

## Public

- § Tout public

## Prérequis

- § Etre titulaire d'un titre ou diplôme de niveau 4 (Baccalauréat ou équivalent) ou justifier d'un titre ou formation de niveau inférieur complété d'une expérience probante au sein d'une entreprise de ce secteur d'activité
- § Etre admis dans les 2 cas aux tests d'évaluation des prérequis

## Modalités d'admission

- § Aucune en dehors des prérequis

## Durée

- § 700 heures en centre + périodes de formation en entreprise

## Modalités et méthodes pédagogiques

- § Présentiel et/ou séquences en distanciel
- § Périodes de formation en entreprise (P.F.E.).
- § Temps plein ou Alternance
- § Alternance de séances de face à face, individualisation, activités en autonomie, simulation, ludo-pédagogie, ...

## Qualité des formateurs

- § Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique
- § Une équipe pédagogique composée également de professionnels en activité

## Documents remis

- § Certificat de réalisation
- § Attestation de fin de formation

*Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation*

## Nous contacter

[www.aftral.com](http://www.aftral.com)  
0809 908 908



## BAC+2 Transport de personnes

# TITRE PROFESSIONNEL D'EXPLOITANT REGULATEUR EN TRANSPORT ROUTIER DE VOYAGEURS (ERTRV)

## Objectifs généraux

- u "Piloter et réguler les opérations de transport routier de voyageurs
- u Élaborer et mettre en œuvre les opérations de transport routier de voyageurs."

(Arrêté du 13/08/2019)

## Les plus de la formation



- u Pédagogie privilégiant des mises en situation en lien direct avec l'Entreprise.
- u Partenariats avec des entreprises dans le secteur du Transport de Personnes
- u Utilisation de logiciels métiers (HASTUS, APPLIBUS, ABC PLANNING, ORDICARS)
- u Des moyens matériels performants et innovants
- u Une formation active et inter active avec des cas pratiques
- u Remise d'une documentation complète et ciblée

## Mode d'évaluation des acquis

- u Evaluation en cours de formation sous la forme de mises en situation, études de cas, quizz, ...
- u Evaluation finale sanctionnée par le passage d'un examen (jury de professionnels)

## Validation

- u Titre professionnel d'Exploitant Régulateur en Transport Routier de Voyageurs
- u Par équivalence attestation de capacité professionnelle permettant l'exercice de la profession de transporteur public routier de personnes (Décision du 2 janvier 2013 BO du 25 janvier 2013)
- u Niveau : 5
- u Possibilité de valider un/des blocs de compétences : Si échec au titre, possibilité de délivrance de CCP suite à la délibération du jury
- u Equivalences, passerelles, débouchés : <https://certificationprofessionnelle.fr/recherche/rncp/34372>
- u Code RNCP : 34372
- u Code Certif Info : 106909



## Agrément

- u Agrément technique du centre, délivré par la DIRECCTE.
- u Ce programme est inclus dans l'accord de branche de la CPNE Transport

## PROGRAMME

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>1</b>	<b>Identifier les objectifs et étapes de la formation</b>	<b>3 h 30</b>
§ Vérification du respect des prérequis § Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels § Présentation de la formation § Modalités pratiques § Tour de table		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES  Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>2</b>	<b>AT1 - Piloter et réguler les opérations de transport routier de voyageurs</b>	<b>196 h 00</b>
§ Gestion des mouvements dans le respect des réglementations § Identification des outils de gestion de l'activité de transport routier de personnes : collecte et archivage des disques de chronotachygraphe et relevés numérique, la feuille de route, le suivi des feuilles de route, le suivi des billets collectifs, le suivi de la billetterie § Elaboration de la prépaie des conducteurs et vente des titres de transport § Animation et management des équipes § Gestion économique et comptable de l'activité dédiée au transport de personnes § Utilisation du document unique dans le cadre du transport routier de personnes § Connaissance du vocabulaire technique et professionnel de l'anglais du transport de personnes § Coaching dédié à la rédaction du Dossier Professionnel		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques Salle informatique Progiciels : HASTUS ou APPLIBUS, ABC PLANNING ou ORDICARS
<i>Evaluation Passée en Cours de Formation (EPCF) de l'activité type 1</i>		

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>3</b>	<b>AT2 - Elaborer et mettre en œuvre les opérations de transport routier de voyageurs</b>	<b>444 h 30</b>
§ Organisation des transports de voyageurs en France : Environnement économique, juridique, social et technique du transport collectif de personnes § Utilisation des techniques du graphicaage en transports urbain et interurbain § Mise en œuvre des techniques d'habillage en transports urbain et interurbain § Planification des services en transports urbain et interurbain § Cadre juridique des services occasionnels et touristiques : construction des circuits, élaboration de la fiche prestataire et de la fiche client § Détermination des enjeux d'une politique de qualité de service § Identification des composantes d'une démarche Qualité de service § Utilisation des techniques de communication écrites et orales § Détermination et analyse unités d'œuvres prises en compte dans le calcul du coût de revient § Identification des techniques d'élaboration du coût de revient / Analyse des résultats § Utilisation des outils bureautiques et informatiques professionnelles § Connaissance du vocabulaire technique et professionnel de l'anglais du transport de personnes § Coaching dédié à la rédaction du Dossier Professionnel		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques Salle informatique Progiciels : HASTUS ou APPLIBUS, ABC PLANNING ou ORDICARS
<i>Evaluation Passée en Cours de Formation (EPCF) de l'activité type 2</i>		

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>4</b>	<b>Evaluer les acquis de la formation</b>	<b>56 h 00</b>
§ Voyage d'étude et module de synthèse : 28 h 00 § Session Titre : 28 h 00		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>5</b>	<b>Bilan et synthèse de la formation</b>	<b>/</b>
§ Bilan de la formation § Synthèse du stage § Evaluation de satisfaction de la formation		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia