

## Public

- Demandeur d'emploi

## Prérequis

- Sans objet

## Modalités d'admission

- Être engagé dans un dispositif de POEC (Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective)

## Durée

- 140 heures + 70 heures en entreprise

## Modalités et méthodes pédagogiques

- Présentiel
- En langue française
- Alternance de séances de face à face, individualisation, activités en autonomie, simulation, ludo-pédagogie, ...

## Qualité des formateurs

- Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique

## Documents remis

- Certificat de réalisation
- Attestation de fin de formation

*Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation*

## Nous contacter

[www.aftral.com](http://www.aftral.com)

0809 908 908



# EMPLOYE DE COMMERCE

## Dominante Rayon et polyvalence Drive

### Objectifs généraux

- ◆ Acquérir les connaissances techniques et commerciales exigées pour assumer efficacement la fonction d'employé commercial à dominance Rayon et polyvalence Drive
- ◆ Découvrir la branche du commerce et les tâches de l'employé commercial
- ◆ Travailler en équipe
- ◆ S'exprimer à l'oral
- ◆ Utiliser les outils bureautiques tant au niveau de la caisse et des rayons

### Les plus de la formation



- ◆ Des moyens matériels performants et innovants
- ◆ Une formation active et inter active avec des cas pratiques
- ◆ Remise d'une documentation complète et ciblée

### Mode d'évaluation des acquis

- ◆ Evaluation en cours de formation sous la forme de mises en situation, études de cas, ...
- ◆ Evaluation finale sommative

### Validation

- ◆ Attestation de formation
- ◆ Sans niveau spécifique
- ◆ Possibilité de valider un/des blocs de compétences : Sans objet
- ◆ Equivalences, passerelles, débouchés : Sans objet
- ◆ Code RNCP : Non inscrit
- ◆ Code Certif Info : Non éligible

### Agrément

- ◆ Sans objet

## PROGRAMME

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>1</b>	<b>Identifier les objectifs et étapes de la formation</b>	<b>/</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérification du respect des prérequis</li> <li>Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels</li> <li>Présentation de la formation</li> <li>Modalités pratiques</li> <li>Tour de table</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>2</b>	<b>Evoluer dans son environnement de travail</b>	<b>7 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Accueil</li> <li>Le magasin centre de profit</li> <li>L'organigramme</li> <li>Le règlement intérieur</li> <li>Visite du magasin</li> <li>Les différents départements, rayons principe de fonctionnement</li> <li>Les fonctions connexes (réception, caisse, décoration)</li> <li>L'organisation interne des flux de produits</li> <li>Les différents métiers dans un hypermarché</li> <li>Les profils</li> </ul> <p><i>Evaluation : Le participant est évalué par le formateur au fur et à mesure de sa progression pédagogique</i></p>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>3</b>	<b>Avoir un savoir être adéquat en milieu professionnel</b>	<b>7 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Lister les règles de vie en milieu professionnel</li> <li>Mettre en place des engagements liés à ces règles</li> <li>Reconnaître les engagements liés au respect des valeurs</li> <li>Respecter ces engagements tout au long du contrat</li> </ul> <p><i>Evaluation : Le participant est évalué par le formateur au fur et à mesure de sa progression pédagogique</i></p>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>4</b>	<b>Vivre au quotidien le métier d'« Employé Libre-service »</b>	<b>28 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Accueillir le client</li> <li>Prioriser mes actions sur mon poste de travail</li> <li>Gérer ma zone de réserve</li> <li>Contrôler la rotation</li> <li>Appréhender le travail d'équipe</li> </ul> <p><i>Evaluation : Le participant est évalué par le formateur au fur et à mesure de sa progression pédagogique</i></p>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>5</b>	<b>Travailler en équipe</b>	<b>7 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprendre la dynamique d'une équipe</li> <li>Susciter la participation et l'engagement</li> <li>Utiliser les techniques et les outils appropriés pour agir en équipe</li> <li>S'organiser au sein d'une équipe</li> <li>Communiquer efficacement quel que soit son rôle</li> </ul> <p><i>Evaluation : Le participant est évalué par le formateur au fur et à mesure de sa progression pédagogique</i></p>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>6</b>	<b>Identifier les différentes organisations Drive sur le territoire français</b>	<b>7 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Historique</li> <li>Les différentes organisations</li> <li>Le métier préparateur de commande</li> </ul> <p><i>Evaluation : Le participant est évalué par le formateur au fur et à mesure de sa progression pédagogique</i></p>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>7</b>	<b>Découvrir la branche du commerce et des différents circuits</b>	<b>7 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Les circuits de distribution</li> <li>Les canaux de distribution</li> <li>Les intermédiaires</li> </ul> <p><i>Evaluation : Le participant est évalué par le formateur au fur et à mesure de sa progression pédagogique</i></p>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>8</b>	<b>Adapter les gestes et postures selon les situations de travail</b>	<b>14 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestes et postures de sécurité dans l'exécution des procédures d'encaissement</li> <li>Organisation des préhensions</li> <li>Notions d'anatomie</li> <li>Mécanismes de déclenchement des lésions causées par les mauvaises postures</li> <li>Principes de base assurant la sécurité de l'opérateur et la diminution de l'effort fourni</li> <li>Moyen de protection</li> </ul> <p><i>Evaluation : Le participant est évalué par le formateur au fur et à mesure de sa progression pédagogique</i></p>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>9</b>	<b>Respecter les contraintes liées à la chaîne du froid</b>	<b>7 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Les enjeux sanitaires</li> <li>Les enjeux de la qualité</li> <li>Les 5 gammes de produits alimentaires</li> <li>Les modes de conservation</li> <li>L'altération des produits</li> <li>Les microbes</li> </ul> <p><i>Evaluation : Le participant est évalué par le formateur au fur et à mesure de sa progression pédagogique</i></p>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>10</b>	<b>Maîtriser les principes de base en mathématiques afin d'appréhender les calculs commerciaux</b>	<b>14 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Calculs élémentaires (addition, soustraction, multiplication, division)</li> <li>Construction d'un prix (Prix achat, prix net, marge nette...)</li> </ul> <p><i>Evaluation : Le participant est évalué par le formateur au fur et à mesure de sa progression pédagogique</i></p>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>11</b>	<b>Communiquer à l'oral</b>	<b>7 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sourire, Bonjour, Au revoir, Merci</li> <li>▪ Prise en charge du client</li> <li>▪ L'impact visuel</li> <li>▪ L'impact vocal</li> <li>▪ La distance inter individu</li> </ul> <p><i>Evaluation : Le participant est évalué par le formateur au fur et à mesure de sa progression pédagogique</i></p>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>12</b>	<b>Respecter les contraintes liées au stockage</b>	<b>14 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Notions d'implantation</li> <li>▪ Structures de stockage</li> <li>▪ Adressage</li> <li>▪ Matériel de manutention</li> <li>▪ Supports de manutention</li> <li>▪ Compatibilité des produits</li> <li>▪ Flux d'informations associé aux opérations de stockage/déstockage</li> </ul> <p><i>Evaluation : Le participant est évalué par le formateur au fur et à mesure de sa progression pédagogique</i></p>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>13</b>	<b>Maitriser les techniques de recherche d'emploi</b>	<b>14 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La rédaction d'un CV et d'une lettre de motivation</li> <li>▪ Les différents moyens outils pour collecter les annonces</li> <li>▪ L'organisation de candidatures spontanées</li> </ul> <p><i>Evaluation : Le participant est évalué par le formateur au fur et à mesure de sa progression pédagogique</i></p>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>14</b>	<b>Evaluer les acquis de la formation</b>	<b>7 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Evaluation finale</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>15</b>	<b>Bilan et synthèse de la formation</b>	<b>/</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bilan</li> <li>▪ Synthèse</li> <li>▪ Evaluation de satisfaction</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia