

Public

- Tout public

Prérequis

- Disposer d'une adresse mail personnelle unique

Public en alternance ou en temps plein :

- Titulaire :
 - d'un titre de niveau 5 et principalement : BUT Gestion Logistique et Transport, BTS « Gestion des Transports et Logistique associés », et les titres professionnels du ministère du travail (GOTRM, OTAMM)
 - d'un titre de niveau 5 généraliste complété par une formation complémentaire de mise à niveau aux prérequis techniques
 - d'un titre de niveau 4 et bénéficiant d'une expérience professionnelle d'au moins trois ans dans un emploi réel correspondant à l'emploi-type

Modalités d'admission

- Sur dossier, tests de positionnement et entretien

Durée

- 700 heures dont 210 heures de formation distancielle (105 heures en asynchrone + 105 heures en synchrone)

Modalités et méthodes pédagogiques

- Mixte, test d'évaluation des compétences numériques disponible sur aftral.com
- En langue française
- Périodes de formation en entreprise (P.F.E)
- Alternance de séances de face à face, individualisation, activités en autonomie, simulation, ludo-pédagogie, mises en situation professionnelle

Qualité des formateurs

- Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique
- Intervenants professionnels

Documents remis

- Attestation de formation

Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation

Nous contacter

www.aftral.com

0809 908 908



Bac+3 Transport



RESPONSABLE PRODUCTION TRANSPORT LOGISTIQUE (RPTL) Alternance

Objectifs généraux

- ◆ Encadrer les équipes dans l'organisation de l'activité transport logistique
- ◆ Développer et gérer la relation client dans le cadre de l'activité transport logistique
- ◆ Garantir la rentabilité de l'activité transport et logistique
- ◆ Elaborer un processus d'amélioration continue de l'activité transport et logistique

Les plus de la formation

- ◆ Des moyens matériels performants et innovants
- ◆ Une formation active et inter active avec des cas pratiques
- ◆ Remise d'une documentation complète et ciblée
- ◆ Des partenariats avec des entreprises du secteur du Transport-Transit

Mode d'évaluation des acquis

- ◆ Evaluation en cours de formation sous la forme de mises en situation, études de cas, quizz, ...
- ◆ Examen final réalisé par un jury de professionnels

Validation

- ◆ Certification Responsable Production Transport Logistique
- ◆ Niveau : 6
- ◆ Possibilité de valider un/des blocs de compétences : Oui
- ◆ Equivalences, passerelles, débouchés : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38941/>
- ◆ Code RNCP : 38941
- ◆ Certificateur : AFTRAL (date de décision : 26/04/2024)
- ◆ Code Certif Info : 116787
- ◆ Attestations de capacité professionnelle permettant l'exercice de la profession de transporteur public routier de marchandises et de commissionnaire de transport par équivalence (délivrées par la DREAL sur présentation de la certification).
- ◆ Best Test (Diplôme d'anglais de la Chambre de Commerce Franco-Britannique) si réussite au test



Agrément

- ◆ Sans objet

PROGRAMME

N° SEQUENCE		DUREE
0	Identifier les objectifs et étapes de la formation	/
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vérification du respect des prérequis ▪ Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels ▪ Présentation de la formation et des modalités de réalisation présentielle et distancielle selon le calendrier établi par le centre de formation ▪ Modalités pratiques ▪ Tour de table ▪ Evaluation d'auto-positionnement 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
1	BC1 : Encadrer les équipes dans l'organisation de l'activité transport logistique	168 h 00
Organisation et pilotage des ressources humaines nécessaire à l'activité Transport Logistique <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dimensionner les ressources humaines et les moyens matériels associés pour assurer une planification adaptée de l'activité <ul style="list-style-type: none"> ○ Responsabilité du manager transport (14 h) ▪ Superviser et contrôler la planification des moyens humains et matériels en tenant compte des volumes d'activités et de la réglementation sociale <ul style="list-style-type: none"> ○ Dimensionnement et planification des équipes (7 h) ▪ Animer les équipes opérationnelles pour assurer l'adhésion de collaborateurs et l'atteinte des objectifs fixés <ul style="list-style-type: none"> ○ Management Opérationnel des équipes (14 h) ○ Techniques de communication - Outils de communication managériale digitalisés (7 h) ○ Conduite de réunion (7 h) ○ DATA RH – outils de pilotage des équipes opérationnelles (7 h) ▪ Gérer les changements d'organisation impactant les collaborateurs <ul style="list-style-type: none"> ○ Conduite du changement & digitalisation (7 h) Gestion des ressources humaines de l'activité Transport Logistique <ul style="list-style-type: none"> ▪ Assurer le recrutement et l'intégration de nouveaux collaborateurs <ul style="list-style-type: none"> ○ Intégration des personnes en situation de handicap (7 h) ○ Techniques de recrutement et intégration du personnel (14 h) ▪ Conduire les entretiens professionnels des collaborateurs et favoriser leurs compétences <ul style="list-style-type: none"> ○ Entretien annuel d'évaluation (7 h) ▪ Prévenir les conflits individuels et collectifs et maintenir la paix sociale <ul style="list-style-type: none"> ○ Gestion des conflits (7 h) ○ Réglementation sociale (21 h) ▪ Faire appliquer les dispositions de prévention des risques (QHSSE) et les réglementations légales en vigueur <ul style="list-style-type: none"> ○ Prévention des risques professionnels (14 h) ○ Management de la sécurité et de la sûreté (14 h) ○ Sensibilisation à la sécurité des données, RGPD, confidentialité informations RH et exploitation (7 h) ▪ Coaching Dossier Amélioration Continue (DAC) (7 h) ▪ Evaluation intermédiaire du bloc de compétence 1 (7 h) 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Salle informatique Logiciels de langues Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
2	BC2 : Développer et gérer la relation client dans le cadre de l'activité transport et logistique	112 h 00
Réalisation de la démarche technico commerciale Transport Logistique <ul style="list-style-type: none"> ▪ Analyser les informations clés liées à l'activité du client et aux segments de marchés sur lesquels celui-ci se positionne <ul style="list-style-type: none"> ○ Démarches commerciales en transport (14 h) ○ Statistiques appliquées au portefeuille client (7 h) ▪ Etudier la demande client à partir des informations clés d'un cahier des charges, d'un appel d'offre ou d'une demande spot <ul style="list-style-type: none"> ○ Besoin client et traitement des appels d'offre / Cahiers de charges (21 h) ○ DATA client & marché (7 h) ▪ Construire une offre de transport adaptée en répondant aux besoins initiaux exprimés par le client <ul style="list-style-type: none"> ○ Optimisation de la solution transport / IA (7 h) ○ Proposition commerciale (14 h) ▪ Participer à l'argumentation de l'offre commerciale proposée au client <ul style="list-style-type: none"> ○ Argumentaires de vente (7 h) 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Salle informatique Logiciels de langues Ressources pédagogiques
Suivi et développement de la prestation de service et gestion de la relation client <ul style="list-style-type: none"> ▪ Suivre la prestation transport et respecter les engagements commerciaux <ul style="list-style-type: none"> ○ Suivi de la prestation transport et des engagements commerciaux – Tableaux de bord commerciaux (7 h) ▪ Gérer l'après-vente et la prestation transport <ul style="list-style-type: none"> ○ Gestion de l'après-vente (7 h) ▪ Participer au développement de la relation client - Devoir de conseil du commissionnaire <ul style="list-style-type: none"> ○ Fidélisation et participation au développement commercial (7 h) ▪ Coaching Dossier Amélioration Continue (DAC) (7 h) ▪ Evaluation intermédiaire du bloc de compétence 2 (7 h) 		

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
3	BC3 : Garantir la rentabilité de l'activité transport et logistique	140 h 00
Maitrise des coûts d'exploitation et suivi de la rentabilité de l'activité transport <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identifier et calculer les coûts de l'activité transport <ul style="list-style-type: none"> ○ Identification et calcul des coûts de l'activité transport (63 h) ○ Utilisation de la DATA – Détermination des coûts (7 h) ▪ Mesurer et contrôler l'atteinte des objectifs de rentabilité <ul style="list-style-type: none"> ○ Construction de tableaux de bord de pilotage de l'activité transport (7 h) 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Salle informatique Logiciels de langues Ressources pédagogiques
Pilotage et suivi budgétaire et financier de l'unité transport et logistique <ul style="list-style-type: none"> ▪ Participer à l'élaboration d'un budget prévisionnel et/ou d'investissement <ul style="list-style-type: none"> ○ Statistiques appliquées aux données de coûts et performance (7 h) ○ Budget prévisionnel d'exploitation (14 h) ▪ Suivre le budget et contrôler l'évolution des coûts impactant la performance économique <ul style="list-style-type: none"> ○ Suivi et analyse budgétaire (14 h) ▪ Evaluer les risques financiers potentiels liés à la solvabilité des clients et des fournisseurs <ul style="list-style-type: none"> ○ Evaluation du risque client et fournisseur (14 h) ▪ Coaching Dossier Amélioration Continue (DAC) (7 h) ▪ Evaluation intermédiaire du bloc de compétence 3 (7 h) 		

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
4	BC4 : Elaborer un processus d'amélioration continue de l'activité transport et logistique	98 h 00
Analyse de la performance de l'activité Transport Logistique <ul style="list-style-type: none"> ▪ Reporter et analyser des indicateurs de performances de l'activité Transport Logistique <ul style="list-style-type: none"> ○ Construction et analyse de tableaux de bord de reporting (14 h) ○ Power BI – Consolidation des indicateurs (14 h) ▪ Identifier et analyser les causes de dysfonctionnement et proposer des pistes d'amélioration <ul style="list-style-type: none"> ○ Identification des dysfonctionnement et actions correctives (21 h) Mise en place et suivi d'un plan d'amélioration de la performance de l'activité Transport Logistique <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mettre en place le plan d'action et valider l'efficacité de la solution retenue <ul style="list-style-type: none"> ○ Management de la qualité (14 h) ▪ Suivre la mise en place du plan d'action et conduire le changement auprès des acteurs internes et externes <ul style="list-style-type: none"> ○ Amélioration continue & plan d'actions DATA / IA (14 h) ▪ Coaching Dossier Amélioration Continue (DAC) (14h) ▪ Evaluation intermédiaire du bloc de compétence 4 (7 h) 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
5	Maitriser les fondamentaux Transport-Transit	147 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Maitriser les normes techniques, administratives et réglementaires des Transports Terrestres et du Transit International (aérien, maritime) – (35 h) ▪ Maitriser les normes réglementaires du TRM de la Commission de Transport liées aux échanges internationaux (35 h) ▪ Anglais professionnel (niveau B1/B2) – (42 h) ▪ Statistiques appliquées au transport/Logistique (14 h) ▪ Panorama TMS, WMS, ERP, outils de traçabilité, IoT, Traçabilité (7 h) ▪ Gestion de la DATA (7 h) ▪ Panorama des usages opérationnels de l'IA en transport-logistique (7 h) 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Salle informatique Logiciels de langues Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
6	Evaluer les acquis de la formation	35 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Session de validation de la certification 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
7	Dresser le bilan et synthèse de la formation	/
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bilan de la formation ▪ Synthèse du stage ▪ Evaluation de satisfaction de la formation 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia

Modalités techniques des formations distancielles : Disposer d'un environnement technique de travail adapté, cf. [fiche PREREQUIS TECHNIQUES](#)