

## Public

- Entreprises des branches de l'OPCO mobilité

## Prérequis

- Titulaire du permis B

## Modalités d'admission

- Plusieurs mobilités sont possibles

## Durée

- 150 heures

## Modalités et méthodes pédagogiques

- Alternance
- Présentiel
- Suivi/évaluations intermédiaires et finales en entreprise réalisés par le tuteur et formalisés dans la grille d'évaluation
- Alternance de séances de face à face, individualisation, activités en autonomie, simulation, ludo-pédagogie

## Qualité des formateurs

- Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique

## Documents remis

- Attestation de fin de formation

*Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation*

## Nous contacter

[www.aftral.com](http://www.aftral.com)

0809 908 908



# CONDUCTEUR-LIVREUR SUR VEHICULE UTILITAIRE LEGER - Spécifique contrat de Pro OPCO Mobilité

## Objectifs généraux

- ◆ Réaliser en sécurité des livraisons régulières ou des enlèvements avec un véhicule utilitaire léger

## Les plus de la formation



- ◆ Une formation en alternance axée sur les attendus et les évolutions du métier, adaptée et personnalisée aux besoins des entreprises
- ◆ Suivi de la progression pédagogique du candidat
- ◆ Compétences évaluées par le tuteur en entreprise
- ◆ Des moyens matériels performants et innovants
- ◆ Une formation active et inter active avec des cas pratiques
- ◆ Remise d'une documentation complète et ciblée

## Mode d'évaluation des acquis

- ◆ Evaluation en cours de formation sous la forme de mises en situation, études de cas, quizz
- ◆ Evaluations intermédiaires et finales réalisées en situation de travail par le tuteur en entreprise

## Validation

- ◆ Attestation de formation
- ◆ Niveau : 3
- ◆ Possibilité de valider un/des blocs de compétences : Sans objet
- ◆ Equivalences, passerelles, débouchés : Sans objet
- ◆ Code RNCP/RS : Non inscrit
- ◆ Code Certif Info : Non éligible

## Agrément

- ◆ Convention de partenariat tripartite OPCO Mobilités – Entreprise – AFTRAL complémentaire à la convention bilatérale tripartite de convention de formation professionnelle

## PROGRAMME

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>1</b>	<b>Identifier les objectifs et étapes de la formation</b>	<b>/</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vérification du respect des prérequis</li> <li>▪ Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels</li> <li>▪ Présentation de la formation</li> <li>▪ Modalités pratiques</li> <li>▪ Tour de table</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>2</b>	<b>Identifier les envois et organiser la tournée en fonction des impératifs</b>	<b>14 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organisation de la tournée               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Itinéraire, lecture de cartes et plans</li> <li>- Localisation des points de livraison</li> <li>- Classement d'une tournée</li> <li>- Outil de navigation pour adapter le parcours</li> <li>- Calcul professionnels (temps de parcours, volume, ...)</li> </ul> </li> <li>▪ Matériel de saisie               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Matériels de lecture optique et de saisie informatique</li> <li>- Terminal de saisie et d'édition de bordereaux d'expédition</li> </ul> </li> <li>▪ Envois               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification et contrôle des envois</li> <li>- Informations concernant le destinataire</li> <li>- Pictogrammes de manutention</li> <li>- Etiquettes de dangers</li> </ul> </li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>3</b>	<b>Identifier, contrôler et renseigner les documents ou supports d'enregistrement relatifs à l'exercice du conducteur de VUL</b>	<b>7 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Documents               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conducteur</li> <li>- Véhicule</li> <li>- Marchandises</li> <li>- Activité du conducteur</li> <li>- Contrôles et sanctions</li> </ul> </li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>4</b>	<b>Réaliser le chargement, le déchargement, la manutention et le calage</b>	<b>21 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sécurité               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Protocole de sécurité</li> <li>- Equipements de protection individuelle</li> <li>- Gestes et postures de sécurité</li> <li>- Préservation du véhicule et de la marchandise</li> </ul> </li> <li>▪ Chargement du véhicule               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Positions à livrer et chronologie de livraison</li> <li>- Nature de la marchandise (MD, alcool, ...)</li> <li>- Préservation de la marchandise</li> <li>- Répartition de la marchandise</li> <li>- Calage de la marchandise</li> <li>- Arrimage de la marchandise</li> <li>- Surcharge, contrôles et sanctions</li> </ul> </li> <li>▪ Manutention               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Moyens manuels (diable, transpalette, roll, ...)</li> <li>- Moyens mécaniques (transpalette électrique, hayon élévateur)</li> </ul> </li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques  Matériels de manutention Véhicule Marchandises

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
5	<b>Conduire et manœuvrer un véhicule utilitaire léger en sécurité</b>	<b>52 h 00</b> dont 7 h 00 d'utilisation individuelle de véhicule
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Règlements <ul style="list-style-type: none"> <li>- Règles générales du Code de la Route</li> <li>- Réglementation spécifique aux véhicules de la catégorie B</li> <li>- Réglementations en vigueur en milieu urbain</li> <li>- Connaissance des infractions et sanctions en milieu urbain</li> <li>- Réglementation concernant l'arrêt et le stationnement du véhicule</li> <li>- Les distracteurs</li> <li>- Le téléphone, règles d'utilisation</li> <li>- Contrôles et sanctions en cas de non-respect de la réglementation</li> </ul> </li> <li>▪ Conduite d'un véhicule utilitaire léger <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manœuvres</li> <li>- Circulation</li> <li>- Eco-conduite</li> <li>- Utilisation des aides à la conduite</li> <li>- Utilisation d'une carte routière</li> <li>- Utilisation d'un dispositif de navigation</li> </ul> </li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques  Véhicule

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
6	<b>Adopter une attitude commerciale lors de la livraison ou du dépôt ou lors des enlèvements de marchandises.</b>	<b>21 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Règlements, documents <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrat de transport</li> <li>- Procédures relatives aux accès chez les clients</li> <li>- Comportements à adopter lorsque le client est absent</li> <li>- Encaissements</li> <li>- Réalisation de prestations complémentaires</li> <li>- Litiges</li> <li>- Rendre aux services compétents</li> </ul> </li> <li>▪ Communication <ul style="list-style-type: none"> <li>- Base de la communication</li> <li>- Rôle et comportement commercial</li> </ul> </li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>7</b>	<b>Veiller au maintien du bon fonctionnement et à l'état général du véhicule utilitaire léger</b>	<b>10 h 30</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Normes techniques du véhicule <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les différentes catégories et carrosseries</li> <li>- Gabarit, poids, volume</li> <li>- Les visites techniques</li> </ul> </li> <li>▪ Le véhicule et ses équipements <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le poste de conduite</li> <li>- Plaques et disques (selon équipement du véhicule)</li> <li>- Eclairage et signalisation</li> </ul> </li> <li>▪ Technologie du véhicule <ul style="list-style-type: none"> <li>- La chaîne cinématique</li> <li>- Les différents circuits (alimentation, électrique, graissage ...)</li> <li>- Pneumatiques ; remplacement d'une roue</li> <li>- Vérifications ; diagnostic en cas d'anomalie</li> <li>- Manuel d'utilisation</li> </ul> </li> <li>▪ Propreté du véhicule <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lavage extérieur et nettoyage intérieur</li> <li>- Procédure de lavage</li> <li>- Respect des normes</li> <li>- Tri des déchets selon leur nature</li> </ul> </li> <li>▪ Rendre compte <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comportement approprié à la nature de l'anomalie</li> <li>- Rendre compte oralement aux services compétents</li> <li>- Rendre compte par écrit aux services compétents</li> </ul> </li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>8</b>	<b>Prendre en compte la prévention des risques professionnels et s'adapter aux aléas et accidents le cas échéant</b>	<b>10 h 30</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prévention des risques <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ergonomie au poste de travail</li> </ul> </li> <li>▪ Hygiène de vie <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alimentation, alcool, médicaments, drogues</li> <li>- Le sommeil</li> <li>- Les risques et conséquences, contrôles et sanctions</li> </ul> </li> <li>▪ Mesures à prendre en cas d'accident ou d'incident à l'arrêt ou en circulation <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prévenir, Alerter, Secourir</li> <li>- Constat amiable</li> <li>- Procédure de communication</li> </ul> </li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>9</b>	<b>Evaluer les acquis de la formation</b>	<b>14 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Evaluations passées en cours de formation</li> <li>▪ Evaluation intermédiaire et finale en entreprise par le tuteur</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b> Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>10</b>	<b>Bilan et synthèse de la formation</b>	<b>/</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bilan de la formation</li> <li>▪ Synthèse du stage</li> <li>▪ Evaluation de satisfaction de la formation</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b> Salle équipée d'un ensemble multimédia