

Public

- Conseillers billetterie juniors
- Conseillers Voyages juniors

Prérequis

- Connaissance de l'environnement de l'agence de voyages

Modalités d'admission

- Aucune en dehors des prérequis.

Durée

- 21 heures

Modalités et méthodes pédagogiques

- Présentiel
- Alternance de séances de face à face, individualisation, activités en autonomie, simulation, ludo-pédagogie, ...

Qualité des formateurs

- Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique

Documents remis

- Attestation de fin de formation

Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation

Nous contacter

www.aftral.com

0809 908 908

LES ESSENTIELS D'AMADEUS

Objectifs généraux

- ◆ Acquérir les procédures de réservation du monde de l'aérien

Les plus de la formation



- ◆ Des moyens matériels performants et innovants
- ◆ Rythme étudié et adapté à des participants n'ayant jamais utilisé le GDS Amadeus
- ◆ Une formation active et inter active avec des cas pratiques
- ◆ Remise d'une documentation complète et ciblée

Mode d'évaluation des acquis

- ◆ Evaluation en cours de formation sous la forme de mises en situation, études de cas, quizz, ...

Validation

- ◆ Attestation de formation
- ◆ Niveau : Sans niveau spécifique
- ◆ Possibilité de valider un/des blocs de compétences : Sans objet
- ◆ Equivalences, passerelles, débouchés : Sans objet
- ◆ Code RNCP/RS : Sans objet
- ◆ Code Certif Info : Sans objet

Agrément

- ◆ Sans objet

PROGRAMME

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
1	Identifier les objectifs et étapes de la formation	0 h 30
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vérification du respect des prérequis ▪ Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels ▪ Présentation de la formation ▪ Modalités pratiques ▪ Tour de table 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia
N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
2	Utiliser le GDS Amadeus	6 h 30
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Découvrir Amadeus et son environnement ▪ Afficher et modifier la Disponibilité ▪ Afficher les tarifs internationaux et nationaux 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques
<i>Evaluation</i>		
N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
3	Créer un dossier de réservation / Tarifier un dossier	7 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Distinguer les Différentes typologies de passagers ▪ Réserver les vols et les services additionnels ▪ Utiliser les outils de tarification 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques
<i>Evaluation</i>		
N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
4	Modifier et annuler un dossier / Emettre un billet	6 h 30
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Modifier, annuler les éléments d'un dossier ▪ Emettre un billet et un EMD, envoyer l'itinéraire 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques
<i>Evaluation</i>		
N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
5	Bilan et synthèse de la formation	0 h 30
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bilan ▪ Synthèse ▪ Evaluation de satisfaction 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia