

Public

- Tout public

Prérequis

- Titulaire d'un diplôme de niveau 4, d'un titre ou d'une certification de niveau équivalent dans le domaine de l'activité du transport terrestre de marchandises

Modalités d'admission

- Test de positionnement et entretien

Durée

- 840 heures en centre
- 280 heures de période en entreprise minimum

Modalités et méthodes pédagogiques

- Présentiel et/ou séquences distancielles
- Alternance de séances de face à face, individualisation, activités en autonomie, simulation, ludo-pédagogie, ...

Qualité des formateurs

- Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique
- Professionnels en activité

Documents remis

- Certificat de réalisation
- Attestation de fin de formation

Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation

Nous contacter

www.aftral.com
0809 908 908



Institut Supérieur
du Transport Et de la
Logistique Internationale
AC+2 Transport
ISTELI

GESTIONNAIRE DES OPERATIONS DE TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES - GOTRM

Objectifs généraux

- ◆ *Élaborer et mettre en œuvre une offre globale de transport routier de marchandises, y compris à l'international*
- ◆ *Piloter les trafics réguliers sous contrat de sous-traitance*
- ◆ *Optimiser l'ensemble des moyens liés à l'activité de transport*

(Arrêté du 16 juillet 2020)

Les plus de la formation



- ◆ Une pédagogie privilégiant des mises en situation professionnelle
- ◆ Des partenariats avec des entreprises du secteur des Transports et de la Logistique.
- ◆ Utilisation de logiciels d'exploitation transport routier, de calcul d'itinéraire, de bourse de fret
- ◆ Attestation de capacité professionnelle permettant l'exercice de la profession de transporteur (+3,5 t) et de commissionnaire de transport, par équivalence. (sous réserve de décision DGITM)
- ◆ Des moyens matériels performants et innovants
- ◆ Une formation active et inter active avec des cas pratiques
- ◆ Remise d'une documentation complète et ciblée

Mode d'évaluation des acquis

- ◆ Evaluation au fur et à mesure de la progression (ECF)
- ◆ Evaluation finale sanctionnée par le passage d'un examen (jury de certification)

Objectifs généraux

Validation

- ◆ Titre professionnel du Ministère du Travail, de l'emploi, de la Formation Professionnelle et du Dialogue Social de « Gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises »
- ◆ Niveau : 5
- ◆ Possibilité de valider un/des blocs de compétences Si échec au titre, possibilité de délivrance de CCP suite à la délibération du jury
- ◆ Equivalences, passerelles, débouchés : <https://certificationprofessionnelle.fr/recherche/rncp/34881>
- ◆ Code RNCP : 34881
- ◆ Code Certif Info : 109205



Agrément

- ◆ Agrément technique « Titre Professionnel » de la DREETS

PROGRAMME

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
1	Identifier les objectifs et étapes de la formation	/
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vérification du respect des prérequis ▪ Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels ▪ Présentation de la formation ▪ Modalités pratiques ▪ Tour de table ▪ Evaluation d'auto-positionnement 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
2	AT1 – Élaborer et mettre en œuvre une offre globale de transport routier de marchandises, y compris à l'international	336 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Analyse de la demande du client ▪ Évaluation des besoins en capacité de transport, du besoin ou de la pertinence de recourir à la sous-traitance ▪ Identification des réglementations spécifiques aux pays traversés lors d'un transport international ▪ Réalisation d'un plan de chargement et d'arrimage ▪ Dépose ou recherche de fret sur une bourse de fret ▪ Sélection d'un véhicule en fonction des normes techniques applicables ▪ Prise en compte des réglementations sociales, environnementales, contractuelles et routières ▪ Fondamentaux douane et des contrats de vente internationaux (Incoterms[®]) ▪ Etude de solutions en transport combiné (ferroviaire ou fluvial) ▪ Cotation tarifaire de la demande client selon la méthode de calcul adéquate ▪ Intégration de tous les postes de coûts de la prestation dans la proposition faite au client, y compris les prestations annexes ▪ Rédaction d'une proposition technique et tarifaire de commande, au besoin en anglais ▪ Planification des moyens humains et matériels et réajustement en fonction des aléas, optimisation du fret retour. ▪ Suivi administratif de l'opération de transport ▪ Suivi des temps de service, des temps de conduite et de repos des conducteurs ▪ Application et suivi des procédures de prise de réserves sur l'état de la marchandise ▪ Transmission au conducteur ou aux sous-traitants des informations relatives à la sécurité du conducteur, du véhicule et du fret ▪ Capitalisation des données nécessaires au traitement d'un dossier litige, dans le respect des procédures de l'entreprise ▪ Application des règles d'indemnisation liées au contrat de transport ▪ Renseignement et actualisation des tableaux de bord relatifs à la qualité de service ▪ Proposition de mesures préventives et correctives dans la limite de la délégation ▪ Anglais professionnel <p><i>Évaluation intermédiaire (ECF 1)</i></p>		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Bourse de fret Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
3	AT2 – Piloter les trafics réguliers sous contrat de sous-traitance	168 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Maîtrise de la chaîne du transport de détail (messagerie, groupage, etc.) ▪ Identifier les flux (arrivages, reste à quai, etc.) et prendre en compte l'impact de ces flux dans le pilotage quotidien du trafic ▪ Utilisation des systèmes d'information, dans le respect de la réglementation en vigueur pour le pilotage du trafic ▪ Rédaction d'un cahier des charges technique portant sur l'élaboration d'une planification trafics réguliers ▪ Prise en compte des éléments relatifs aux règles de sécurité, de sûreté, de contraintes environnementales et des obligations sociales pour apporter une solution technique aux trafics réguliers ▪ Identification des volumes d'activité prévisionnels et des flux, planification des moyens en conséquence ▪ Planification des moyens humains et matériels dans le cadre de trafics réguliers en fonction des contraintes et des impératifs clients ▪ Identification, mise en œuvre et cotation des prestations annexes nécessaires à la mise en œuvre de la demande client ▪ Prise en compte des différents modes de transport permettant la réalisation des opérations de transport ▪ Sélection d'un prestataire ou d'un fournisseur en fonction de leur offre et de leur situation économique et administrative. ▪ Sélection d'un prestataire en fonction des critères de rentabilité de l'entreprise et de sa politique commerciale ▪ Négociation des tarifs avec les sous-traitants ▪ Rédaction d'un contrat commercial de sous-traitance dans le respect des réglementations en vigueur (Code de commerce, Code des transports, etc.) ▪ Optimisation des moyens dans un objectif de rentabilité économique des trafics ▪ Suivi administratif appliqué aux trafics réguliers ▪ Suivi de la qualité de service des sous-traitants par l'intermédiaire de KPI, proposition de mesures correctives ▪ Qualification des litiges et des requêtes, capitalisations des données nécessaires à leur traitement, proposition de solutions de substitution ▪ Anglais professionnel 		<p style="text-align: center;">MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</p> <p style="text-align: center;">Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques</p>
<p><i>Évaluation intermédiaire (ECF2)</i></p>		

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
4	AT3 - Optimiser l'ensemble des moyens liés à l'activité de transport	175 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identification et exploitation des données sociales relatives au personnel roulant (congés, formations, temps de service, etc.) ▪ Identification et programmation des actions de formation nécessaires à l'activité de l'entreprise ou au personnel roulant ▪ Collecte et exploitation des données issues de la géolocalisation et du TMS ▪ Management opérationnel du personnel roulant ▪ Contribution au recrutement du personnel roulant ▪ Identification des éléments nécessaires à la prépaie et à la paie ▪ Porter la politique de prévention, de sécurité et de qualité de service de l'entreprise dans l'animation des équipes ▪ Suivi et analyse des coûts de l'activité de l'exploitation de transport terrestre ▪ Reconstitution des coûts de revient d'un véhicule ▪ Utilisation et interprétation des ratios de gestion d'une entreprise de transport ▪ Identification et analyse des écarts liés aux activités de l'exploitation, proposition de mesures correctives ▪ Renseignement, actualisation, et analyse des tableaux de bord relatifs à la qualité de service et à l'exploitation ▪ Anglais professionnel 		<p style="text-align: center;">MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</p> <p style="text-align: center;">Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques</p>

L'utilisation du genre masculin dans le texte permet de l'alléger mais ne peut être perçue comme de la discrimination en référence à la loi du 4 août 2014 pour l'égalité réelle entre les hommes et les femmes.

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
5	Matières transversales/Simulation	91 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Simulation professionnelle : 35 h ▪ Communication orale et écrite ▪ Anglais ▪ Bureautique 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
6	Evaluer les acquis de la formation	70 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mise en situation de synthèse : 35 h ▪ Session Titre : 35 h 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
7	Bilan et synthèse de la formation	/
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bilan de la formation ▪ Synthèse du stage ▪ Evaluation de satisfaction de la formation 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia