

## Public

- Tout public

## Prérequis

- Être titulaire d'un diplôme ou d'un titre de niveau 5
- Disposer d'une adresse mail personnelle unique

## Modalités d'admission

- Après entretien et tests de positionnement

## Durée

- 700 heures dont :
  - 686 h estimées de formation distancielle dont 70 h de classes virtuelles et de coaching
  - 14 h de session de validation finale en centre en présentiel

## Modalités et méthodes pédagogiques

- Mixte, test d'évaluation des compétences numériques disponible sur [aftral.com](http://aftral.com)
- En langue française
- Séquences de cours en autonomie à distance avec phase de coaching ; séances de face à face, individualisation, activités en autonomie, simulation ; évaluation en centre
- Alternance de séances de face à face, individualisation, activités en autonomie, simulation, ludo-pédagogie, ...

## Qualité des formateurs

- Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique

## Documents remis

- Attestation de formation

*Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation*

## Nous contacter

[www.aftral.com](http://www.aftral.com)  
0809 908 908



## Bac+3 Transport de voyageurs



## RESPONSABLE EXPLOITATION ET METHODES EN TRANSPORT DE VOYAGEURS (REMTV) – Distanciel

### Objectifs généraux

- ◆ Concevoir l'exploitation prévisionnelle dans le respect des engagements contractuels
- ◆ Organiser et planifier l'activité dans le respect de la réglementation et des procédures internes
- ◆ Encadrer et animer les acteurs de l'activité transport de voyageurs
- ◆ Evaluer l'impact financier de la production des services

### Les plus de la formation

- ◆ Un accompagnement pédagogique en distanciel, des modalités d'apprentissage en ligne sur des thématiques spécifiques, des corrections commentées
- ◆ Un gain de temps pour l'entreprise. Le salarié est acteur de son apprentissage : rythme et approfondissement
- ◆ Approche par projet permettant d'acquérir des compétences concrètes par la réalisation de problématiques réelles
- ◆ Plus de flexibilité dans le parcours de formation
- ◆ Suivi des modules de formation en ligne justifié par le détail du parcours de formation réalisé
- ◆ Des modules de formation interactifs accompagnés d'exercices et des mises en situation en lien direct avec l'Entreprise
- ◆ Des frais de formation et de déplacement optimisés

### Mode d'évaluation des acquis

- ◆ Evaluation en cours de formation sous la forme de mises en situation, études de cas, quizz, ...
- ◆ Evaluation finale réalisée par un jury de professionnels

### Validation

- ◆ Certification Responsable Exploitation et Méthodes en Transports de Voyageurs
- ◆ Niveau : 6
- ◆ Possibilité de valider un/des blocs de compétences : Oui
- ◆ Equivalences, passerelles, débouchés : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38952/>
- ◆ Code RNCP : 38952
- ◆ Certificateur : AFTRAL (date de décision : 26/04/2024)
- ◆ Code Certif info : 116784
- ◆ Attestation de capacité professionnelle permettant l'exercice de la profession de transporteur public routier de personnes par équivalence (délivrée par la DREAL sur présentation du diplôme).



### Agrément

- ◆ Sans objet

## PROGRAMME

N° SEQUENCE		DUREE
<b>0</b>	<b>Identifier les objectifs et étapes de la formation</b>	<b>/</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vérification du respect des prérequis</li> <li>▪ Présentation de la formation et des modalités de réalisation présentielle et distancielles selon le calendrier établi par le centre de formation</li> <li>▪ Modalités pratiques et présentation du fonctionnement de la plateforme de formation</li> <li>▪ Evaluation d'auto-positionnement</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Plateforme de formation en ligne

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>1</b>	<b>BC1 : Concevoir l'exploitation prévisionnelle dans le respect des engagements contractuels</b>	<b>175 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organisation de la mobilité et des transports collectifs en France</li> <li>▪ Identification des :               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Différentes formes de marchés publics</li> <li>○ Procédures de passation des marchés publics</li> <li>○ Différents types de contrats avec les AOM</li> <li>○ Modes de financement des transports collectifs</li> <li>○ Eléments constitutifs de la qualité de service</li> <li>○ Spécificités des différents contrats de travail</li> <li>○ Règlementations sociales applicables aux transports urbains et interurbains</li> <li>○ Des techniques d'élaboration du coût de revient</li> </ul> </li> <li>▪ Mise en œuvre des techniques de graphicaage et d'habillage en transports urbain et interurbain</li> <li>▪ Analyse d'un cahier des charges</li> <li>▪ Détermination des :               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Unités d'œuvres prises en compte dans le calcul du coût de revient</li> <li>○ Eléments préalables à la mise en place d'une offre de transport</li> </ul> </li> <li>▪ Identification / Analyse des résultats</li> <li>▪ Analyse unités d'œuvres prises en compte dans le calcul du coût de revient Utilisation des outils bureautiques</li> </ul> <p><i>Evaluation formative : mise en situation professionnelle et correction – Coaching en visio collectif, en sous-groupe ou individuel (3h)</i></p>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Plateforme de formation en ligne Coaching

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>2</b>	<b>BC2 : Organiser et planifier l'activité dans le respect de la réglementation et des procédures internes</b>	<b>140 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dimensionner l'affectation des services</li> <li>▪ Elaborer le planning prévisionnel en collaboration avec l'équipe d'exploitation pour les services en transports urbain et interurbain</li> <li>▪ Ajuster le planning à court et moyen terme</li> <li>▪ Déterminer les ratios qui permettent de mesurer le respect des engagements contractuels</li> <li>▪ Analyser les tableaux de bords d'exploitation</li> <li>▪ Gestion économique de l'activité exploitation et analyse des coûts</li> <li>▪ Proposer des réajustements du planning prévisionnel</li> <li>▪ Explication des écarts et propositions d'actions correctives</li> </ul> <p><i>Evaluation formative : mise en situation professionnelle et correction – Coaching en visio collectif, en sous-groupe ou individuel (3h)</i></p>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Plateforme de formation en ligne Coaching

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>3</b>	<b>BC3 : Encadrer et animer les acteurs de l'activité transport de voyageurs</b>	<b>175 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Participer au recrutement des collaborateurs (35h)</li> <li>▪ Participer au recrutement des collaborateurs</li> <li>▪ Elaboration de la prépaie en transport urbain et interurbain</li> <li>▪ Mener des entretiens</li> <li>▪ Prévoir des actions de formation</li> <li>▪ Gérer les conflits</li> <li>▪ Participer au maintien d'un bon climat social</li> <li>▪ Veiller au respect des dispositions de prévention des risques</li> <li>▪ Analyse les tableaux de bord sociaux</li> <li>▪ Adaptation du mode de management en fonction des différentes situations de la vie de l'entreprise</li> <li>▪ Utilisation des techniques de communication écrites et orales</li> <li>▪ légal (287h)</li> </ul> <p><i>Evaluation formative : mise en situation professionnelle et correction – Coaching en visio collectif, en sous-groupe ou individuel (3h)</i></p>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Plateforme de formation en ligne Coaching

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>4</b>	<b>BC4 : Evaluer l'impact financier de la production des services</b>	<b>175 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Quantifier les coûts et unités d'œuvre des services</li> <li>▪ Appliquer les méthodes de calcul des coûts de revient</li> <li>▪ Participer à l'élaboration du budget de l'exploitation</li> <li>▪ Suivre et analyser les écarts budgétaires</li> <li>▪ Préconiser des pistes d'amélioration</li> <li>▪ Chiffrer l'impact des mesures correctives proposées</li> </ul> <p><i>Evaluation formative : mise en situation professionnelle et correction – Coaching en visio collectif, en sous-groupe ou individuel (3h)</i></p>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Plateforme de formation en ligne Coaching

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>5</b>	<b>Utiliser les outils bureautiques au travers des différentes compétences professionnelles</b>	<b>21 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaître et utiliser les fonctionnalités de Excel, PowerPoint, Word</li> <li>▪ L'utilisation des outils informatiques se fait tout au long de la formation</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b> Plateforme de formation en ligne Coaching

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>6</b>	<b>Evaluer les acquis de la formation</b>	<b>14 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Evaluation de la certification en présentiel</li> <li>▪ Epreuves écrites &amp; Entretiens devant le jury</li> </ul>		Présentiel <b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b> Présentiel

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>7</b>	<b>Bilan et synthèse de la formation</b>	<b>/</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bilan de la formation</li> <li>▪ Synthèse du stage</li> <li>▪ Evaluation de satisfaction de la formation</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b> Plateforme de formation en ligne Coaching

**Modalités techniques des formations distancielles** : Disposer d'un environnement technique de travail adapté, cf. [fiche PREREQUIS TECHNIQUES](#)