

Public

- Demandeur d'emploi

Prérequis

- Sans objet

Modalités d'admission

- Être engagé dans un dispositif de POEC (Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective)

Durée

- 140 heures + 70 heures en entreprise

Modalités et méthodes pédagogiques

- Présentiel
- En langue française
- Alternance de séances de face à face, individualisation, activités en autonomie, simulation, ludo-pédagogie, ...

Qualité des formateurs

- Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique

Documents remis

- Certificat de réalisation
- Attestation de fin de formation

Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation

Nous contacter

www.aftral.com

0809 908 908



EMPLOYE DE COMMERCE

Dominante Caisse

Objectifs généraux

- ◆ Acquérir les connaissances techniques et commerciales exigées pour assumer efficacement la fonction d'employé commercial à dominance Caisse.
- ◆ Découvrir la branche du commerce et les tâches de l'employé commercial
- ◆ Travailler en équipe
- ◆ S'exprimer à l'oral
- ◆ Utiliser les outils bureautiques tant au niveau de la caisse et des rayons

Les plus de la formation



- ◆ Des moyens matériels performants et innovants
- ◆ Une formation active et inter active avec des cas pratiques
- ◆ Remise d'une documentation complète et ciblée

Mode d'évaluation des acquis

- ◆ Evaluation en cours de formation sous la forme de mises en situation, études de cas, ...
- ◆ Evaluation finale sommative

Validation

- ◆ Attestation de formation
- ◆ Sans niveau spécifique
- ◆ Possibilité de valider un/des blocs de compétences : Sans objet
- ◆ Equivalences, passerelles, débouchés : Sans objet
- ◆ Code RNCP : Non inscrit
- ◆ Code Certif Info : Non éligible

Agrément

- ◆ Sans objet

PROGRAMME

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
1	Identifier les objectifs et étapes de la formation	/
<ul style="list-style-type: none"> Vérification du respect des prérequis Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels Présentation de la formation Modalités pratiques Tour de table 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
2	Evoluer dans son environnement de travail	7 h 00
<ul style="list-style-type: none"> Accueil Le magasin centre de profit L'organigramme Le règlement intérieur Visite du magasin Les différents départements, rayons principe de fonctionnement Les fonctions connexes (réception, caisse, décoration) L'organisation interne des flux de produits Les différents métiers dans un hypermarché Les profils <p><i>Evaluation : Le participant est évalué par le formateur au fur et à mesure de sa progression pédagogique</i></p>		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
3	Acquérir un savoir être adéquat en milieu professionnel	7 h 00
<ul style="list-style-type: none"> Lister les règles de vie en milieu professionnel Mettre en place des engagements liés à ces règles Reconnaitre les engagements liés au respect des valeurs Respecter ces engagements tout au long du contrat <p><i>Evaluation : Le participant est évalué par le formateur au fur et à mesure de sa progression pédagogique</i></p>		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
4	Appréhender son métier (caisse polyvalence EC)	7 h 00
<ul style="list-style-type: none"> L'accueil La lutte contre la démarque L'enregistrement L'encaissement La fidélisation <p><i>Evaluation : Le participant est évalué par le formateur au fur et à mesure de sa progression pédagogique</i></p>		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
5	Travailler en équipe	7 h 00
<ul style="list-style-type: none"> Comprendre la dynamique d'une équipe Susciter la participation et l'engagement Utiliser les techniques et les outils appropriés pour agir en équipe S'organiser au sein d'une équipe Communiquer efficacement quel que soit son rôle <p><i>Evaluation : Le participant est évalué par le formateur au fur et à mesure de sa progression pédagogique</i></p>		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
6	Communiquer à l'oral	7 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sourire, Bonjour, Au revoir, Merci ▪ Prise en charge du client ▪ L'impact visuel ▪ L'impact vocal ▪ La distance inter individu <p><i>Evaluation : Le participant est évalué par le formateur au fur et à mesure de sa progression pédagogique</i></p>		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
7	Gérer la relation client	7 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les typologies comportementales dans la relation ▪ Les partenaires d'une relation ▪ Eléments de caractérogie ▪ Le sens des comportements d'agressivité ▪ Les stratégies positives ▪ Les facteurs d'efficacité ▪ La connaissance de soi <p><i>Evaluation : Le participant est évalué par le formateur au fur et à mesure de sa progression pédagogique</i></p>		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
8	Adapter les gestes et postures selon les situations de travail	7 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestes et postures de sécurité dans l'exécution des procédures d'encaissement ▪ Organisation des préhensions ▪ Notions d'anatomie ▪ Mécanismes de déclenchement des lésions causées par les mauvaises postures ▪ Principes de base assurant la sécurité de l'opérateur et la diminution de l'effort fourni ▪ Moyen de protection <p><i>Evaluation : Le participant est évalué par le formateur au fur et à mesure de sa progression pédagogique</i></p>		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
9	Acquérir le mode opératoire caisse en « caisse école »	21h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ L'environnement technique et informatique ▪ Les procédures d'ouverture type ▪ Les procédures d'enregistrement ▪ Les procédures d'encaissement ▪ Les procédures de rendu de monnaie ▪ Les moyens de paiement, la monétique, le couponning ▪ La lutte contre l'utilisation frauduleuse des moyens de paiement ▪ Les procédures d'annulation ▪ Les procédures techniques <p><i>Evaluation : Le participant est évalué par le formateur au fur et à mesure de sa progression pédagogique</i></p>		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
10	Identifier les différentes missions de l'Employé Libre-Service	28 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ L'organisation de la réserve ▪ L'implantation des rayons ▪ Le remplissage du rayon ▪ La gestion des dates <p><i>Evaluation : Le participant est évalué par le formateur au fur et à mesure de sa progression pédagogique</i></p>		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
11	Découvrir les différents métiers de la grande distribution	3 h 30
<ul style="list-style-type: none"> Lister les différents métiers présents dans un hypermarché Les interfaces entre les différents métiers du magasin Découverte sur le terrain des différents métiers <p><i>Evaluation : Le participant est évalué par le formateur au fur et à mesure de sa progression pédagogique</i></p>		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
12	Découvrir la branche du commerce et des différents circuits	3 h 30
<ul style="list-style-type: none"> Les circuits de distribution Les canaux de distribution Les intermédiaires <p><i>Evaluation : Le participant est évalué par le formateur au fur et à mesure de sa progression pédagogique</i></p>		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
13	Remettre à niveau en mathématique afin d'améliorer le rendu monnaie	14 h 00
<ul style="list-style-type: none"> Calculs élémentaires (addition, soustraction, multiplication, division) Les simulations de rendu monnaie pour le rendre plus fiable <p><i>Evaluation : Le participant est évalué par le formateur au fur et à mesure de sa progression pédagogique</i></p>		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
14	Maitriser les techniques de recherche d'emploi	14 h 00
<ul style="list-style-type: none"> La rédaction d'un CV et d'une lettre de motivation Les différents moyens outils pour collecter les annonces L'organisation de candidatures spontanées <p><i>Evaluation : Le participant est évalué par le formateur au fur et à mesure de sa progression pédagogique</i></p>		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
15	Evaluer les acquis de la formation	7 h 00
<ul style="list-style-type: none"> Evaluation finale sommative 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
16	Bilan et synthèse de la formation	/
<ul style="list-style-type: none"> Bilan Synthèse Evaluation de satisfaction 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia