

## Public

- Tout public

## Prérequis

- Être titulaire d'un diplôme ou d'un titre de niveau 5
- Disposer d'une adresse mail personnelle unique

## Modalités d'admission

- Après entretien et tests de positionnement

## Durée

- 700 heures dont :
    - 690 h estimées de formation distancielle dont 60 h de classes virtuelles et de coaching
    - 10 h de session de validation finale en centre
- + 280 h minimum de période en entreprise obligatoire

## Modalités et méthodes pédagogiques

- Mixte, test d'évaluation des compétences numériques disponible sur [aftral.com](http://aftral.com)
- En langue française
- Séquences de cours en autonomie à distance avec phase de coaching ; séances de face à face, individualisation, activités en autonomie, simulation ; évaluation en centre

## Qualité des formateurs

- Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique

## Documents remis

- Attestation de formation

*Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation*

## Nous contacter

[www.aftral.com](http://www.aftral.com)  
0809 908 908



Bac+3 Transport

**ISTELI**  
TRANSPORT & LOGISTICS  
MANAGEMENT SCHOOL

## RESPONSABLE PRODUCTION TRANSPORT LOGISTIQUE (RPTL) Digital

### Objectifs généraux

- ◆ Encadrer les équipes dans l'organisation de l'activité transport logistique
- ◆ Développer et gérer la relation client dans le cadre de l'activité transport logistique
- ◆ Garantir la rentabilité de l'activité transport et logistique
- ◆ Elaborer un processus d'amélioration continue de l'activité transport et logistique

### Les plus de la formation

- ◆ Un accompagnement pédagogique en distanciel, des modalités d'apprentissage en ligne sur des thématiques spécifiques, des corrections commentées
- ◆ Un gain de temps pour l'entreprise. Le salarié est acteur de son apprentissage : rythme et approfondissement
- ◆ Approche par projet permettant d'acquérir des compétences concrètes par la réalisation de problématiques réelles
- ◆ Plus de flexibilité dans le parcours de formation
- ◆ Suivi des modules de formation en ligne justifié par le détail du parcours de formation réalisé
- ◆ Des modules de formation interactifs accompagnés d'exercices et des mises en situation en lien direct avec l'Entreprise
- ◆ Des frais de formation et de déplacement optimisés

### Mode d'évaluation des acquis

- ◆ Evaluation en cours de formation sous la forme de mises en situation, études de cas, quizz, ...
- ◆ Examen final réalisé par un jury de professionnels

### Validation

- ◆ Certification Responsable Production Transport Logistique
- ◆ Niveau : 6
- ◆ Possibilité de valider un/des blocs de compétences : Oui
- ◆ Equivalences, passerelles, débouchés :  
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38941/>
- ◆ Code RNCP : 38941
- ◆ Certificateur : AFTRAL (date de décision : 26/04/2024)
- ◆ Code Certif Info : 116787
- ◆ Attestations de capacité professionnelle permettant l'exercice de la profession de transporteur public routier de marchandises et de commissionnaire de transport par équivalence (délivrées par la DREAL sur présentation du diplôme).



### Agrément

- ◆ Sans objet

## PROGRAMME

| N° SEQUENCE  | OBJECTIF  | DUREE  |
|--|---|--|
| <b>0</b>   | <b>Identifier les objectifs et étapes de la formation</b> | <b>/</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérification du respect des prérequis</li> <li>Présentation de la formation et des modalités de réalisation présentielle et distancielles selon le calendrier établi par le centre de formation</li> <li>Modalités pratiques et présentation du fonctionnement de la plateforme de formation</li> <li>Evaluation d'auto-positionnement</li> </ul> |   | <b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b><br><br>Plateforme de formation en ligne |

| N° SEQUENCE   | OBJECTIF  | DUREE  |
|---|---|--|
| <b>1</b>  | <b>Maitriser les fondamentaux Transport-Transit</b> | <b>70 h 00</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Maitriser les normes techniques, administratives et réglementaires des Transports Terrestres et du Transit International (aérien, maritime)</li> <li>Maitriser les normes réglementaires du TRM de la Commission de Transport liées aux échanges internationaux</li> </ul> |   | <b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b><br><br>Plateforme de formation en ligne<br>Coaching |

### Bloc de compétences 1 : Encadrer les équipes dans l'organisation de l'activité transport/logistique

| N° SEQUENCE  | OBJECTIF   | DUREE  |
|--|--|--|
| <b>2</b>   | <b>Organiser et piloter les ressources humaines nécessaire à l'activité transport logistique</b> | <b>77 h 00</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Dimensionnement des équipes</li> <li>Supervision et contrôle de la planification des moyens humains et matériels dans le respect de la réglementation sociale</li> <li>Animation des équipes opérationnelles</li> <li>Gestion des changements d'organisations impactant les collaborateurs</li> </ul> <p><i>Validation du module : Approche par projet avec une mise en situation professionnelle et correction – Coaching en visio collectif, en sous-groupe ou individuel</i></p> |  | <b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b><br><br>Plateforme de formation en ligne<br>Coaching |

| N° SEQUENCE  | OBJECTIF  | DUREE  |
|--|---|--|
| <b>3</b>   | <b>Gérer les ressources humaines de l'activité transport/logistique</b> | <b>77 h 00</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Recrutement et intégration de nouveaux collaborateurs</li> <li>Entretiens professionnels et montée en compétence des collaborateurs</li> <li>Prévention des conflits individuels et collectifs</li> <li>Application et prévention des risques professionnels (QHSSE)</li> </ul> <p><i>Validation du module : Approche par projet avec une mise en situation professionnelle et correction – Coaching en visio collectif, en sous-groupe ou individuel</i></p> |   | <b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b><br><br>Plateforme de formation en ligne<br>Coaching |

### Bloc de compétences 2 : Développer et gérer la relation client dans le cadre de l'activité transport et logistique

| N° SEQUENCE  | OBJECTIF   | DUREE  |
|--|--|--|
| <b>4</b>   | <b>Elaborer la démarche technico-commerciale en transport/logistique</b> | <b>63 h 00</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Analyse des informations clés et du segment de marché sur lequel se positionne le client</li> <li>Etude de la demande client à partir d'une demande spot, d'un appel d'offres ou d'un cahier des charges</li> <li>Construction de l'offre de transport en réponse à la demande client</li> <li>Argumentation de l'offre commerciale proposée au client</li> </ul> <p><i>Validation du module : Approche par projet avec une mise en situation professionnelle et correction – Coaching en visio collectif, en sous-groupe ou individuel</i></p> |  | <b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b><br><br>Plateforme de formation en ligne<br>Coaching |

| N° SEQUENCE   | OBJECTIF  | DUREE  |
|---|---|--|
| 5   | <b>Suivre et développer la prestation transport et gérer la relation client</b> | <b>35 h 00</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Suivi de la prestation transport</li> <li>▪ Respect des engagements commerciaux</li> <li>▪ Gestion du service après-vente</li> <li>▪ Participation au développement de la relation client</li> </ul> <p><i>Validation du module : Approche par projet avec une mise en situation professionnelle et correction – Coaching en visio collectif, en sous-groupe ou individuel</i></p> |   | <b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b><br><br>Plateforme de formation en ligne<br>Coaching |

### Bloc de compétences 3 : Garantir la rentabilité de l'activité transport et logistique

| N° SEQUENCE   | OBJECTIF  | DUREE  |
|---|---|--|
| 6   | <b>Maitriser les coûts d'exploitation et la rentabilité de l'activité transport</b> | <b>84 h 00</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identification et calcul du coût de revient de l'activité, des prix de vente et des marges</li> <li>▪ Contrôle de l'évolution des coûts impactant la performance économique</li> <li>▪ Suivi et contrôle de l'atteinte des objectifs de rentabilité de l'entreprise</li> </ul> <p><i>Validation du module : Approche par projet avec une mise en situation professionnelle et correction – Coaching en visio collectif, en sous-groupe ou individuel</i></p> |   | <b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b><br><br>Plateforme de formation en ligne<br>Coaching |

| N° SEQUENCE   | OBJECTIF  | DUREE  |
|---|---|--|
| 7   | <b>Piloter et suivre le budget de l'unité transport et logistique</b> | <b>56 h 00</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Participation à l'élaboration du budget prévisionnel</li> <li>▪ Suivi et analyse du budget du service ou de l'unité de transport</li> <li>▪ Evaluation des risques liés à la solvabilité clients/fournisseurs</li> </ul> <p><i>Validation du module : Approche par projet avec une mise en situation professionnelle et correction – Coaching en visio collectif, en sous-groupe ou individuel</i></p> |   | <b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b><br><br>Plateforme de formation en ligne<br>Coaching |

### Bloc de compétences 4 :

### Elaborer un processus d'amélioration continue de l'activité transport et logistique

| N° SEQUENCE   | OBJECTIF  | DUREE  |
|---|---|--|
| 8   | <b>Analyser la performance de l'activité transport/logistique</b> | <b>49 h 00</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Report des indicateurs de performance de l'activité transport</li> <li>▪ Analyse des indicateurs de l'activité transport</li> <li>▪ Identification des causes de dysfonctionnements</li> <li>▪ Démarche d'amélioration continue</li> <li>▪ Proposition de pistes d'amélioration</li> </ul> <p><i>Validation du module : Approche par projet avec une mise en situation professionnelle et correction – Coaching en visio collectif, en sous-groupe ou individuel</i></p> |   | <b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b><br><br>Plateforme de formation en ligne<br>Coaching |

| N° SEQUENCE  | OBJECTIF   | DUREE  |
|--|--|--|
| 9  | <b>Mettre en place et suivre le plan d'action d'amélioration de la performance</b> | <b>35 h 00</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mise en place du plan d'action et validation de son efficience</li> <li>▪ Suivi du plan d'action</li> <li>▪ Conduite du changement auprès des collaborateurs</li> <li>▪ Adaptation du plan d'action le cas échéant</li> </ul> <p><i>Validation du module : Approche par projet avec une mise en situation professionnelle et correction – Coaching en visio collectif, en sous-groupe ou individuel</i></p> |  | <b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b><br><br>Plateforme de formation en ligne<br>Coaching |

| N° SEQUENCE   | OBJECTIF   | DUREE  |
|---|--|--|
| <b>10</b>   | <b>Préparation à l'évaluation des acquis de la formation</b> | <b>30 h 00</b>                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Accompagnement à la rédaction du Dossier Amélioration Continue (DAC) au cours des BC1, BC2, BC3 et BC4</li> <li>Finalisation du DAC et préparation à la présentation orale des annexes du DAC</li> <li>Préparation à l'épreuve écrite et à l'entretien oral de validation</li> </ul> |  | MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES            |
| <i>Validation du module</i> : Coaching en visio   |  | Plateforme de formation en ligne<br>Coaching |
| N° SEQUENCE   | OBJECTIF   | DUREE  |
| <b>11</b>   | <b>Maitriser les outils bureautique et linguistiques</b>     | <b>84 h 00</b>                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Anglais (plateforme Global Exam) – Niveau B1/B2</li> <li>Bureautique (Excel, Word, Powerpoint)</li> </ul>  |  | MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES            |
|   |  | Plateforme de formation en ligne             |
| N° SEQUENCE   | OBJECTIF   | DUREE  |
| <b>12</b>   | <b>Réaliser du coaching en visio</b>                         | <b>30 h 00</b>                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Cadrage et organisation des phases de coaching en visio collectif, en sous-groupe ou individuel</li> <li>Conduite opérationnelle de l'accompagnement par activités professionnelles</li> <li>Suivi pédagogique des apprenants</li> </ul>   |  | MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES            |
|   |  | Plateforme de formation en ligne<br>Coaching |
| N° SEQUENCE   | OBJECTIF   | DUREE  |
| <b>13</b>   | <b>Evaluer les acquis de la formation</b>                    | <b>10 h 00</b>                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluation de la certification en présentiel</li> <li>Epreuves écrites : 8h</li> <li>Entretiens devant le jury : 2 h</li> </ul>  |  | MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES            |
|   |  | Présentiel                                   |
| N° SEQUENCE   | OBJECTIF   | DUREE  |
| <b>14</b>   | <b>Dresser le bilan et synthèse de la formation</b>          | <b>/</b>                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Bilan de la formation</li> <li>Synthèse du stage</li> <li>Evaluation de satisfaction de la formation</li> </ul>  |  | MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES            |
|   |  | Plateforme de formation en ligne<br>Coaching |

**Modalités techniques des formations distancielles** : Disposer d'un environnement technique de travail adapté, cf. [fiche PREREQUIS TECHNIQUES](#)