

Public

- Tout public

Prérequis

- Être titulaire d'un diplôme ou d'un titre de niveau 5
- Disposer :
 - D'un environnement technique de travail adapté : ordinateur, micro, webcam et connexion internet
 - D'une adresse mail personnelle unique

Modalités d'admission

- Après entretien et tests de positionnement

Durée

- 770 heures dont :
 - 760 h estimées de formation distancielle dont 70 h de classes virtuelles et de coaching
 - 10 h de session de validation finale en centre

Modalités et méthodes pédagogiques

- Mixte, test d'évaluation des compétences numériques disponible sur aftral.com
- Séquences de cours en autonomie à distance avec phase de coaching ; séances de face à face, individualisation, activités en autonomie, simulation ; évaluation en centre

Qualité des formateurs

- Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique

Documents remis

- Attestation de fin de formation

Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation

Nous contacter

www.aftral.com

0809 908 908



Bac+3 Transport



RESPONSABLE PRODUCTION TRANSPORT LOGISTIQUE (RPRTL)

Distanciel

Objectifs généraux

- ◆ Encadrer les équipes dans l'organisation de l'activité transport logistique
- ◆ Développer et gérer la relation client dans le cadre de l'activité transport logistique
- ◆ Garantir la rentabilité de l'activité transport et logistique
- ◆ Elaborer un processus d'amélioration continue de l'activité transport et logistique

Les plus de la formation



- ◆ Un accompagnement pédagogique en distanciel, des modalités d'apprentissage en ligne sur des thématiques spécifiques, des corrections commentées
- ◆ Un gain de temps pour l'entreprise. Le salarié est acteur de son apprentissage : rythme et approfondissement
- ◆ Approche par projet permettant d'acquérir des compétences concrètes par la réalisation de problématiques réelles
- ◆ Plus de flexibilité dans le parcours de formation
- ◆ Suivi des modules de formation en ligne justifié par le détail du parcours de formation réalisé
- ◆ Des modules de formation interactifs accompagnés d'exercices et des mises en situation en lien direct avec l'Entreprise
- ◆ Des frais de formation et de déplacement optimisés

Mode d'évaluation des acquis

- ◆ Evaluation en cours de formation sous la forme de mises en situation, études de cas, quizz, ...
- ◆ Examen final réalisé par un jury de professionnels

Validation

- ◆ Certification Responsable Production Transport Logistique
- ◆ Niveau : 6
- ◆ Possibilité de valider un/des blocs de compétences : Oui
- ◆ Equivalences, passerelles, débouchés :
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38941/>
- ◆ Code RNCP : 38941
- ◆ Certificateur : AFTRAL (date de décision : 26/04/2024)
- ◆ Code Certif Info : 116787
- ◆ Attestations de capacité professionnelle permettant l'exercice de la profession de transporteur public routier de marchandises et de commissionnaire de transport par équivalence



Agrément

- ◆ Sans objet

PROGRAMME

N° SEQUENCE		DUREE
0	Identifier les objectifs et étapes de la formation	/
- Vérification du respect des prérequis - Présentation de la formation et des modalités de réalisation présentielle et distancielles selon le calendrier établi par le centre de formation - Modalités pratiques et présentation du fonctionnement de la plateforme de formation - Evaluation d'auto-positionnement		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Plateforme de formation en ligne

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
1	Fondamentaux Transport-Transit	70 h 00
- Maîtriser les normes techniques, administratives et réglementaires des Transports Terrestres et du Transit International (aérien, maritime) - Maîtriser les normes réglementaires du TRM de la Commission de Transport liées aux échanges internationaux		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Plateforme de formation en ligne Coaching

Bloc de compétences 1 :

Encadrer les équipes dans l'organisation de l'activité transport/logistique

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
2	Organiser et piloter les ressources humaines nécessaire à l'activité transport logistique	90 h 00
- Dimensionnement des équipes - Supervision et contrôle de la planification des moyens humains et matériels dans le respect de la réglementation sociale - Animation des équipes opérationnelles - Gestion des changements d'organisations impactant les collaborateurs		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Plateforme de formation en ligne Coaching
Validation du module : Approche par projet avec une mise en situation professionnelle et correction – Coaching en visio collectif, en sous-groupe ou individuel		

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
3	Gérer les ressources humaines de l'activité transport/logistique	99 h 00
- Recrutement et intégration de nouveaux collaborateurs - Entretiens professionnels et montée en compétence des collaborateurs - Prévention des conflits individuels et collectifs - Application et prévention des risques professionnels (QHSSE)		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Plateforme de formation en ligne Coaching
Validation du module : Approche par projet avec une mise en situation professionnelle et correction – Coaching en visio collectif, en sous-groupe ou individuel		

Bloc de compétences 2 :

Développer et gérer la relation client dans le cadre de l'activité transport et logistique

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
4	Elaborer la démarche technico-commerciale en transport/logistique	112 h 00
- Analyse des informations clés et du segment de marché sur lequel se positionne le client - Etude de la demande client à partir d'une demande spot, d'un appel d'offres ou d'un cahier des charges - Construction de l'offre de transport en réponse à la demande client - Argumentation de l'offre commerciale proposée au client		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Plateforme de formation en ligne Coaching
Validation du module : Approche par projet avec une mise en situation professionnelle et correction – Coaching en visio collectif, en sous-groupe ou individuel		

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
5	Suivre et développer la prestation transport et gérer la relation client	112 h 00
▪ Suivi de la prestation transport ▪ Respect des engagements commerciaux ▪ Gestion du service après-vente ▪ Participation au développement de la relation client Validation du module : Approche par projet avec une mise en situation professionnelle et correction – Coaching en visio collectif, en sous-groupe ou individuel		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Plateforme de formation en ligne Coaching

Bloc de compétences 3 : Garantir la rentabilité de l'activité transport et logistique

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
6	Maitriser les coûts d'exploitation et la rentabilité de l'activité transport	80 h 00
▪ Identification et calcul du coût de revient de l'activité, des prix de vente et des marges ▪ Contrôle de l'évolution des coûts impactant la performance économique ▪ Suivi et contrôle de l'atteinte des objectifs de rentabilité de l'entreprise Validation du module : Approche par projet avec une mise en situation professionnelle et correction – Coaching en visio collectif, en sous-groupe ou individuel		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Plateforme de formation en ligne Coaching

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
7	Piloter et suivre le budget de l'unité transport et logistique	60 h 00
▪ Participation à l'élaboration du budget prévisionnel ▪ Suivi et analyse du budget du service ou de l'unité de transport ▪ Evaluation des risques liés à la solvabilité clients/fournisseurs Validation du module : Approche par projet avec une mise en situation professionnelle et correction – Coaching en visio collectif, en sous-groupe ou individuel		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Plateforme de formation en ligne Coaching

Bloc de compétences 4 :

Elaborer un processus d'amélioration continue de l'activité transport et logistique

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
8	Analyser la performance de l'activité transport/logistique	50 h 00
▪ Report des indicateurs de performance de l'activité transport ▪ Analyse des indicateurs de l'activité transport ▪ Identification des causes de dysfonctionnements ▪ Démarche d'amélioration continue ▪ Proposition de pistes d'amélioration Validation du module : Approche par projet avec une mise en situation professionnelle et correction – Coaching en visio collectif, en sous-groupe ou individuel		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Plateforme de formation en ligne Coaching

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
9	Mettre en place et suivre le plan d'action d'amélioration de la performance	52 h 00
▪ Mise en place du plan d'action et validation de son efficience ▪ Suivi du plan d'action ▪ Conduite du changement auprès des collaborateurs ▪ Adaptation du plan d'action le cas échéant Validation du module : Approche par projet avec une mise en situation professionnelle et correction – Coaching en visio collectif, en sous-groupe ou individuel		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Plateforme de formation en ligne Coaching

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
10	Préparation à l'évaluation des acquis de la formation	35 h 00
- Accompagnement à la rédaction du Dossier Amélioration Continue (DAC) au cours des BC1, BC2, BC3 et BC4 - Finalisation du DAC et préparation à la présentation orale des annexes du DAC - Préparation à l'épreuve écrite et à l'entretien oral de validation		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES
<i>Validation du module</i> : Coaching en visio		Plateforme de formation en ligne Coaching

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
11	Evaluer les acquis de la formation	10 h 00
- Evaluation de la certification en présentiel - Epreuves écrites : 8h - Entretiens devant le jury : 2 h		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES
		Présentiel

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
12	Bilan et synthèse de la formation	/
- Bilan de la formation - Synthèse du stage - Evaluation de satisfaction de la formation		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES
		Plateforme de formation en ligne Coaching

Modalités techniques des formations distancielles

- Matériel : PC / tablette / smartphone (plateforme de formation en ligne uniquement)
- Navigateur internet : Chrome (recommandé) ou Firefox, Edge, Safari...
- Solution technique : Outil de classe virtuelle et/ou plateforme de formation en ligne (identifiants d'accès au parcours de formation sont communiqués par mail le 1er jour de la formation, hotline technique par mail)