

## Public

§ Tout public

## Prérequis

§ Avoir une expérience de la logistique et être amené, dans le cadre de ses fonctions, à réaliser des opérations d'expédition

## Modalités d'admission

§ Aucune en dehors des prérequis.

## Durée

§ 2 jours

## Modalités et méthodes pédagogiques

- § Présentiel
- § En langue française
- § Alternance de séances de face à face, individualisation, activités en autonomie, simulation, ludo-pédagogie, ...

## Qualité des formateurs

§ Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique

## Documents remis

- § Certificat de réalisation
- § Attestation de fin de formation

*Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation*

## Nous contacter

[www.aftral.com](http://www.aftral.com)

0809 908 908



# OPTIMUM - EXPEDITION

## Perfectionnement des opérateurs des services expédition

### Objectifs généraux

- u Mettre en œuvre, en sécurité, les opérations physiques et administratives de d'expédition, dans le respect des procédures qualité et du cahier des charges clients

### Les plus de la formation



- u Des moyens matériels performants et innovants : Logiciel de gestion des flux Log'N Track
- u Une formation active et inter active avec des cas pratiques
- u Remise d'une documentation complète et ciblée

### Mode d'évaluation des acquis

- u Evaluation en cours de formation sous la forme de mises en situation, ...

### Validation

- u Attestation de formation
- u Niveau : 3
- u Possibilité de valider un/des blocs de compétences : Sans objet
- u Equivalences, passerelles, débouchés : Sans objet
- u Code RNCP/RS : Non inscrit
- u Code Certif Info : Non éligible

### Agrément

- u Sans objet

## PROGRAMME

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
1	<b>Identifier les objectifs et étapes de la formation</b>	/
§ Vérification du respect des prérequis § Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels § Présentation de la formation § Modalités pratiques § Tour de table		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
2	<b>Se situer dans l'environnement logistique de l'entrepôt</b>	3 h 00
<b>Positionnement et enjeux logistiques et commerciaux des expéditions</b> § Organisation de l'entrepôt § Objectifs de l'entrepôt : qualité de la prestation, coûts (MO, accessoires, engins...), image de marque de l'entreprise, préservation des produits, satisfaction des clients § Position et interlocuteurs du service expédition (client interne, client externe), notion de relation « client-fournisseur » § Importance de la fonction expédition, objectifs et enjeux (qualité de service, coûts, délais)		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
3	<b>Réaliser efficacement des opérations d'expédition de marchandises</b>	7 h 00
<b>Perfectionnement des pratiques professionnelles en expédition</b> § Opérations d'expédition <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accueil du transporteur</li> <li>- Mise à quai et respect des règles de sécurité</li> <li>- Contrôle des documents de transport</li> <li>- Contrôle de la marchandise à expédier</li> <li>- Emballage et sur-emballage</li> <li>- Etiquetage et marquage des colis</li> <li>- Constitution des charges</li> <li>- Organisation de la zone d'expédition</li> <li>- Plan de chargement du véhicule</li> <li>- Chargement et arrimage</li> </ul> § Validations des documents : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Documents du transporteur</li> <li>- Documents d'expédition accompagnant la marchandise</li> <li>- Douanes, certificat sanitaire, déclaration de matières dangereuses....</li> <li>- Bordereau d'expédition</li> <li>- Documents d'expédition internes</li> <li>- Différentes conditions de port (port dû, franco de port ...)</li> </ul> § Informatique appliquée aux opérations d'expédition <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intérêts de l'outil informatique</li> <li>- Nouvelles technologies</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques  Logiciel de gestion des flux (Log'N Track)

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
4	<b>Réaliser en sécurité les opérations physiques d'expédition</b>	4 h 00
<b>Sécurité en expédition</b> § Port des E.P.I (Equipements de Protection individuelle) § Utilisation d'outils coupants : cutter, feuilards : précaution à prendre § Notions de gestes et postures (port de charges, déplacement de palettes vides) § Matériels de manutention (réglementation, utilisations courantes, consignes de sécurité) § Protocole de sécurité		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques  Magasin école et/ou hall de manutention

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
5	Bilan et synthèse de la formation	/
§ Bilan		MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES
§ Synthèse		Salle équipée d'un ensemble multimédia
§ Evaluation de satisfaction		