

Public

- Tout public

Prérequis

- Être titulaire d'un diplôme ou d'un titre de niveau 5
- Disposer d'une adresse mail personnelle unique

Modalités d'admission

- Après entretien et tests de positionnement

Durée

- 168 heures dont :
 - 164 h 30 estimées de formation distancielle dont 15 h de classes virtuelles et de coaching
 - 3 h 30 de session de validation du BC2 en centre

Modalités et méthodes pédagogiques

- Mixte, test d'évaluation des compétences numériques disponible sur aftral.com
- En langue française
- Séquences de cours en autonomie à distance avec phase de coaching ; séances de face à face, individualisation, activités en autonomie, simulation ; évaluation en centre

Qualité des formateurs

- Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique

Documents remis

- Attestation de formation

Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation

Nous contacter

www.aftral.com

0809 908 908



Bac+3 Transport



RESPONSABLE PRODUCTION TRANSPORT LOGISTIQUE (RPTL) - Bloc de compétences 2

Développer et gérer la relation client dans le cadre de l'activité transport et logistique

Objectifs généraux

- ◆ Elaborer la démarche technico-commerciale en transport/logistique
- ◆ Suivre et développer la prestation transport et gérer la relation client

Les plus de la formation

- ◆ Un accompagnement pédagogique en distanciel, des modalités d'apprentissage en ligne sur des thématiques spécifiques, des corrections commentées
- ◆ Un gain de temps pour l'entreprise. Le salarié est acteur de son apprentissage : rythme et approfondissement
- ◆ Approche par projet permettant d'acquérir des compétences concrètes par la réalisation de problématiques réelles
- ◆ Plus de flexibilité dans le parcours de formation
- ◆ Suivi des modules de formation en ligne justifié par le détail du parcours de formation réalisé
- ◆ Des modules de formation interactifs accompagnés d'exercices et des mises en situation en lien direct avec l'Entreprise
- ◆ Des frais de formation et de déplacement optimisés

Mode d'évaluation des acquis

- ◆ Evaluation en cours de formation sous la forme de mises en situation, études de cas, quizz, ...
- ◆ Examen final réalisé par un jury de professionnels

Validation

- ◆ Bloc de compétence n°2 de la Certification Responsable Production Transport Logistique
- ◆ Niveau : 6
- ◆ Possibilité de valider un/des blocs de compétences : Oui
- ◆ Equivalences, passerelles, débouchés : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38941/>
- ◆ Code RNCP : 38941
- ◆ Certificateur : AFTRAL (date de décision : 26/04/2024)
- ◆ Code Certif Info : 116787
- ◆ Attestations de capacité professionnelle permettant l'exercice de la profession de transporteur public routier de marchandises et de commissionnaire de transport par équivalence



Agrément

- ◆ Sans objet

PROGRAMME

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
0	Identifier les objectifs et étapes de la formation	/
<ul style="list-style-type: none"> Vérification du respect des prérequis Présentation de la formation et des modalités de réalisation présentielle et distancielles selon le calendrier établi par le centre de formation Modalités pratiques et présentation du fonctionnement de la plateforme de formation Evaluation d'auto-positionnement 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Plateforme de formation en ligne

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
1	Maitriser les fondamentaux Transport-Transit	28 h 00
<ul style="list-style-type: none"> Maitriser les normes techniques, administratives et réglementaires des Transports Terrestres et du Transit International (aérien, maritime) Maitriser les normes réglementaires du TRM de la Commission de Transport liées aux échanges internationaux 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Plateforme de formation en ligne Coaching

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
2	Elaborer la démarche technico-commerciale en transport/logistique	70 h 00
<ul style="list-style-type: none"> Analyse des informations clés et du segment de marché sur lequel se positionne le client Etude de la demande client à partir d'une demande spot, d'un appel d'offres ou d'un cahier des charges Construction de l'offre de transport en réponse à la demande client Argumentation de l'offre commerciale proposée au client <p><i>Validation du module : Approche par projet avec une mise en situation professionnelle et correction – Coaching en visio collectif, en sous-groupe ou individuel</i></p>		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Plateforme de formation en ligne Coaching

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
3	Suivre et développer la prestation transport et gérer la relation client	35 h 00
<ul style="list-style-type: none"> Suivi de la prestation transport Respect des engagements commerciaux Gestion du service après-vente Participation au développement de la relation client <p><i>Validation du module : Approche par projet avec une mise en situation professionnelle et correction – Coaching en visio collectif, en sous-groupe ou individuel</i></p>		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Plateforme de formation en ligne Coaching

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
4	Maitriser les outils bureautique et linguistiques	28 h 00
<ul style="list-style-type: none"> Anglais (plateforme Global Exam) – Niveau B1/B2 Bureautique (Excel, Word, Powerpoint) 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Plateforme de formation en ligne Coaching

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
5	Préparation à l'évaluation des acquis de la formation	3 h 30
<ul style="list-style-type: none"> Préparation à l'épreuve écrite et à l'entretien oral de validation <p><i>Validation du module : Coaching en visio</i></p>		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Plateforme de formation en ligne Coaching

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
6	Evaluer les acquis de la formation	3 h 30
<ul style="list-style-type: none"> Evaluation du bloc de compétences 2 en présentiel Epreuve écrite et entretien devant le jury 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Présentiel

N° SEQUENCE		DUREE
7	Dresser le bilan et synthèse de la formation	/
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bilan de la formation ▪ Synthèse du stage ▪ Evaluation de satisfaction de la formation 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Plateforme de formation en ligne Coaching

Modalités techniques des formations distancielles : Disposer d'un environnement technique de travail adapté, cf. [fiche PREREQUIS TECHNIQUES](#)