

## Public

- Demandeurs d'emploi
- Salariés en CDD d'insertion
- Bénéficiaires de contrats uniques d'insertion (CUI)

## Prérequis

- Compréhension de la langue française

## Modalités d'admission

- Information collective et/ou entretien individuel
- Test de positionnement
- En option : Période d'immersion en entreprise, entretien de confirmation du projet professionnel

## Durée

- 280 heures + 105 heures en entreprise

## Modalités et méthodes pédagogiques

- Présentiel
- Alternance de séances de face à face, activités en autonomie, simulation, ludo-pédagogie, favorisant l'individualisation du parcours
- Accompagnement vers l'alternance

## Qualité des formateurs

- Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique

## Documents remis

- Attestation de fin de formation

*Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation*

## Nous contacter

[www.aftral.com](http://www.aftral.com)  
0809 908 908



# AGENT LOGISTIQUE – Option Préparateur de commandes (Parcours pré-emploi - OPCOMMERCE) Avec certification TP Préparateur de commandes

## Objectifs généraux

- ◆ Acquérir un premier niveau de compétences techniques en lien avec la logistique (réception, préparation de commandes, mise en stock, inventaire)
- ◆ Identifier les savoirs-être et l'image professionnelle attendue dans l'entreprise
- ◆ Se préparer à intégrer une entreprise et sécuriser sa prise de poste : organisation personnelle, santé et sécurité, ...

## Les plus de la formation



- ◆ Des moyens matériels performants et innovants
- ◆ Une formation active et inter active avec des cas pratiques
- ◆ Une formation reproduisant les situations significatives de travail pour favoriser la sensibilisation dans un contexte professionnel
- ◆ Intervention d'entreprises partenaires sur le dispositif
- ◆ Remise d'une documentation ciblée

## Mode d'évaluation des acquis

- ◆ Evaluation en cours de formation sous la forme de mises en situation, études de cas, quizz, tests CACES®
- ◆ Evaluation finale sanctionnée par le passage d'un examen (jury de professionnels)

## Validation

- ◆ Titre Professionnel de préparateur de commandes en entrepôt (si résultat positif)
- ◆ Niveau : 3
- ◆ Equivalences, passerelles, débouchés : <https://certificationprofessionnelle.fr/recherche/rncp/34860>
- ◆ Code RNCP : 34860
- ◆ Certificateur : Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion (date de décision : 26/07/2020)
- ◆ Code Certif Info : 108925
- ◆ CACES® R489 cat. 1A/1B et R485 cat.2 (si résultat positif aux tests finaux)
- ◆ Sans niveau spécifique
- ◆ Equivalences, passerelles, débouchés : <https://certificationprofessionnelle.fr/recherche/rs/6866>  
<https://certificationprofessionnelle.fr/recherche/rs/6867>  
<https://certificationprofessionnelle.fr/recherche/rs/6938>
- ◆ Codes RS R489 : 6866 (1A) – 6867 (1B)
- ◆ Certificateur : Institut national recherche sécurité (date de décision : 31/10/2024)
- ◆ Code RS R485 : 6938 (2)
- ◆ Certificateur : Institut National Recherche Sécurité (date de décision : 28/11/2024)
- ◆ Codes Certif Info : R489 106691 (1A) - 106693 (1B) / R485 106719 (2)



## Agrément

- ◆ DREETS (TP) /GLOBAL Certification® (CACES®)

## PROGRAMME

N° SEQUENCE		DUREE
<b>1</b>	<b>Identifier les objectifs et étapes de la formation</b>	<b>/</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérification du respect des prérequis</li> <li>Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels</li> <li>Présentation de la formation</li> <li>Modalités pratiques</li> <li>Tour de table</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>2</b>	<b>Adopter le bon comportement professionnel dans l'entreprise</b>	<b>14 h 00</b>
<b>Savoir-être en entreprise :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Savoirs-être professionnels (ponctualité, respect des autres...)</li> <li>Communication en milieu professionnel (implantation du rayon, tenue de caisse, transmission d'une information à ses collègues ou à sa hiérarchie)</li> <li>Accompagnement au développement des capacités personnelles et professionnelles (esprit d'initiative, gestion du temps, écoute client...)</li> </ul> <b>Techniques de recherche d'emploi :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Recherche d'une offre d'emploi</li> <li>Attentes des entreprises du secteur Commerce</li> <li>Réponse à une offre d'emploi (CV, lettre de motivation)</li> </ul> <i>Evaluation : Mises en situations, rédaction de CV et lettres de motivation, entretien d'embauche</i>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques Postes informatiques, internet

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>3</b>	<b>Identifier les postures professionnelles du quotidien et le matériel de la Logistique</b>	<b>63 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Découverte de la Logistique dans le secteur Commerce (environnement, matériel, métiers...)</li> <li>Initiation à la conduite de chariots – cat. 1A/1B en R489 et cat. 2 en R485</li> <li>Prévention des risques liés à l'activité</li> <li>Approche de l'utilisation de l'outil informatique (Logiciel de gestion commerciale, WMS, utilisation d'un PDA)</li> <li>Intégration d'un nouveau collaborateur et gestion d'une équipe d'opérateurs</li> </ul> <i>Evaluation : Tests CACES®</i>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques Postes informatiques Chariots de manutention Hall avec zone technique logistique

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>4</b>	<b>Effectuer la réception de marchandises, la mise en stock, et le suivi des stocks</b>	<b>112 h 00 (dont 35 h 00 d'immersion en entreprise)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Réception et contrôle de la marchandise livrée au point de vente</li> <li>Validation des informations relatives à la réception dans le logiciel de gestion commerciale du magasin</li> <li>Affectation des emplacements aux nouveaux produits dans la réserve du/ou en magasin</li> <li>Rangement des articles di stock dans la réserve</li> <li>Suivi et gestion des stocks</li> <li>Préparation et réalisation des inventaires dans la réserve et le magasin</li> </ul> <i>Evaluation : Mises en situation contextualisées commerce</i>  <b>Période d'application en entreprise (35 h 00)</b> <b>Bilan de stage par le stagiaire</b>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques Postes informatiques Logiciel de gestion commerciale Magasin pédagogique

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
5	<b>Préparer des commandes de produits et les mettre à disposition des clients</b>	<b>161 h 00 (dont 70 h 00 d'immersion en entreprise)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Traitement des commandes dans le logiciel de gestion commerciale du magasin</li> <li>▪ Relation client au comptoir du commerce</li> <li>▪ Préparation de commandes dans la réserve et/ou le magasin</li> <li>▪ Gestion des emballages et des déchets de l'exploitation</li> <li>▪ Expédition des produits commandés</li> </ul> <p><i>Evaluation : Mises en situation contextualisées commerce</i></p> <p><b>Période d'application en entreprise (70 h 00)</b> <b>Bilan de stage par le stagiaire</b></p>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques Postes informatiques Magasin pédagogique

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
6	<b>Evaluer les acquis de la formation</b>	<b>35 h 00</b>
<i>Evaluation finale :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mise en situation</li> <li>▪ Remise d'un dossier</li> <li>▪ Entretien avec le jury</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
7	<b>Bilan et synthèse de la formation</b>	<b>/</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bilan</li> <li>▪ Synthèse</li> <li>▪ Evaluation de satisfaction</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia

En cas de réalisation des tests CACES® en dehors d'un centre AFTRAL certifié, les moyens techniques joints sont à mettre à disposition afin de répondre aux exigences de tests CACES®.

## Annexe 1 : Moyens, locaux et matériels

**Dans le cas de tests réalisés en « intra »  
ou sur une plateforme de tests louée ou mise à disposition,  
la signature de l'offre de formation vaut acceptation du présent document,  
celui-ci vaut convention de mise à disposition.**

### **EXIGENCES RELATIVES A L'ORGANISATION DES EPREUVES DE TESTS CONDUISANT A LA DELIVRANCE DU CACES®**

- Durée de mise à disposition : elle correspond à la durée de l'offre de formation.
- Périodes de mise à disposition exclusive : elles sont identiques à la durée de l'offre de formation.
- Accord pour la mise en place des circuits de déroulements des tests : l'entreprise d'accueil autorise AFTRAL à mettre en place des circuits de déroulement de tests CACES® tels que définis dans les Recommandations et annexes.
- Autorisation non restrictive d'accueil de tiers (candidats, personnels, auditeurs, certificateurs COFRAC ...)
- Conditions d'accès et de stationnement des équipements utilisés pour les tests : l'entreprise d'accueil autorise AFTRAL à organiser l'accès et le stationnement des engins utilisés pour le passage des tests.
- Autorisation de communication et de publicité pour les activités CACES® : l'entreprise d'accueil autorise AFTRAL à communiquer sur ses activités CACES®, sous réserve du respect de toutes réglementations applicables, et de ne pas engager la responsabilité de l'entreprise d'accueil.

**Dans le cas de tests réalisés en « intra » ou sur une plateforme de tests louée ou mise à disposition, les pièces permettant de justifier de l'adéquation du site aux exigences du référentiel de certification doivent être archivées dans le dossier de la session de test**

- Moyens requis : installations, équipement, surface et matériels nécessaires à la réalisation des tests + les documents réglementaires des engins utilisés
- Déclinaison des zones de déroulement de test et des circuits par catégorie

« Extrait de la recommandation R489 »

*Lorsque les épreuves sont réalisées dans une entreprise utilisatrice, le chef de cette entreprise et le dirigeant de l'OTC doivent procéder à une inspection commune des lieux de travail, des installations et des matériels mis à la disposition de l'OTC afin d'analyser les risques liés à l'interférence entre les activités de l'OTC et celles de l'entreprise. Ils arrêtent alors, d'un commun accord et avant le début de l'intervention, **un plan de prévention** écrit comportant les mesures à prendre par chacun pour prévenir les risques identifiés.*

*Lorsque les épreuves sont réalisées sur un chantier soumis à coordination SPS, le PPSPS de l'entreprise de travaux doit mentionner l'intervention de l'OTC et indiquer les mesures prises pour prévenir les risques identifiés.*

*Dans les deux cas, une attention particulière doit notamment être portée :*

- *à la vérification conjointe des conditions d'assurance du testeur de l'OTC et des salariés de l'entreprise durant la réalisation des tests CACES®,*
- *à la vérification par l'entreprise de la portée et de la validité de l'autorisation de conduite du testeur,*
- *au respect des obligations réglementaires applicables au chariot, notamment lorsqu'il appartient à l'entreprise et est prêté ou loué à l'OTC (voir 3/3/1/2 §1) :*
  - *maintien en état de conformité, matérialisé par la remise à l'OTC d'un certificat de conformité établi par le chef de l'entreprise à chaque mise à disposition ;*
  - *maintien en état de conservation, attesté par un rapport de vérification générale périodique valide, vierge ou complété par un document attestant de la levée des observations ;*
  - *présence d'une notice d'instructions.*

Equipements, surfaces et matériels pour réaliser les épreuves théoriques et pratiques des CACES® R489										
	Cat 1A	Cat 1B	Cat 2A	Cat 2B	Cat 3	Cat 4	Cat 5	Cat 6	Cat 7	
<b>Salle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une salle aérée, éclairée et maintenue à une température de confort, équipée de chaises et tables en nombre adapté (au minimum pour 7 personnes), avec une source d'eau potable permettant de délivrer au moins 3 litres d'eau fraîche par personne et par jour</li> <li>• Un local adapté permettant de changer de vêtements, préchauffé en hiver pour être à température à l'arrivée des salariés le matin</li> <li>• Des sanitaires hommes et femmes séparés, aérés, éclairés et chauffés, disposant d'une arrivée d'eau chaude pour se laver les mains</li> </ul>									
<b>Chariot</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chariot de cat1A, et éventuellement 1B, conçu pour charger et décharger un véhicule à quai (Un chariot de cat1B peut être employé, que pour les opérations de charg/décharg de véhicule, si le chariot de cat1A utilisé pour les épreuves pratiques n'est pas approprié)</li> </ul>	X								
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerbeur à conducteur porté assis ou debout, conçu pour charger et décharger un véhicule à quai</li> <li>• Hauteur de levée <math>\geq 3,10</math> m</li> </ul>		X							
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chariot à plateau porteur</li> <li>• Capacité de charge <math>\geq 500</math> kg</li> </ul>			X						
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chariot tracteur industriel attelé à une remorque adaptée (ou plus).</li> <li>• Capacité de traction <math>\geq 3</math> t</li> </ul>				X					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chariot élévateur frontal en porte-à-faux</li> <li>• Capacité nominale <math>\leq 6</math> t H de levée <math>\geq 3,50</math> m</li> </ul>					X				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chariot élévateur frontal en porte-à-faux</li> <li>• Capacité nominale <math>&gt; 6</math> t</li> </ul>						X			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chariot élévateur à mât rétractable</li> <li>• Hauteur de levée <math>\geq 6</math> m</li> </ul>							X		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chariot élévateur à poste de conduite élevable</li> <li>• Hauteur de plancher <math>\geq 2,80</math> m</li> </ul>								X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un chariot 1 représentatif des cat 1A ou 1B ET</li> <li>• Un chariot 2 représentatif des catégories 3, 4, 5 ou 6</li> </ul>									X
<b>ZONE d'évolution</b>	• Surface	200 m <sup>2</sup>				300 m <sup>2</sup>	200 m <sup>2</sup>			
	• Sol	Stabilisé, béton et/ou enrobé								
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pente ou dévers</li> <li>Pente : rampe/terrain naturel, Longueur <math>\geq 2x</math> long. hors-tout du chariot. Pente 8% mini.</li> <li>Dévers : rampe/terrain naturel</li> <li>Largeur <math>\geq 2x</math> larg. hors-tout du chariot. Pente 2% min</li> </ul>		X	X	X					
	• Quai	Quai + dispositif de nivelage								
<b>CHARGES</b>	• Manutention standard	2	3			3	3	3		2
		Masse $\geq 50\%$ capacité nominale, hauteur $\geq 1,20$ m								
	• Masquant la visibilité	1	1			1	1	1		
		Masse $\geq 25\%$ capacité nominale, hauteur $\geq 1,80$ m								
	• Dépassant la capacité	1	1	1	1	1	1	1		
		Charge fictive, masse réelle $\geq 25\%$ capacité								
	• Pour palettier		3			3		3		
		Masse $\geq 25\%$ capacité nominale, hauteur $\geq$ haut. alvéole - 0,30 m								
	• Pour porteur			1						
		Masse $\geq 50\%$ capacité de charge								
• Pour remorque				1						
	MASSE $\geq 50\%$ capacité de traction									
• Préparation de commande								3+3		
	3 palettes de colis divers (taille et masse) + 3 palettes vides									
<b>Charges empilables (avec indication de la masse)</b>		3			3	3	3			
	Masse $\geq 50\%$ capacité nominale									
<b>Charges spécifiques (avec indication de la masse)</b>					1	1				
<b>Palettier (hauteur des lisses mini)</b>		3 travées 3 niveaux 0-2,90m			3 travées 3 niveaux 0-3,30m		3 travées 4 niveaux 0-6m	3 travées 3 niveaux 0-3,30m		
<b>Camion ou remorque</b>		Chargement déchargement par l'arrière				Chargement déchargement depuis le sol			Porte engin adapté	