Public
§ Tout public

Prérequis
§ Posséder une expérience dans les opérations de préparation de commandes et être amené à travailler à partir de consignes et de validations vocales

Modalités d'admission
§ Aucune en dehors des prérequis.

Durée
§ 2 jours

Modalités et méthodes pédagogiques
§ Présentiel
§ En langue française
§ Alternance de séances de face à face, individualisation, activités en autonomie, simulation, ludo-pédagogie, …

Qualité des formateurs
§ Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique

Documents remis
§ Certificat de réalisation
§ Attestation de fin de formation

Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation

Nous contacter
www.aftral.com
0809 908 908

OPTIMUM - PREPARATION DE COMMANDES GUIDEE PAR RECONNAISSANCE VOCALE

Objectifs généraux
u Se situer dans l'environnement logistique de l'entrepôt
u Appliquer les principes de sécurité en préparation de commandes
u Mettre en œuvre des opérations de préparation de commandes guidée par reconnaissance vocale

Les plus de la formation
u Des moyens matériels performants et innovants
u Une formation active et inter active avec des cas pratiques
u Remise d'une documentation complète et ciblée

Mode d'évaluation des acquis
u Evaluation en cours de formation sous la forme de mises en situation, …

Validation
u Attestation de formation
u Niveau : 4
u Possibilité de valider un/des blocs de compétences : Sans objet
u Equivalences, passerelles, débouchés : Sans objet
u Code RNCP/RS : Non inscrit
u Code Certif Info : Non éligible

Agrément
u Sans objet

PROGRAMME

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
1	**Identifier les objectifs et étapes de la formation**	/

§ Vérification du respect des prérequis
§ Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels
§ Présentation de la formation
§ Modalités pratiques
§ Tour de table

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
2	**Se situer dans l'environnement logistique de l'entrepôt**	**3 h 30**

Positionnement et enjeux logistiques et commerciaux de la fonction préparation de commandes

§ Organisation de l'entrepôt
§ Objectifs de l'entrepôt : qualité de la prestation, coûts (accessoires, engins…), image de marque de l'entreprise, préservation des produits, satisfaction des clients
§ Position et interlocuteurs du préparateur de commandes (interne, externe)

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Salle équipée d'un ensemble multimédia
Ressources pédagogiques

Magasin école et/ou hall de manutention

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
3	**Réaliser en sécurité les opérations de préparation de commandes**	**3 h 30**

Sécurité en préparation de commandes

§ Port des E.P.I (Equipements de Protection individuelle)
§ Notions de gestes et postures
§ Notions de procédures d'hygiène (propreté, respect de la chaîne du froid, …)
§ Matériels de manutention (réglementation, utilisations courantes, consignes de sécurité)

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Salle équipée d'un ensemble multimédia
Ressources pédagogiques

Magasin école et/ou hall de manutention

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
4	**Mettre en œuvre des préparations de commandes à l'aide de la reconnaissance vocale**	**7 h 00**

Principes de la préparation de commandes par échange vocal

§ Rôle et responsabilités du préparateur de commandes
§ Connaissance des produits
§ Techniques de prélèvements
§ Constitution de charges équilibrées : plans de palettisation
§ Présentation de l'équipement et du matériel de préparation de commandes par échange vocal
§ Différentes fonctionnalités du matériel présenté
§ Mises en situation professionnelle : préparation de commandes par la technique du vocal

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Salle équipée d'un ensemble multimédia
Ressources pédagogiques

Magasin école et/ou hall de manutention

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
5	**Bilan et synthèse de la formation**	/

§ Bilan
§ Synthèse
§ Evaluation de satisfaction

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Salle équipée d'un ensemble multimédia