre professionnel</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE		DUREE
4	Bilan et synthèse de la formation	/
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bilan de la formation</li> <li>▪ Synthèse du stage</li> <li>▪ Evaluation de satisfaction de la formation</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b> Salle équipée d'un ensemble multimédia

#### Modalités techniques des séquences distancielles

- Matériel : PC / tablette / smartphone (plateforme de formation en ligne uniquement)
- Navigateur internet : Chrome (recommandé) ou Firefox, Edge, Safari...
- Solution technique : Outil de classe virtuelle et/ou plateforme de formation en ligne (identifiants d'accès au parcours de formation sont communiqués par mail le 1er jour de la formation, hotline technique par mail)