

## Public

- Tout public

## Prérequis

- Justifier d'au moins un an d'expérience professionnelle en rapport avec le CQP visé

## Modalités d'admission

- Sur dossier

## Durée

- 175 heures + période de formation en entreprise

## Modalités et méthodes pédagogiques

- Présentiel
- En langue française
- Alternance de séances de face à face, individualisation, activités en autonomie, simulation, ludo-pédagogie, ...

## Qualité des formateurs

- Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique

## Documents remis

- Certificat de réalisation
- Attestation de fin de formation

*Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation*

## Nous contacter

[www.aftral.com](http://www.aftral.com)

0809 908 908



# CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE - CQP OPERATEUR LOGISTIQUE

## Objectifs généraux

- ◆ Contrôler les produits et appliquer des règles et des consignes
- ◆ Déplacer, préparer et conditionner les produits et les commandes
- ◆ Enregistrer les mouvements de stocks

## Les plus de la formation



- ◆ Des moyens matériels performants et innovants
- ◆ Une formation active et inter active avec des mises en situation
- ◆ Remise d'une documentation complète et ciblée

## Mode d'évaluation des acquis

- ◆ Le participant est évalué par l'entreprise et le centre de formation
- ◆ Les grilles d'évaluation sont transmises à la CPNE qui statue sur l'obtention ou non de la qualification

## Validation

- ◆ CQP Opérateur logistique après validation de la CPNE sur présentation d'un dossier complet composé du tableau de suivi du plan de formation et des fiches d'évaluation
- ◆ Niveau : 3
- ◆ Possibilité de valider un/des blocs de compétences : Sans objet
- ◆ Equivalences, passerelles, débouchés : Sans objet
- ◆ Code RS/RNCP : Sans objet
- ◆ Code Certif Info : 114293



## Agrément

- ◆ CPNE (Commission Paritaire Nationale Emploi et Formation Professionnelle) des vins, cidres, jus de fruits, sirops, spiritueux et liqueurs de France

## PROGRAMME

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>1</b>	<b>Identifier les objectifs et étapes de la formation</b>	<b>3 h 30</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérification du respect des prérequis</li> <li>Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels</li> <li>Présentation de la formation</li> <li>Modalités pratiques</li> <li>Tour de table</li> <li>Evaluation d'auto-positionnement</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>2</b>	<b>Identifier les enjeux liés à la chaîne Logistique</b>	<b>3 h 30</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Définition de la Logistique et ses objectifs</li> <li>Organisation de l'entreprise et de ses principaux partenaires</li> <li>Identification du processus Logistique à travers les flux</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

### Bloc de compétences 1 : Contrôle des produits et application des règles et des consignes

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>3</b>	<b>Réaliser les opérations de réception</b>	<b>14 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Réalisation des opérations de contrôle des produits livrés afin d'en valider la conformité</li> <li>Détection des anomalies telles qu'avaries, produits manquants</li> <li>Rédaction des réserves relatives aux anomalies constatées</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>4</b>	<b>Assurer les opérations d'expédition</b>	<b>14 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Organisation d'une opération d'expédition</li> <li>Identification des documents liés aux expéditions</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>5</b>	<b>Identifier les risques professionnels liés aux opérations logistiques</b>	<b>7 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Identification des dangers liés aux opérations logistiques</li> <li>Prévention des risques et mise en place d'actions préventives</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>6</b>	<b>Identifier les composantes d'une démarche Qualité, Hygiène et Sécurité</b>	<b>14 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Définition des principes d'une démarche Qualité</li> <li>Identification des obligations en matière d'hygiène et de sécurité</li> <li>Mise en œuvre des obligations en matière d'hygiène et de sécurité</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>8</b>	<b>Réaliser les opérations liées à l'inventaire</b>	<b>14 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Organisation et réalisation d'un inventaire</li> <li>Analyse et correction des écarts des inventaires</li> <li>Identification des conséquences des écarts sur l'entrepôt, l'entreprise et son image de marque</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
9	<b>Identifier l'impact des activités logistiques sur l'environnement de l'opérateur et de l'entrepôt</b>	7 h 00
<ul style="list-style-type: none"> <li>Coûts liés à la déperdition énergétique</li> <li>Coûts liés aux déchets non recyclables : emballages</li> <li>Coûts liés à la non-optimisation des transports</li> <li>Recyclage et valorisation des déchets - Impact sur l'image de l'entreprise</li> <li>Normes et réglementations : Directive DEEE</li> <li>Valorisation et récupération des déchets d'emballages</li> <li>Recyclage des emballages - Reconditionnement</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
10	<b>Transmettre des informations pertinentes aux interlocuteurs adéquats</b>	14 h 00
<ul style="list-style-type: none"> <li>Communication à l'oral avec les interlocuteurs des différents services de l'entreprise</li> <li>Réalisation des comptes rendus (oral et écrit) aux interlocuteurs adéquats</li> <li>Rédaction des modes opératoires nécessaires aux opérations logistiques</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

## Bloc de compétences 2 : Déplacement et préparation /Conditionnement / Traitement des produits et des commandes

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
11	<b>Sélectionner les matériels de manutention pour réaliser des opérations logistiques en toute sécurité</b>	21 h 00
<ul style="list-style-type: none"> <li>Identification des dispositifs réglementaires requis pour la conduite d'un chariot</li> <li>Choix des matériels de manutention adéquats pour effectuer des opérations de manutention, en toute sécurité</li> <li>Application et respect des règles de sécurité pour la conduite d'un chariot</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
12	<b>Réaliser les opérations liées à la préparation des commandes</b>	21 h 00
<ul style="list-style-type: none"> <li>Prélèvement de la marchandise en vérifiant l'état, le nombre et le conditionnement</li> <li>Renseignement des documents de préparation</li> <li>Choix des matériels pour le prélèvement des produits</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques  Magasin école

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
13	<b>Sélectionner les emballages appropriés aux produits et aux modes de transport</b>	7 h 00
<ul style="list-style-type: none"> <li>Choix de l'emballage et constitution des unités de manutention appropriées aux caractéristiques des produits et aux modes de transport afin d'en assurer la protection</li> <li>Définition des pictogrammes appropriés</li> <li>Renseignement des documents de transport et de vente.</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
14	<b>Adopter une gestuelle adaptée à l'opération professionnelle</b>	14 h 00
<ul style="list-style-type: none"> <li>Identification des règles d'économie d'effort</li> <li>Définition des principes de sécurité physique</li> <li>Réglementation du port de charges</li> <li>Notions d'ergonomie aux postes de travail</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>15</b>	<b>Identifier l'impact des activités logistiques sur l'environnement de l'opérateur et de l'entrepôt</b>	<b>7 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coûts liés à la déperdition énergétique</li> <li>▪ Coûts liés aux déchets non recyclables : emballages</li> <li>▪ Coûts liés à la non-optimisation des transports</li> <li>▪ Recyclage et valorisation des déchets - Impact sur l'image de l'entreprise</li> <li>▪ Normes et réglementations : Directive DEEE</li> <li>▪ Valorisation et récupération des déchets d'emballages</li> <li>▪ Recyclage des emballages - Reconditionnement</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>16</b>	<b>Effectuer les opérations logistiques en utilisation les fonctionnalités d'un WMS</b>	<b>14 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Activité Réception : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Commande fournisseur : création, modification et suppression</li> <li>- Réception des marchandises : utilisation des terminaux portables</li> <li>- Refus / Destruction des produits</li> <li>- Gestion des écarts</li> <li>- Clôture de la commande fournisseur</li> </ul> </li> <li>▪ Activité Stocks / Inventaire <ul style="list-style-type: none"> <li>- Transfert de stock</li> <li>- Inventaire : génération, comptage et clôture</li> </ul> </li> <li>▪ Activité Préparation <ul style="list-style-type: none"> <li>- Commande client : création, modification et suppression</li> <li>- Préparation des commandes avec les terminaux portables</li> <li>- Edition des documents de préparation</li> <li>- Gestion des manquants</li> </ul> </li> <li>▪ Activité Chargement : génération des Unités d'Expédition et utilisation des terminaux portables</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques  Magasin école

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>17</b>	<b>Evaluer les acquis de la formation</b>	<b>7 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Session d'examen</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>18</b>	<b>Bilan et synthèse de la formation</b>	<b>/</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bilan</li> <li>▪ Synthèse</li> <li>▪ Evaluation de satisfaction</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia