

Public

- Demandeurs d'emploi

Prérequis

- Compréhension de la langue française

Modalités d'admission

- Information collective et/ou entretien individuel
- Test de positionnement
- En option : Période d'immersion en entreprise, entretien de confirmation du projet professionnel

Durée

- 105 heures + 35 heures en entreprise

Modalités et méthodes pédagogiques

- Présentiel
- Alternance de séances de face à face, activités en autonomie, simulation, ludo-pédagogie, favorisant l'individualisation du parcours, sensibilisation à l'évolution des métiers (e-commerce, drive)
- Accompagnement renforcé vers l'alternance

Qualité des formateurs

- Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique

Documents remis

- Attestation de fin de formation

Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation

Nous contacter

www.aftral.com
0809 908 908



AGENT LOGISTIQUE - Option Préparateur de commandes (Parcours pré-alternance - OPCOMMERCE)

Objectifs généraux

- ◆ Sensibiliser et préparer à mettre en œuvre les comportements et savoir-être adaptés aux entreprises du Commerce
- ◆ Se préparer à intégrer une entreprise et sécuriser sa prise de poste : organisation personnelle, santé et sécurité, ...
- ◆ Sécuriser le futur parcours en alternance

Les plus de la formation



- ◆ Des moyens matériels performants et innovants
- ◆ Une formation active et inter active avec des cas pratiques
- ◆ Une formation reproduisant les situations significatives de travail pour favoriser la sensibilisation dans un contexte professionnel
- ◆ Intervention d'entreprises partenaires sur le dispositif
- ◆ Remise d'une documentation ciblée

Mode d'évaluation des acquis

- ◆ Evaluation initiale, intermédiaire et finale sous la forme de mises en situation professionnelles, études de cas, quizz, test CACES®, ...

Validation

- ◆ Attestation de formation
- ◆ CACES® R489 cat. 1A, si résultat positif aux tests finaux
- ◆ Sans niveau spécifique
- ◆ Equivalences, passerelles, débouchés : <https://certificationprofessionnelle.fr/recherche/rs/6866>
- ◆ Code RS : 6866
- ◆ Certificateur : Institut national recherche sécurité (date de décision : 31/10/2024)
- ◆ Code Certif Info : 106691



Agrément

- ◆ GLOBAL Certification®

PROGRAMME

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
1	Identifier les objectifs et étapes de la formation	/
<ul style="list-style-type: none"> Vérification du respect des prérequis Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels Présentation de la formation Modalités pratiques Tour de table 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia
N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
2	Adopter le bon comportement professionnel dans l'entreprise	14 h 00
Savoir-être en entreprise : <ul style="list-style-type: none"> Savoirs-être professionnels (ponctualité, respect des autres...) Communication en milieu professionnel (accueil d'un transporteur, retrait d'un colis par un client, transmission d'une information à ses collègues ou à sa hiérarchie) Accompagnement au développement des capacités personnelles et professionnelles (esprit d'initiative, gestion du temps, écoute client...) <i>Evaluation : Mises en situations</i>		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques Postes informatiques, internet
N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
3	Décrire les techniques de base du métier	35 h 00
<ul style="list-style-type: none"> Découverte de la Logistique dans le secteur Commerce (environnement, matériel, métiers...) Initiation à la conduite de chariots – cat. 1A en R489 Prévention des risques liés à l'activité Approche de l'utilisation de l'outil informatique (Logiciel de gestion commerciale) <i>Evaluation : CACES® R489 cat. 1A</i>		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques Postes informatiques Chariots de manutention Hall avec zone technique logistique
N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
4	Rédiger des documents et réaliser des comptages contextualisés au secteur Commerce	70 h 00 (dont 35 h 00 d'immersion en entreprise)
<ul style="list-style-type: none"> Tenue des stocks (gestion administrative des bases article, fournisseur, client, transporteur) Préparation des inventaires dans la réserve et le magasin (création de documents, mode opératoire, procédures...) Création d'un document de synthèse en vue du bilan de stage en entreprise Remise à niveau en expression écrite (gestion des éléments ci-dessus) et mathématiques (comptages de produits à inventorier : un produit dans le stock, une famille de produits dans le stock, le stock complet) <i>Evaluation : mise en situation, rédaction de procédures</i> Période d'application en entreprise (35 h 00) Bilan de stage rédigé par le stagiaire (1 page)		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
5	Candidater à une offre d'emploi dans le secteur Commerce	21 h 00
Techniques de recherche d'emploi : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Recherche d'une offre ▪ Attentes des entreprises du secteur Commerce ▪ Réponse à une offre d'emploi (CV, lettre de motivation) ▪ Coaching individuel des stagiaires vers l'entreprise d'accueil ▪ Réduction de la fracture numérique (utilisation d'un ordinateur, création d'une adresse mail, recherches sur internet, envoi et téléchargement de documents) <p><i>Evaluation : mise en situation, rédaction de CV et lettres de motivation, entretien d'embauche</i></p>		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES <p>Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques Postes informatiques, Internet</p>

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
6	Bilan et synthèse de la formation	/
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bilan ▪ Synthèse ▪ Evaluation de satisfaction 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES <p>Salle équipée d'un ensemble multimédia</p>

En cas de réalisation des tests CACES® en dehors d'un centre AFTRAL certifié, les moyens techniques joints sont à mettre à disposition afin de répondre aux exigences de tests CACES®.

Annexe 1 : Moyens, locaux et matériels

**Dans le cas de tests réalisés en « intra »
ou sur une plateforme de tests louée ou mise à disposition,
la signature de l'offre de formation vaut acceptation du présent document,
celui-ci vaut convention de mise à disposition.**

EXIGENCES RELATIVES A L'ORGANISATION DES EPREUVES DE TESTS CONDUISANT A LA DELIVRANCE DU CACES®

- Durée de mise à disposition : elle correspond à la durée de l'offre de formation.
- Périodes de mise à disposition exclusive : elles sont identiques à la durée de l'offre de formation.
- Accord pour la mise en place des circuits de déroulements des tests : l'entreprise d'accueil autorise AFTRAL à mettre en place des circuits de déroulement de tests CACES® tels que définis dans les Recommandations et annexes.
- Autorisation non restrictive d'accueil de tiers (candidats, personnels, auditeurs, certificateurs COFRAC ...)
- Conditions d'accès et de stationnement des équipements utilisés pour les tests : l'entreprise d'accueil autorise AFTRAL à organiser l'accès et le stationnement des engins utilisés pour le passage des tests.
- Autorisation de communication et de publicité pour les activités CACES® : l'entreprise d'accueil autorise AFTRAL à communiquer sur ses activités CACES®, sous réserve du respect de toutes réglementations applicables, et de ne pas engager la responsabilité de l'entreprise d'accueil.

Dans le cas de tests réalisés en « intra » ou sur une plateforme de tests louée ou mise à disposition, les pièces permettant de justifier de l'adéquation du site aux exigences du référentiel de certification doivent être archivées dans le dossier de la session de test

- Moyens requis : installations, équipement, surface et matériels nécessaires à la réalisation des tests + les documents réglementaires des engins utilisés
- Déclinaison des zones de déroulement de test et des circuits par catégorie

« Extrait de la recommandation R489 »

*Lorsque les épreuves sont réalisées dans une entreprise utilisatrice, le chef de cette entreprise et le dirigeant de l'OTC doivent procéder à une inspection commune des lieux de travail, des installations et des matériels mis à la disposition de l'OTC afin d'analyser les risques liés à l'interférence entre les activités de l'OTC et celles de l'entreprise. Ils arrêtent alors, d'un commun accord et avant le début de l'intervention, **un plan de prévention** écrit comportant les mesures à prendre par chacun pour prévenir les risques identifiés.*

Lorsque les épreuves sont réalisées sur un chantier soumis à coordination SPS, le PPSPS de l'entreprise de travaux doit mentionner l'intervention de l'OTC et indiquer les mesures prises pour prévenir les risques identifiés.

Dans les deux cas, une attention particulière doit notamment être portée :

- *à la vérification conjointe des conditions d'assurance du testeur de l'OTC et des salariés de l'entreprise durant la réalisation des tests CACES®,*
- *à la vérification par l'entreprise de la portée et de la validité de l'autorisation de conduite du testeur,*
- *au respect des obligations réglementaires applicables au chariot, notamment lorsqu'il appartient à l'entreprise et est prêté ou loué à l'OTC (voir 3/3/1/2 §1) :*
 - *maintien en état de conformité, matérialisé par la remise à l'OTC d'un certificat de conformité établi par le chef de l'entreprise à chaque mise à disposition ;*
 - *maintien en état de conservation, attesté par un rapport de vérification générale périodique valide, vierge ou complété par un document attestant de la levée des observations ;*
 - *présence d'une notice d'instructions.*

Equipements, surfaces et matériels pour réaliser les épreuves théoriques et pratiques des CACES® R489										
	Cat 1A	Cat 1B	Cat 2A	Cat 2B	Cat 3	Cat 4	Cat 5	Cat 6	Cat 7	
Salle	<ul style="list-style-type: none"> • Une salle aérée, éclairée et maintenue à une température de confort, équipée de chaises et tables en nombre adapté (au minimum pour 7 personnes), avec une source d'eau potable permettant de délivrer au moins 3 litres d'eau fraîche par personne et par jour • Un local adapté permettant de changer de vêtements, préchauffé en hiver pour être à température à l'arrivée des salariés le matin • Des sanitaires hommes et femmes séparés, aérés, éclairés et chauffés, disposant d'une arrivée d'eau chaude pour se laver les mains 									
Chariot	<ul style="list-style-type: none"> • Chariot de cat1A, et éventuellement 1B, conçu pour charger et décharger un véhicule à quai (Un chariot de cat1B peut être employé, que pour les opérations de charg/décharg de véhicule, si le chariot de cat1A utilisé pour les épreuves pratiques n'est pas approprié) 	X								
	<ul style="list-style-type: none"> • Gerbeur à conducteur porté assis ou debout, conçu pour charger et décharger un véhicule à quai • Hauteur de levée $\geq 3,10$ m 		X							
	<ul style="list-style-type: none"> • Chariot à plateau porteur • Capacité de charge ≥ 500 kg 			X						
	<ul style="list-style-type: none"> • Chariot tracteur industriel attelé à une remorque adaptée (ou plus). • Capacité de traction ≥ 3 t 				X					
	<ul style="list-style-type: none"> • Chariot élévateur frontal en porte-à-faux • Capacité nominale ≤ 6 t H de levée $\geq 3,50$ m 					X				
	<ul style="list-style-type: none"> • Chariot élévateur frontal en porte-à-faux • Capacité nominale > 6 t 						X			
	<ul style="list-style-type: none"> • Chariot élévateur à mât rétractable • Hauteur de levée ≥ 6 m 							X		
	<ul style="list-style-type: none"> • Chariot élévateur à poste de conduite éleuable • Hauteur de plancher $\geq 2,80$ m 								X	
	<ul style="list-style-type: none"> • Un chariot 1 représentatif des cat 1A ou 1B ET • Un chariot 2 représentatif des catégories 3, 4, 5 ou 6 									X
ZONE d'évolution	• Surface	200 m ²				300 m ²	200 m ²			
	• Sol	Stabilisé, béton et/ou enrobé								
	<ul style="list-style-type: none"> • Pente ou dévers Pente : rampe/terrain naturel, Longueur $\geq 2x$ long. hors-tout du chariot. Pente 8% mini. Dévers : rampe/terrain naturel Largeur $\geq 2x$ larg. hors-tout du chariot. Pente 2% min 		X	X	X					
	• Quai	Quai + dispositif de nivelage								
CHARGES	• Manutention standard	2	3			3	3	3		2
		Masse $\geq 50\%$ capacité nominale, hauteur $\geq 1,20$ m								
	• Masquant la visibilité	1	1			1	1	1		
		Masse $\geq 25\%$ capacité nominale, hauteur $\geq 1,80$ m								
	• Dépassant la capacité	1	1	1	1	1	1	1		
		Charge fictive, masse réelle $\geq 25\%$ capacité								
	• Pour palettier		3			3		3		
		Masse $\geq 25\%$ capacité nominale, hauteur \geq haut. alvéole - 0,30 m								
	• Pour porteur			1						
		Masse $\geq 50\%$ capacité de charge								
• Pour remorque				1						
	MASSE $\geq 50\%$ capacité de traction									
• Préparation de commande								3+3		
	3 palettes de colis divers (taille et masse) + 3 palettes vides									
Charges empilables (avec indication de la masse)		3			3	3	3			
	Masse $\geq 50\%$ capacité nominale									
Charges spécifiques (avec indication de la masse)					1	1				
Palettier (hauteur des lisses mini)		3 travées 3 niveaux 0-2,90m			3 travées 3 niveaux 0-3,30m		3 travées 4 niveaux 0-6m	3 travées 3 niveaux 0-3,30m		
Camion ou remorque		Chargement déchargement par l'arrière				Chargement déchargement depuis le sol			Porte engin adapté	