

## Public

- Tout public

## Prérequis

- Sans objet

## Modalités d'admission

- Tests de positionnement

## Durée

- 665 heures + période de formation en entreprise

## Modalités et méthodes pédagogiques

- Présentiel
- Alternance de séances de face à face, individualisation, activités en autonomie, simulation, ludo-pédagogie, ...

## Qualité des formateurs

- Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique

## Documents remis

- Attestation de fin de formation

*Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation*

## Nous contacter

[www.aftral.com](http://www.aftral.com)

0809 908 908



# TITRE PROFESSIONNEL

## Agent Magasinier / 665

### Objectifs généraux

- ◆ Réceptionner les marchandises, les mettre en stock et inventorier le stock
- ◆ Traiter les commandes de produits et les demandes des clients

### Les plus de la formation



- ◆ Des moyens matériels performants et innovants
- ◆ Une formation active et inter active avec des cas pratiques
- ◆ Remise d'une documentation complète et ciblée

### Mode d'évaluation des acquis

- ◆ Evaluation en cours de formation sous la forme de mises en situation professionnelles, études de cas, quizz, ...
- ◆ Evaluation finale sanctionnée par le passage d'un examen.

### Validation

- ◆ Titre Professionnel d'Agent Magasinier, si résultat positif
- ◆ Niveau : 3
- ◆ Possibilité de valider un/des blocs de compétences : Si échec au titre, possibilité de délivrance de CCP suite à la délibération du jury.
- ◆ Equivalences, passerelles, débouchés :  
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40216/>
- ◆ Code RNCP : 40216
- ◆ Certificateur : Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion (date de décision : 18/02/2025)
- ◆ Code Certif Info : 117986



### Agrément

- ◆ DREETS



N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
3	<b>AT2 : Traiter les commandes de produits et les demandes des clients</b>	<b>210 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Traiter une commande en vue de sa livraison</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Application des principes de prévention des risques physiques liés à l'activité professionnelle</li> <li>- Respect des procédures internes</li> <li>- Détermination correcte des priorités des commandes</li> <li>- Etablissement du bon de préparation correspondant à la commande complétée des informations nécessaires</li> <li>- Prélèvement des produits en tenant compte de l'agencement de la zone de stockage</li> <li>- Conformité des produits prélevés</li> <li>- Correspondance des données enregistrées dans le système d'information avec la commande préparée</li> <li>- Adéquation entre l'unité de manutention et les caractéristiques des produits et au mode de transport</li> <li>- Conformité des documents de transport et de vente.</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Accueillir le client, identifier son besoin et établir les documents commerciaux</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Respect des procédures internes</li> <li>- Le client est accueilli avec une posture professionnelle adaptée</li> <li>- Identification du besoin du client</li> <li>- Apport d'une réponse ou de renseignements aux clients répondent à en lien avec sa demande</li> <li>- Enregistrement et traitement correcte de La commande ou du retour client</li> <li>- Edition des documents commerciaux correspondant à la demande du client</li> </ul> </li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Postes informatiques Logiciel de gestion commerciale Magasin école Exosquelette Ressources pédagogiques
<i>Evaluation passée en Cours de Formation (ECF)</i>		
N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
4	<b>Mettre en œuvre l'ensemble des compétences de l'Agent Magasinier</b>	<b>35 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mise en situation professionnelle reconstituée</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Postes informatiques Logiciel de gestion commerciale Magasin école
N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
5	<b>Evaluer les acquis de la formation</b>	<b>35 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Session Titre</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Postes informatiques Logiciel de gestion commerciale Magasin école
N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
6	<b>Bilan et synthèse du stage</b>	<b>/</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bilan de la formation et</li> <li>▪ Synthèse du stage</li> <li>▪ Evaluation de satisfaction de la formation</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia