

Public

- Tout public

Prérequis

- Titulaire :
 - d'un diplôme de niveau 4
 - ou
 - d'un titre ou d'une certification de niveau équivalent dans le domaine de l'activité du transport terrestre de marchandises

Modalités d'admission

- Test de positionnement et entretien

Durée

- 1120 heures :
 - 840 h en centre de formation dont 70 h de formation distancielle
 - 280 h minimum en entreprise (pour se présenter à l'examen)

Modalités et méthodes pédagogiques

- Mixte, test d'évaluation des compétences numériques disponible sur aftral.com
- Alternance de séances de face à face, individualisation, activités en autonomie, simulation, ludo-pédagogie, ...

Qualité des formateurs

- Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique
- Professionnels en activité

Documents remis

- Attestation de fin de formation

Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation

Nous contacter

www.aftral.com
0809 908 908



BAC+2 Transport



TITRE PROFESSIONNEL GESTIONNAIRE DES OPERATIONS DE TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES (GOTRM)

Temps plein

Objectifs généraux

- ◆ Concevoir, organiser, mettre en œuvre et piloter des prestations de transport routier de marchandises jusqu'à la clôture des dossiers
- ◆ Piloter les trafics réguliers sous contrat de sous-traitance
- ◆ Optimiser l'ensemble des moyens liés à l'activité de transport

Les plus de la formation

- ◆ Une pédagogie privilégiant des mises en situation professionnelle
- ◆ Des partenariats avec des entreprises du secteur des Transports et de la Logistique
- ◆ Utilisation de logiciels d'exploitation transport routier (TMS), de calcul d'itinéraire, de bourse de fret
- ◆ Attestations de capacité professionnelle permettant l'exercice de la profession de transporteur public routier de marchandises et de commissionnaire de transport par équivalence
- ◆ Des moyens matériels performants et innovants
- ◆ Une formation active et inter active avec des cas pratiques
- ◆ Remise d'une documentation complète et ciblée

Mode d'évaluation des acquis

- ◆ Evaluation au fur et à mesure de la progression (ECF)
- ◆ Evaluation finale sanctionnée par le passage d'un examen (jury de professionnels)

Validation

- ◆ Titre professionnel Gestionnaire des Opérations de Transport Routier de Marchandises
- ◆ Niveau : 5
- ◆ Si échec au titre, possibilité de délivrance de CCP suite à la délibération du jury
- ◆ Possibilité de valider un/des blocs de compétences : Oui
- ◆ Equivalences, passerelles, débouchés :
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40990/>
- ◆ Code RNCP : 40990
- ◆ Certificateur : Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion (date de décision : 14/06/2025)
- ◆ Code Certif Info : 119149
- ◆ Attestations de capacité professionnelle permettant l'exercice de la profession de transporteur public routier de marchandises et de commissionnaire de transport par équivalence



Agrément

- ◆ DREETS

PROGRAMME

N° SEQUENCE		DUREE
0	Identifier les objectifs et étapes de la formation	/
- Vérification du respect des prérequis - Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels - Présentation de la formation et des modalités de réalisation présentielle et distancielle selon le calendrier établi par le centre de formation - Modalités pratiques - Tour de table - Evaluation d'auto-positionnement		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
1	AT1 – Concevoir, organiser, mettre en œuvre et piloter des prestations de transport routier de marchandises jusqu'à la clôture des dossiers	350 h 00
- Analyse de la demande du client (Expéditeur, destinataire, nature de la marchandise, poids, encombrement, support de charge) - Évaluation des besoins en capacité de transport, du besoin ou de la pertinence de recourir à la sous-traitance ponctuelle - Identification des réglementations spécifiques au transport national - Identification des réglementations spécifiques aux pays traversés lors d'un transport international - Réalisation d'un plan de chargement et d'arrimage - Dépose ou recherche de fret sur une bourse de fret - Sélection d'un véhicule en fonction des normes techniques applicables - Prise en compte des réglementations sociales (Code du travail, Réglementation Sociale Européenne), environnementales (ZFE, énergies alternatives), contractuelles et routières - Fondamentaux douane et des contrats de vente internationaux (Incoterms[®]) - Etude de solutions en transport combiné (ferroviaire ou fluvial) - Cotation tarifaire de la demande client selon la méthode de calcul adéquate - Intégration de tous les postes de coûts de la prestation dans la proposition faite au client, y compris les prestations annexes - Rédaction d'une proposition technique et tarifaire de commande, au besoin en anglais - Planification des moyens humains (en tenant compte des personnes en situation de handicap) et matériels, affrètement spot et réajustement en fonction des aléas, optimisation du fret retour - Choix d'une solution de substitution et calcul du coût supplémentaire à appliquer - Suivi administratif et traçabilité de l'opération de transport - Suivi des temps de service, des temps de conduite et de repos des conducteurs - Transmission au conducteur ou aux sous-traitants ponctuels des informations relatives à la sécurité du conducteur, du véhicule et du fret - Capitalisation des données nécessaires au traitement d'un dossier litige, dans le respect des procédures de l'entreprise - Application des règles d'indemnisation liées au contrat de transport - Application et suivi des procédures de prise de réserves sur l'état de la marchandise - Renseignement et actualisation des tableaux de bord relatifs à la qualité de service - Proposition de mesures préventives et correctives dans la limite de la délégation - Renseignement et actualisation des tableaux de bord relatifs à la rentabilité - Analyse des indicateurs contenus dans les tableaux de suivi - Calcul des coûts par véhicule, au kilomètre, au voyage ou à la tonne - Recensement des coûts générés par l'opération de transport - Identification des postes de coûts fixes et variables - Anglais professionnel		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Bourse de fret Ressources pédagogiques
Évaluation intermédiaire (ECF 1)		

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
2	AT2 – Piloter les trafics réguliers sous contrat de sous-traitance	140 h 00
- Maîtrise de la chaîne du transport de détail (messagerie, groupage, etc.) - Identifier les flux (arrivages, reste à quai, etc.) et prendre en compte l’impact de ces flux dans le pilotage quotidien du trafic - Utilisation des systèmes d’information, dans le respect de la réglementation en vigueur pour le pilotage du trafic - Rédaction d’un cahier des charges technique portant sur l’élaboration d’une planification trafics réguliers - Prise en compte des éléments relatifs aux règles de sécurité, de sûreté, de contraintes environnementales et des obligations sociales pour apporter une solution technique aux trafics réguliers - Identification des volumes d’activité prévisionnels et des flux, planification des moyens en conséquence - Planification des moyens humains et matériels dans le cadre de trafics réguliers en fonction des contraintes et des impératifs clients - Identification, mise en œuvre et cotation des prestations annexes nécessaires à la mise en œuvre de la demande client - Prise en compte des différents modes de transport permettant la réalisation des opérations de transport - Sélection d’un prestataire ou d’un fournisseur en fonction de leur offre et de leur situation économique et administrative - Sélection d’un prestataire en fonction des critères de rentabilité de l’entreprise et de sa politique commerciale - Négociation des tarifs avec les sous-traitants - Rédaction d’un contrat commercial de sous-traitance dans le respect des réglementations en vigueur (Code de commerce, Code des transports, etc.) - Optimisation des moyens dans un objectif de rentabilité économique des trafics - Suivi administratif appliqué aux trafics réguliers - Suivi de la qualité de service des sous-traitants par l’intermédiaire de KPI, proposition de mesures correctives - Qualification des litiges et des requêtes, capitalisations des données nécessaires à leur traitement, proposition de solutions de substitution - Anglais professionnel		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d’un ensemble multimédia Ressources pédagogiques
Évaluation intermédiaire (ECF2)		

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
3	AT3 - Optimiser l'ensemble des moyens liés à l'activité de transport	203 h 00
■ Identification et exploitation des données sociales relatives au personnel roulant (congs, formations, temps de service, etc.) et au personnel d'exploitation ■ Identification et programmation des actions de formation nécessaires à l'activité de l'entreprise ou au personnel roulant ■ Collecte et exploitation des données issues de la géolocalisation et du TMS ■ Management opérationnel du personnel roulant et du personnel d'exploitation ■ Contribution au recrutement du personnel roulant, du personnel de quai et du personnel d'exploitation ■ Identification des éléments nécessaires à la prépaie et à la paie du personnel roulant ■ Mise en œuvre de la politique de prévention, de sécurité et de qualité de service de l'entreprise dans l'animation des équipes ■ Mise en application des consignes internes et participation aux procédures disciplinaires ■ Tenu d'un tableau de bord de suivi d'activité globale des personnels du service exploitation ■ Elaboration et mise en œuvre un programme de type qualité de vie et conditions de travail (QVCT) ■ Suivi et analyse des coûts de l'activité de l'exploitation de transport terrestre ■ Reconstitution des coûts de revient d'un véhicule ■ Prise en compte de l'impact du coût éventuel de la fiscalité écologique		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

L'utilisation du genre masculin dans le texte permet de l'alléger mais ne peut être perçue comme de la discrimination en référence à la loi du 4 août 2014 pour l'égalité réelle entre les hommes et les femmes.

▪ Suivi des performances en termes de consommation de carburant ▪ Distinction des coûts générés par les opérations sous-traitées de celles réalisées en moyens propres ▪ Suivi quotidiennement, à moyen et long terme les variations du chiffre d'affaires ▪ Calcul des seuils de rentabilité d'un trafic ou d'une prestation ▪ Utilisation et interprétation des ratios de gestion d'une entreprise de transport ▪ Identification et analyse des écarts liés aux activités de l'exploitation, proposition de mesures correctives ▪ Identification des coûts excessifs par rapport aux normes de la profession de type Comité national routier ▪ Participation à la mise en place de nouveaux outils liés à la démarche qualité ▪ Anglais professionnel	
<i>Évaluation intermédiaire (ECF3)</i>	

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
4	Compétences transversales	98 h 00
▪ Simulation professionnelle : 35 h ▪ Communication orale et écrite avec interlocuteurs internes et externes ▪ Veille réglementaire professionnelle ▪ Anglais ▪ Bureautique		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES
		Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
5	Evaluer les acquis de la formation	49 h 00
▪ Mise en situation de synthèse : 14 h ▪ Session Titre : 35 h		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES
		Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
6	Bilan et synthèse de la formation	/
▪ Bilan de la formation ▪ Synthèse du stage ▪ Evaluation de satisfaction de la formation		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES
		Salle équipée d'un ensemble multimédia

Modalités techniques des séquences distancielles

- Matériel : PC / tablette / smartphone (plateforme de formation en ligne uniquement)
- Navigateur internet : Chrome (recommandé) ou Firefox, Edge, Safari...
- Solution technique : Outil de classe virtuelle et/ou plateforme de formation en ligne (identifiants d'accès au parcours de formation sont communiqués par mail le 1er jour de la formation, hotline technique par mail)