

## Public

- Tout public

## Prérequis

- Permis de conduire conforme à la réglementation en vigueur et en état de validité (hors période probatoire)
- Certificat médical de Vaccination conforme à la réglementation des professionnels de santé en France
- Langue française : niveau B2 hors Union Européenne
- Être titulaire du Diplôme d'Assistant de Régulation Médicale
- Avoir réalisé un stage de découverte en entreprise de transport sanitaire (70 h)

## Modalités d'admission

- Conforme à l'arrêté du 11 avril 2022 relatif à la formation conduisant au diplôme d'état ambulancier (article 3)
- Entretien

## Durée

- 472 heures dont :
  - 332 heures de formation en Centre
  - 140 heures de périodes de formation en entreprise (P.F.E.)

## Modalités et méthodes pédagogiques

- Présentiel
- Cursus Continu/Alternance
- Certains modules bénéficient d'un stage clinique
- Alternance de séances de face à face, individualisation, activités en autonomie, simulation, ludo-pédagogie, ...

## Qualité des formateurs

- Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique

## Documents remis

- Attestation de fin de formation

*Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation*

## Nous contacter

[www.aftral.com](http://www.aftral.com)  
0809 908 908



# DIPLÔME D'ETAT D'AMBULANCIER (DEA) Parcours diplôme d'Assistant de Régulation Médicale

## Objectifs généraux

- ◆ Obtenir le diplôme d'état d'ambulancier

## Les plus de la formation



- ◆ Un suivi pédagogique individualisé
- ◆ Des moyens matériels performants et innovants
- ◆ Une formation active et inter active avec des cas pratiques et des mises en situations professionnelles adaptées au cœur de métier
- ◆ Remise d'une documentation complète et ciblée

## Mode d'évaluation des acquis

- ◆ Evaluation en cours de formation sous la forme de mises en situation, études de cas, quizz, en stage...

## Validation

- ◆ Diplôme d'Etat d'Ambulancier délivré par la Direction Régionale de l'Economie de l'Emploi, du Travail et des Solidarités
- ◆ Attestation Gestes et Soins d'Urgence de niveau 2
- ◆ Niveau : 3
- ◆ Possibilité de valider un/des blocs de compétences : Sans objet
- ◆ Equivalences, passerelles, débouchés : <https://certificationprofessionnelle.fr/recherche/rncp/36542>
- ◆ Code RNCP : 36542
- ◆ Certificateur : Ministère chargé de la santé (date de décision : 17/04/2022)
- ◆ Code Certif Info : 113290



## Agrément

- ◆ Conseil Régional

## PROGRAMME

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>1</b>	<b>Identifier les objectifs et étapes de la formation</b>	<b>/</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérification du respect des prérequis</li> <li>Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels</li> <li>Présentation de la formation</li> <li>Modalités pratiques</li> <li>Tour de table</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia

### BLOC 1 Prise en soin du patient à tout âge de la vie dans le cadre de ses missions

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>C1</b>	<b>Etablir une communication adaptée pour informer et accompagner le patient et son entourage</b>	<b>21 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ecouter le patient, la personne de confiance identifiée et son entourage en prenant en compte la communication verbale et non verbale, sans porter de jugement de valeur</li> <li>S'exprimer et échanger en adaptant sa communication à des publics diversifiés, dans le respect des personnes et des règles de confidentialité</li> <li>Adopter une attitude bienveillante, rassurante et respectueuse du patient et de son entourage afin de créer une relation de confiance</li> <li>Prendre en compte dans l'échange et dans les informations apportées la demande et l'expression du patient</li> <li>Expliquer l'action réalisée (installation du patient, mobilisation...) et les raisons d'un geste professionnel de manière adaptée à la situation</li> <li>Faire exprimer les besoins et les attentes du patient au regard de l'action réalisée, les reformuler et proposer des modalités adaptées de réalisation de l'action</li> <li>Adapter son mode de relation à la situation du patient</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques  Salle de simulation Salle de travaux dirigés/pratiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>C2</b>	<b>Accompagner le patient dans son installation et ses déplacements en mobilisant ses ressources et en utilisant le matériel adapté</b>	<b>70 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifier les capacités du patient à réaliser les éléments constitutifs d'un déplacement</li> <li>Identifier et utiliser les dispositifs d'aide à la mobilisation dans le respect des règles de sécurité et d'ergonomie</li> <li>Identifier et appliquer les principes d'ergonomie, les gestes et postures adaptés, lors des mobilisations, des aides à la marche, des déplacements et des portages ou brancardages</li> <li>Repérer les situations à risque pour le patient et les coéquipiers, alerter et prendre les mesures appropriées dans le cadre de son champ de compétences</li> <li>Identifier et appliquer les règles de sécurité et de prévention des risques en fonction de la situation et du lieu d'exercice</li> <li>Aménager un espace sécurisé et sécurisant dans le véhicule adapté au transport sanitaire terrestre</li> <li>Installer le patient en tenant compte de sa demande, de ses besoins, de sa pathologie, de sa situation de handicap, de sa douleur et des différents appareillages médicaux dans le respect de la sécurité</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques  Salle de simulation Salle de travaux dirigés/pratiques Ambulance école Equipement standard d'une Ambulance

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
C3	<b>Mettre en œuvre des soins d'hygiène et de confort adaptés aux besoins et à la situation du patient</b>	<b>35 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Rechercher les informations sur les précautions particulières à respecter pour la mise en œuvre du soin d'hygiène ou de confort</li> <li>Organiser et prioriser les activités de soin d'hygiène et de confort et adapter les modalités de réalisation de celui-ci en fonction de l'état clinique et de la situation du patient</li> <li>Mettre en œuvre des soins d'hygiène et de confort personnalisés à partir de l'évaluation de la situation, dans le respect des bonnes pratiques</li> <li>Expliquer le soin d'hygiène et de confort réalisé et l'objectif des gestes de manière adaptée à la situation</li> <li>Evaluer la qualité du soin d'hygiène et de confort réalisé et réajuster son intervention</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques  Salle de simulation avec mannequin Salle de travaux dirigés/pratiques Equipement standard d'une Ambulance

## BLOC 2 Réalisation d'un recueil de données cliniques et mise en œuvre de soins adaptés à l'état du patient notamment ceux relevant de l'urgence

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
C4	<b>Apprécier l'état clinique du patient dans son domaine de compétences</b>	<b>21 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Rechercher les informations pertinentes permettant d'identifier l'état général du patient et utiles à sa prise en charge en relation avec son âge et son évolution</li> <li>Identifier les signes permettant d'apprécier l'état général du patient et les changements de son état clinique en fonction des observations réalisées et des informations recueillies</li> <li>Evaluer la douleur et mesurer les signes cliniques et principales données paracliniques (Actes protocolisés) dans le cadre de son domaine de compétences</li> <li>Discerner le caractère urgent d'une situation et alerter</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques  Salle de simulation avec mannequin Salle de travaux dirigés/pratiques Equipement standard d'une Ambulance Outils pour Télémédecine

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
C5	<b>Mettre en œuvre les soins adaptés à l'état du patient notamment ceux relevant de l'urgence</b>	<b>84 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifier les soins notamment ceux relevant de l'urgence à mettre en œuvre, dans le cadre de procédures en vigueur, adaptés à la situation du patient</li> <li>Installer le patient en position adaptée à son état et à la situation</li> <li>Réaliser les soins notamment ceux relevant de l'urgence adaptés à la situation dans le respect des protocoles établis en lien avec la régulation médicale</li> <li>Vérifier l'état du patient à l'issue des soins notamment ceux relevant de l'urgence réalisés et prendre les mesures appropriées</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques  Salle de simulation avec mannequin Salle de travaux dirigés/pratiques Equipement standard d'une Ambulance Outils pour Télémédecine

## BLOC 3 Transport du patient dans le respect des règles de circulation et de sécurité routière

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
C6	<b>Réaliser la préparation et l'entretien du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre afin de garantir la sécurité du transport</b>	<b>7 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifier la conformité et le bon fonctionnement du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre</li> <li>Vérifier l'adéquation des équipements du véhicule à l'état clinique du patient</li> <li>Identifier les dysfonctionnements et les anomalies et mettre en œuvre les actions correctives adaptées</li> <li>Réaliser les opérations d'entretien courant du véhicule, dans son domaine de compétences, en respectant les consignes et procédures</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques  Selon site de formation : Ambulance école Véhicule école adapté

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
C7	<b>Conduire le véhicule adapté au transport sanitaire terrestre dans le respect des règles de circulation et de sécurité routière et de façon adaptée à l'état de santé du patient</b>	<b>21 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conduire un véhicule en respectant les règles de sécurité routière</li> <li>▪ Identifier l'itinéraire le plus adapté à la situation</li> <li>▪ Identifier les modalités de conduite les plus adaptées à la situation du patient</li> <li>▪ Adapter la conduite du véhicule et l'itinéraire à la situation du patient</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b> Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques Véhicule école adapté

#### **BLOC 4 Entretien des matériels et installations du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre en tenant compte des situations d'intervention**

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
C8 – C9	<b>Utiliser des techniques d'entretien du matériel et des installations adaptées, dans son domaine de compétences, en prenant en compte la prévention des risques associés</b>  <b>Repérer, signaler, traiter les anomalies et dysfonctionnements en lien avec l'entretien du matériel et des installations et en assurer la traçabilité</b>	<b>35 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identifier et choisir le matériel et les produits appropriés</li> <li>▪ Doser et utiliser les produits en fonction des procédures et des fiches techniques</li> <li>▪ Utiliser les techniques de nettoyage et de désinfection appropriées, pour lutter contre les risques de contamination et les infections, en appliquant les protocoles et les règles d'hygiène et de sécurité</li> <li>▪ Appliquer les principes d'hygiène dans le véhicule adapté au transport sanitaire terrestre visant à prévenir les infections et leur transmission</li> <li>▪ Identifier et respecter les circuits d'entrée, de sortie et de stockage du linge, des matériels et des déchets</li> <li>▪ Utiliser les techniques de rangement et de stockage adaptées au véhicule</li> <li>▪ Apprécier l'efficacité des opérations d'entretien, identifier toute anomalie et alerter</li> <li>▪ Repérer toute anomalie dans l'intégrité, la péremption, le rangement, les conditions de stockage et l'approvisionnement des matériels et produits et alerter</li> <li>▪ Repérer les anomalies apparentes dans le fonctionnement des appareils et installations et alerter</li> <li>▪ Repérer toute anomalie et risque d'incident dans le circuit et le conditionnement du matériel stérile et alerter</li> <li>▪ Evaluer l'efficacité des opérations réalisées, identifier les anomalies et réajuster dans le cadre de ses compétences</li> <li>▪ Vérifier la conformité et le bon fonctionnement du matériel et des installations</li> <li>▪ Repérer les anomalies relatives à l'entretien du matériel et des installations et alerter</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques  Salle de travaux dirigés/pratiques Equipement standard d'une Ambulance

## BLOC 5 Travail en équipe et traitement des informations liées aux activités de l'ambulancier, à la qualité / gestion des risques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>C11</b>	<b>Organiser et contrôler son activité, coopérer au sein d'une équipe pluriprofessionnelle et améliorer sa pratique dans le cadre d'une démarche qualité / gestion des risques</b>	<b>35 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identifier son propre champ d'intervention au regard des fonctions et activités de chaque professionnel de son équipe et du lieu d'exercice</li> <li>▪ Organiser sa propre activité au sein de l'équipe en tenant compte de la planification de l'ensemble des activités et dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité</li> <li>▪ Organiser et prioriser son activité pour répondre aux besoins de son équipe</li> <li>▪ Apporter une contribution à tout projet collectif et institutionnel</li> <li>▪ Apporter une contribution à l'évaluation des pratiques en équipe (pluriprofessionnelle) et à la démarche qualité et à la gestion des risques</li> <li>▪ Evaluer sa pratique, identifier les axes d'amélioration et ses besoins en formation</li> <li>▪ Proposer des actions d'amélioration contribuant à la qualité et à la sécurité dans son champ de compétences</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques Salle de travaux dirigés/pratiques Outils pour Télémédecine

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>2</b>	<b>Assurer le suivi pédagogique individuel</b>	<b>3 h 00/apprenant</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Suivi pédagogique des stagiaires</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>3</b>	<b>Organisation et répartition des stages</b>	<b>140 h 00 en entreprise/structure de soins</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Parcours Médecine d'urgence Adulte / Enfant : Service des urgences / SAMU – SMUR (70 h 00)</li> <li>▪ Entreprise de transport sanitaire (70 h 00)</li> </ul> <p>Chacune des périodes de stage doit porter sur tout ou partie des 5 blocs de compétences, l'ensemble des blocs devant être abordés sur l'ensemble de ces 2 périodes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bloc 1 : Prise en soin du patient à tout âge de la vie dans le cadre de ses missions</li> <li>- Bloc 2 : Réalisation d'un recueil de données cliniques et mise en œuvre de soins adaptés à l'état du patient notamment ceux relevant de l'urgence</li> <li>- Bloc 3 : Transport du patient dans le respect des règles de circulation et de sécurité routière</li> <li>- Bloc 4 : Entretien des matériels et installations du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre en tenant compte des situations d'intervention</li> <li>- Bloc 5 : Travail en équipe et traitement des informations liées aux activités de transport, à la qualité / gestion des risques</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>

SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>4</b>	<b>Bilan et synthèse du stage</b>	<b>/</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bilan de la formation</li> <li>▪ Synthèse du stage</li> <li>▪ Evaluation de satisfaction de la formation</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia