

Public

- Tout conducteur

Prérequis

- Titulaire du permis B

Modalités d'admission

- Test de positionnement

Durée

- 315 heures (280 h 00 de formation + 35 h 00 de session d'examen)

Modalités et méthodes pédagogiques

- Présentiel
- Alternance de séances de face à face, individualisation, activités en autonomie, simulation, ludo-pédagogie, ...

Qualité des formateurs

- Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique

Documents remis

- Attestation de fin de formation

Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation

Nous contacter

www.aftral.com

0809 908 908



TITRE PROFESSIONNEL

Conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger

Objectifs généraux

- ◆ "Réaliser en sécurité des livraisons régulières ou à la demande avec un véhicule utilitaire léger"

Les plus de la formation



- ◆ Des moyens matériels performants et innovants
- ◆ Une pédagogie alternant des apports théoriques, de la conduite et des mises en situations professionnelles pour un maximum d'efficacité
- ◆ Une formation axée sur les attendus et les évolutions du métier
- ◆ Une formation active et inter active avec des cas pratiques
- ◆ Remise d'une documentation complète et ciblée

Mode d'évaluation des acquis

- ◆ Evaluation en cours de formation sous la forme de mises en situation, études de cas, quizz, ...
- ◆ Evaluation finale sanctionnée par le passage d'un examen

Validation

- ◆ Titre professionnel de conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger
- ◆ Niveau : 3
- ◆ Possibilité de valider un/des blocs de compétences : Sans objet
- ◆ Equivalences, passerelles, débouchés : <https://certificationprofessionnelle.fr/recherche/rncp/39186>
- ◆ Code RNCP : 39186
- ◆ Certificateur : Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion (date de décision : 26/06/2024)
- ◆ Code Certif Info : 118049



Agrément

- ◆ DREETS

PROGRAMME

Ce programme intègre le produit : « **Manutention des colis de matières dangereuses** » PARE01 : 7 h 00

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
0	Identifier les objectifs et étapes de la formation	3 h 30
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vérification du respect des prérequis ▪ Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels ▪ Présentation de la formation ▪ Modalités pratiques ▪ Tour de table ▪ Evaluation d'auto-positionnement 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
1	Veiller au maintien du bon fonctionnement du véhicule et à son état général	21 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Normes techniques du véhicule <ul style="list-style-type: none"> - Les différentes catégories et carrosseries - Gabarit, poids, volume - Les visites techniques ▪ Le véhicule et ses équipements <ul style="list-style-type: none"> - Le poste de conduite - Plaques et disques (selon équipement du véhicule) - Eclairage et signalisation ▪ Technologie du véhicule <ul style="list-style-type: none"> - La chaîne cinématique - Les différents circuits (alimentation, électrique, graissage ...) - Pneumatiques ; remplacement d'une roue - Vérifications ; diagnostic en cas d'anomalie - Manuel d'utilisation ▪ Propreté du véhicule <ul style="list-style-type: none"> - Lavage extérieur et nettoyage intérieur - Procédure de lavage - Respect des normes - Tri des déchets selon leur nature ▪ Rendre compte <ul style="list-style-type: none"> - Comportement approprié à la nature de l'anomalie - Rendre compte oralement aux services compétents - Rendre compte par écrit aux services compétents 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
2	Identifier les envois et adapter l'organisation de la tournée en fonction des impératifs	17 h 30
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organisation de la tournée <ul style="list-style-type: none"> - Itinéraire, lecture de cartes et plans - Localisation des points de livraison - Classement d'une tournée - Outil de navigation pour adapter le parcours - Calcul professionnels (temps de parcours, volume, ...) ▪ Matériel de saisie <ul style="list-style-type: none"> - Matériels de lecture optique et de saisie informatique - Terminal de saisie et d'édition de bordereaux d'expédition ▪ Envois <ul style="list-style-type: none"> - Identification et contrôle des envois - Informations concernant le destinataire - Pictogrammes de manutention - Etiquettes de dangers 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
3	Manutentionner la marchandise, charger, décharger le véhicule	35 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sécurité <ul style="list-style-type: none"> - Protocole de sécurité - Equipements de protection individuelle - Gestes et postures de sécurité - Préservation du véhicule et de la marchandise ▪ Chargement du véhicule <ul style="list-style-type: none"> - Positions à livrer et chronologie de livraison - Nature de la marchandise (MD, alcool, ...) - Préservation de la marchandise - Répartition de la marchandise - Calage de la marchandise - Arrimage de la marchandise - Surcharge, contrôles et sanctions ▪ Manutention <ul style="list-style-type: none"> - Moyens manuels (diable, transpalette, roll, ...) - Moyens mécaniques (transpalette électrique, hayon élévateur) 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques Matériels de manutention Véhicule Marchandises

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
4	Conduire et manœuvrer un véhicule utilitaire léger dans le respect des règles de sécurité routière de façon écologique et économique	112 h 00 dont 17 h 30 d'utilisation individuelle de véhicule
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Réglementations <ul style="list-style-type: none"> - Règles générales du Code de la Route - Réglementation spécifique aux véhicules de la catégorie B - Réglementations en vigueur en milieu urbain - Connaissance des infractions et sanctions en milieu urbain - Réglementation concernant l'arrêt et le stationnement du véhicule - Les distracteurs - Le téléphone, règles d'utilisation - Contrôles et sanctions en cas de non-respect de la réglementation ▪ Conduite d'un véhicule utilitaire léger <ul style="list-style-type: none"> - Manœuvres - Circulation - Eco-conduite - Utilisation des aides à la conduite - Utilisation d'une carte routière - Utilisation d'un dispositif de navigation 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques Véhicules

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
5	Prendre en compte les spécificités de la course ou de la tournée dans un contexte urbain	10 h 30
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Activités de la course ou de la tournée dans un contexte urbain <ul style="list-style-type: none"> - Protocole de communication en vigueur dans l'entreprise - Sources d'informations pertinentes pour identifier les perturbations - Les différents types de clientèle - Echelle d'un plan urbain - Systèmes de navigation numériques - Contraintes environnementales liées à la circulation des véhicules en zone urbaine - Gestion des situations difficiles, du stress 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
6	Assurer la livraison, le dépôt ou l'enlèvement de marchandises dans un contexte commercial	14 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Règlements, documents <ul style="list-style-type: none"> - Contrat de transport - Procédures relatives aux accès chez les clients - Comportements à adopter lorsque le client est absent - Encaissements - Réalisation de prestations complémentaires - Litiges - Rendre aux services compétents ▪ Communication <ul style="list-style-type: none"> - Base de la communication - Rôle et comportement commercial 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
7	Identifier, contrôler et renseigner les supports numériques ou les documents relatifs à l'exercice de l'emploi de conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger	14 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Documents <ul style="list-style-type: none"> - Conducteur - Véhicule - Marchandises - Activité du conducteur - Contrôles et sanctions 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
8	Prévenir les risques liés à l'activité professionnelle et appliquer les procédures en cas de situation difficile, incident ou accident	14 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prévention des risques <ul style="list-style-type: none"> - Ergonomie au poste de travail ▪ Hygiène de vie <ul style="list-style-type: none"> - Alimentation, alcool, médicaments, drogues - Le sommeil - Les risques et conséquences, contrôles et sanctions ▪ Mesures à prendre en cas d'accident ou d'incident à l'arrêt ou en circulation <ul style="list-style-type: none"> - Prévenir, Alerter, Secourir - Constat amiable - Procédure de communication 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
9	Evaluer les acquis de la formation	28 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Evaluations passées en cours de formation 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
10	Bilan et synthèse de la formation	3 h 30
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bilan de la formation ▪ Synthèse du stage ▪ Evaluation de satisfaction de la formation 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
11	Evaluer les acquis de la formation	35 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Session d'examen 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques