

Public

- Tout public

Prérequis

- Posséder une expérience dans les opérations de préparation de commandes et être amené à travailler à partir de consignes et de validations vocales

Modalités d'admission

- Aucune en dehors des prérequis.

Durée

- 2 jours

Modalités et méthodes pédagogiques

- Présentiel
- En langue française
- Alternance de séances de face à face, individualisation, activités en autonomie, simulation, ludo-pédagogie, ...

Qualité des formateurs

- Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique

Documents remis

- Certificat de réalisation
- Attestation de fin de formation

Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation

Nous contacter

www.aftral.com

0809 908 908



OPTIMUM - PREPARATION DE COMMANDES GUIDEE PAR RECONNAISSANCE VOCALE

Objectifs généraux

- ◆ Se situer dans l'environnement logistique de l'entrepôt
- ◆ Appliquer les principes de sécurité en préparation de commandes
- ◆ Mettre en œuvre des opérations de préparation de commandes guidée par reconnaissance vocale

Les plus de la formation



- ◆ Des moyens matériels performants et innovants
- ◆ Une formation active et inter active avec des cas pratiques
- ◆ Remise d'une documentation complète et ciblée

Mode d'évaluation des acquis

- ◆ Evaluation en cours de formation sous la forme de mises en situation, ...

Validation

- ◆ Attestation de formation
- ◆ Niveau : 4
- ◆ Possibilité de valider un/des blocs de compétences : Sans objet
- ◆ Equivalences, passerelles, débouchés : Sans objet
- ◆ Code RNCP/RS : Non inscrit
- ◆ Code Certif Info : Non éligible

Agrément

- ◆ Sans objet

PROGRAMME

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
1	Identifier les objectifs et étapes de la formation	/
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vérification du respect des prérequis ▪ Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels ▪ Présentation de la formation ▪ Modalités pratiques ▪ Tour de table 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
2	Se situer dans l'environnement logistique de l'entrepôt	3 h 30
Positionnement et enjeux logistiques et commerciaux de la fonction préparation de commandes <ul style="list-style-type: none"> ▪ Organisation de l'entrepôt ▪ Objectifs de l'entrepôt : qualité de la prestation, coûts (accessoires, engins...), image de marque de l'entreprise, préservation des produits, satisfaction des clients ▪ Position et interlocuteurs du préparateur de commandes (interne, externe) 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques Magasin école et/ou hall de manutention

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
3	Réaliser en sécurité les opérations de préparation de commandes	3 h 30
Sécurité en préparation de commandes <ul style="list-style-type: none"> ▪ Port des E.P.I (Equipements de Protection individuelle) ▪ Notions de gestes et postures ▪ Notions de procédures d'hygiène (propreté, respect de la chaîne du froid, ...) ▪ Matériels de manutention (réglementation, utilisations courantes, consignes de sécurité) 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques Magasin école et/ou hall de manutention

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
4	Mettre en œuvre des préparations de commandes à l'aide de la reconnaissance vocale	7 h 00
Principes de la préparation de commandes par échange vocal <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rôle et responsabilités du préparateur de commandes ▪ Connaissance des produits ▪ Techniques de prélèvements ▪ Constitution de charges équilibrées : plans de palettisation ▪ Présentation de l'équipement et du matériel de préparation de commandes par échange vocal ▪ Différentes fonctionnalités du matériel présenté ▪ Mises en situation professionnelle : préparation de commandes par la technique du vocal 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques Magasin école et/ou hall de manutention

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
5	Bilan et synthèse de la formation	/
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bilan ▪ Synthèse ▪ Evaluation de satisfaction 		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia