

## Public

- Tout public

## Prérequis

- Titulaire :
  - d'un diplôme de niveau 3 ou
  - d'un titre ou une certification de niveau équivalent dans le domaine du transport de marchandises

## Modalités d'admission

- Test de positionnement et entretien

## Durée

- 860 heures :
  - 650 h en centre de formation
  - 210 h en entreprise

## Modalités et méthodes pédagogiques

- Présentiel
- Alternance de séances de face à face, individualisation, activités en autonomie, simulation, ludo-pédagogie, ...

## Qualité des formateurs

- Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique
- Professionnels en activité

## Documents remis

- Attestation de fin de formation

*Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation*

## Nous contacter

[www.aftral.com](http://www.aftral.com)  
0809 908 908



# TITRE PROFESSIONNEL EXPLOITANT EN TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES (ETRM)

## Temps plein

### Objectifs généraux

- ◆ Concevoir et organiser une prestation de transport routier de marchandises
- ◆ Mettre en œuvre et piloter les opérations de transport jusqu'à la clôture du dossier

### Les plus de la formation

- ◆ Pédagogie privilégiant des mises en situation en lien direct avec l'Entreprise
- ◆ Partenariats avec des entreprises dans le secteur des Transports et de la Logistique
- ◆ Attestation de capacité professionnelle de transport de marchandises au moyen de véhicules légers (jusqu'à 3.5 t) par équivalence
- ◆ Des moyens matériels performants et innovants
- ◆ Une formation active et inter active avec des cas pratiques
- ◆ Remise d'une documentation complète et ciblée

### Mode d'évaluation des acquis

- ◆ Evaluation au fur et à mesure de la progression (ECF)
- ◆ Evaluation finale sanctionnée par le passage d'un examen (jury de professionnels)

### Validation

- ◆ Titre professionnel Exploitant en Transport Routier de Marchandises
- ◆ Niveau : 4
- ◆ Si échec au titre, possibilité de délivrance de CCP suite à la délibération du jury
- ◆ Possibilité de valider un/des blocs de compétences : Oui
- ◆ Equivalences, passerelles, débouchés : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40992/>
- ◆ Code RNCP : 40992
- ◆ Certificateur : Ministère du travail, de la santé des solidarités et des familles (date de décision : 12/06/2025)
- ◆ Code Certif Info : 119142
- ◆ Attestation de capacité professionnelle de transport de marchandises au moyen de véhicules légers (jusqu'à 3.5 t) par équivalence

### Agrément

- ◆ DREETS

## PROGRAMME

N° SEQUENCE		DUREE
<b>0</b>	<b>Identifier les objectifs et étapes de la formation</b>	<b>/</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vérification du respect des prérequis</li> <li>▪ Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels</li> <li>▪ Présentation de la formation</li> <li>▪ Modalités pratiques</li> <li>▪ Tour de table</li> <li>▪ Evaluation d'auto-positionnement</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>1</b>	<b>AT1 – Concevoir et organiser une prestation de transport routier de marchandises</b>	<b>266 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analyse de la demande du client (Expéditeur, destinataire, nature de la marchandise, poids, encombrement, support de charge)</li> <li>▪ Évaluation des besoins en capacité de transport, du besoin ou de la pertinence de recourir à la sous-traitance ponctuelle</li> <li>▪ Identification des réglementations spécifiques au transport national, les contrats de transport</li> <li>▪ Localisation d'un département, d'une région d'un pays de l'Union Européenne</li> <li>▪ Identification des réglementations spécifiques aux pays traversés lors d'un transport international</li> <li>▪ Connaissances de base Incoterms, transit douanier et TVA intracommunautaire</li> <li>▪ Réalisation d'un plan de chargement et d'arrimage</li> <li>▪ Dépose ou recherche de fret sur une bourse de fret</li> <li>▪ Sélection d'un véhicule en fonction des normes techniques applicables</li> <li>▪ Prise en compte des réglementations sociales (Code du travail, Réglementation Sociale Européenne), environnementales (ZFE, énergies alternatives), contractuelles et routières</li> <li>▪ Prise en compte des règles et interdictions de circulation, les taxes liées au transport routier</li> <li>▪ Etude de solutions en transport combiné (ferroviaire ou fluvial)</li> <li>▪ Identification des postes de coûts fixes et variables</li> <li>▪ Détermination du type de tarification compte tenu de la nature de la demande</li> <li>▪ Utilisation de la méthode de calcul des coûts binômes et trinômes</li> <li>▪ Cotation tarifaire de la demande client selon la méthode de calcul adéquate telles que « tonne/km » et « volume/km »</li> <li>▪ Intégration de tous les postes de coûts de la prestation dans la proposition faite au client, y compris les prestations annexes</li> <li>▪ Calcul des seuils de rentabilité, des marges, des prix de vente</li> <li>▪ Utilisation d'une grille tarifaire (lots, messagerie, spécifiques)</li> <li>▪ Utilisation des ratios des unités de chargement, tels que poids/volume et mètre linéaire</li> <li>▪ Rédaction d'une proposition technique et tarifaire de commande en y intégrant la dimension environnementale et en utilisant un vocabulaire commercialement adapté</li> <li>▪ Planification des moyens humains et matériels, affrètement spot</li> <li>▪ Optimisation du fret retour</li> <li>▪ Organisation des tournées dans un souci d'optimisation</li> <li>▪ Sélection des conducteurs disponibles et qualifiés pour assurer les prestations (prise en compte des situations de handicap lors de l'affectation des opérations de transport)</li> <li>▪ Sélection des véhicules adaptés et disponibles</li> <li>▪ Tenue du planning des opérations effectuées par le parc propre et par la sous-traitance</li> <li>▪ Anticipation des dysfonctionnements</li> <li>▪ Traçabilité de l'opération transport</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Salle informatique  Ressources pédagogiques
<b>Évaluation intermédiaire (ECF 1)</b>		

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
2	<b>AT2 – Mettre en œuvre et piloter les opérations de transport jusqu'à la clôture du dossier</b>	<b>231 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analyse des temps de service, les temps de conduite et de repos des conducteurs</li> <li>▪ Application de la réglementation sociale européenne sur les temps de conduite et de repos et toute réglementation sociale en vigueur (code des transports, code du travail, convention collective, accords d'entreprise</li> <li>▪ Faire appliquer les procédures de prise de réserves sur l'état de la marchandise</li> <li>▪ Réajustement des plannings du personnel de conduite en fonction des aléas</li> <li>▪ Préservation des intérêts du donneur d'ordre ou du destinataire en temps réel lors d'un aléa</li> <li>▪ Prise de mesures pour préserver l'état des marchandises transportées en cas d'aléas</li> <li>▪ Mise en application des consignes internes</li> <li>▪ Rédaction d'une confirmation d'affrètement selon les règles prévues par le code des transports</li> <li>▪ Transmission au personnel de conduite les documents règlementaires liés aux marchandises transportées</li> <li>▪ Transmission au conducteur ou aux sous-traitants des informations relatives à la sécurité du conducteur, du véhicule et à la sûreté du fret</li> <li>▪ Contrôle des documents obligatoires relatifs au véhicule, aux marchandises, au conducteur et aux habilitations administratives</li> <li>▪ Collecte de tous les documents relatifs à l'opération de transport</li> <li>▪ Estimation des délais de réalisation de la solution de substitution</li> <li>▪ Calcul du coût supplémentaire généré par la solution de substitution</li> <li>▪ Renseignement et actualisation des tableaux de bord relatifs à la rentabilité et à la qualité</li> <li>▪ Analyse des indicateurs contenus dans les tableaux de suivi</li> <li>▪ Qualification d'un litige (avarie, retard, manquant)</li> <li>▪ Calcul des coûts par véhicule, au kilomètre, au voyage ou à la tonne</li> <li>▪ Utilisation des méthodes courantes de calcul d'un coût de revient en transport de marchandises (au véhicule, au voyage ou à la tonne)</li> <li>▪ Application des règles d'indemnisation liées au contrat de transport</li> <li>▪ Proposition de mesures préventives et correctives dans la limite de sa délégation</li> <li>▪ Recensement des coûts générés par l'opération de transport</li> <li>▪ Identification des postes de coûts fixes et variables</li> <li>▪ Identification des coûts excessifs par rapport aux normes de la profession de type Comité National Routier (CNR)</li> <li>▪ Identification des causes les plus fréquentes de litiges et de réclamations</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Salle informatique  Logiciel d'exploitation transport routier Logiciel de calcul d'itinéraire Logiciel de bourse de fret  Ressources pédagogiques
<b>Évaluation intermédiaire (ECF 2)</b>		

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
3	<b>Compétences Transversales</b>	<b>112 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Communication orale et écrite avec interlocuteurs internes et externes</li> <li>▪ Mobilisation des techniques de recherche d'emploi au regard du projet professionnel</li> <li>▪ Utilisation d'un TMS</li> <li>▪ Veille réglementaire professionnelle</li> <li>▪ Anglais</li> <li>▪ Bureautique</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Salle informatique  Logiciel d'exploitation transport routier Logiciel de calcul d'itinéraire Logiciel de bourse de fret  Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>4</b>	<b>Evaluer les acquis de la formation</b>	<b>35 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Session Titre : 35 h</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>
		Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>5</b>	<b>Bilan et synthèse de la formation</b>	<b>6 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bilan de la formation</li> <li>Synthèse du stage</li> <li>Evaluation de satisfaction de la formation</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>
		Salle équipée d'un ensemble multimédia