

## Public

- Tout public

## Prérequis

- Titulaire du CACES R489 catégorie 1B - Gerbeurs à conducteur porté à hauteur de levée > 1,20 m

## Modalités d'admission

- Aucune en dehors des prérequis

## Durée

- 79 heures

## Effectif

- Maximum : 12 participants

## Modalités et méthodes pédagogiques

- Présentiel
- En langue française
- Alternance de séances de face à face, individualisation, activités en autonomie, simulation, Ludo-pédagogie, ...

## Qualité des formateurs

- Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique

## Documents remis

- Attestation de formation

*Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation*

## Nous contacter

[www.aftral.com](http://www.aftral.com)

0809 908 908



# CQP OPERATEUR DE QUAÏ DE MESSAGERIE ET DE DISTRIBUTION

## Objectifs généraux

- ◆ Découvrir le secteur et de l'environnement d'un opérateur de quai de messagerie et de distribution
- ◆ Prendre en compte le client, sa marchandise et le tri : typologie, unité de marchandises et l'impact du contrat type de transport en messagerie
- ◆ Exécuter un plan de chargement, calage et/ou arrimage
- ◆ Appliquer le processus de contrôle et de communication via les outils de l'opérateur de quai de messagerie et de distribution et leurs usages
- ◆ Respecter et appliquer les règles de sécurité et contrôle lors des opérations de chargement, d'arrimage et déchargement

## Les plus de la formation



- ◆ Des moyens matériels performants et innovants
- ◆ Une formation active et inter active avec des cas pratiques
- ◆ Remise d'une documentation complète et ciblée

## Mode d'évaluation des acquis

- ◆ Evaluation en cours de formation sous la forme de mises en situation, études de cas, quizz, ...
- ◆ Evaluation finale : passage d'une épreuve

## Validation

- ◆ Certificat de Qualification Professionnelle Opérateur de quai de messagerie et de distribution, si réussite
- ◆ Niveau : 3
- ◆ Possibilité de valider un/des blocs de compétences : Sans objet
- ◆ Code RNCP/RS : A venir
- ◆ Certificateur : A venir
- ◆ Code Certif Info : Sans objet



## Agrément

- ◆ Sans objet

## PROGRAMME

N° SEQUENCE		DUREE
<b>0</b>	<b>Identifier les objectifs et étapes de la formation</b>	<b>/</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vérification du respect des prérequis</li> <li>▪ Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels</li> <li>▪ Présentation de la formation</li> <li>▪ Modalités pratiques</li> <li>▪ Tour de table</li> <li>▪ Test de positionnement</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>1</b>	<b>Module 1 : Découvrir le secteur et de l'environnement d'un opérateur de quai de messagerie et de distribution</b>	<b>7 h 00</b>
<i>Définir les missions de l'opérateur de quai de messagerie et de distribution, ses zones de travail et les acteurs</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Définition, objectifs et illustrations de la messagerie et de la distribution dans le secteur du transport de marchandises</li> <li>▪ Descriptif comparatif du circuit d'acheminement des unités de marchandises entre la messagerie automatisée ou non</li> <li>▪ Présentation des principes et processus logistiques, de l'entrepôt au camion, via le quai</li> <li>▪ Transport (régionaux de masse, groupé), distribution finale</li> <li>▪ Présentation des principes par zones et leurs fonctionnalités</li> <li>▪ Illustration / schéma de diverses situations de travail et organisation adaptée aux zones / volumes de colis et taille d'agence ou entrepôt</li> <li>▪ Présentation des missions d'un opérateur de quai de messagerie et de distribution</li> <li>▪ Présentation de l'environnement de travail d'un opérateur de quai de messagerie et de distribution</li> <li>▪ Déontologie et éthique</li> </ul> <i>Evaluation formative</i>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques Visite de site (entreprise ou entrepôt école)

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>2</b>	<b>Module 2 : Prendre en compte le client, sa marchandise et le tri : typologie, unité de marchandises et l'impact du contrat type de transport en messagerie</b>	<b>14 h 00</b>
<i>Identifier les types de produits et leurs spécificités.</i> <i>Identifier des unités de manutention et leurs particularités.</i> <i>Repérer les éléments du contrat type impactant son activité d'opérateur de quai de messagerie et de distribution.</i> <i>Lister et classer les principes de contrôles à réaliser par l'opérateur de quai de messagerie et de distribution.</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Les produits</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Description des différentes natures et sensibilité des produits</li> <li>– Description des étiquetages réglementaires et obligatoires sur les produits</li> <li>– Description d'une étiquette d'expédition du produit</li> <li>– Description de la notion de nomenclature</li> </ul> </li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques Observation en entreprise ou entrepôt école

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Les colis / unité de manutention</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Description de la notion de "unité de manutention"</li> <li>– Description des emballages et des outils de manutention adaptés</li> <li>– Description des principes de palettisation</li> </ul> </li>   <li>▪ <b>Les véhicules</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Description des types et caractéristiques des véhicules</li> </ul> </li>   <li>▪ <b>Le client</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Description et définition de contrat-type</li> <li>– Les rôles et responsabilités des différents parties</li> <li>– Impact sur l'activité de l'OQM</li> <li>– Description de contrat spécifique</li> </ul> </li>   <li>▪ <b>Le tri de la marchandise</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Tri par client, par véhicule, par volume de marchandises</li> </ul> </li>   <li>▪ <b>Les principes des divers contrôles</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Description des principes de contrôle à effectuer dans le cadre d'une réception ou expédition de marchandise à la suite d'un transport routier</li> </ul> </li> </ul>	
--	--

*Evaluation formative*

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>3</b>	<b>Module 3 : Exécuter un plan de chargement, calage et/ou arrimage</b>	<b>17 h 30</b>
<i>Réaliser le chargement d'un véhicule</i> <i>Caler et arrimer des unités de marchandises / colis divers</i> <i>Vérifier les points de contrôle inhérent au plan de chargement</i> <i>Repérer les risques inhérents à un plan de chargement / tournée non respecté</i>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Définition et principes d'un plan de chargement et/ou organisation de tournée en fonction de l'organisation du travail de l'entreprise</li> <li>▪ Définition et prise en compte de la charge utile lors du chargement</li> <li>▪ Points de vérification d'un plan de chargement ou organisation de tournée, entre la réalité et prévisionnel</li> <li>▪ Description des impacts en cas de non-respect <ul style="list-style-type: none"> <li>– Sécurité et risques humains</li> <li>– Impacts sur les marchandises</li> <li>– Effets logistiques et organisationnels</li> <li>– Conséquences légales et financières</li> </ul> </li> <li>▪ Description des outils et types d'arrimage</li> <li>▪ Méthodes d'arrimage</li> <li>▪ Outils de calage</li> </ul>		<p style="text-align: center;">Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques</p> <p style="text-align: center;">Théorie et Mise en application/ mise en situation reconstituée</p> <p style="text-align: center;">Au moins 7h dédiées à la pratique du chargement, arrimage et le calage</p> <p style="text-align: center;">Evaluations formatives des modules 1, 2 pouvant être mobilisées pour positionner les candidats sur ce module 3</p>
<i>Evaluation formative</i>		

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>4</b>	<b>Module 4 : Appliquer le processus de contrôle et de communication via les outils de l'opérateur de quai de messagerie et de distribution et leurs usages</b>	<b>14 h 00</b>
<i>Expliciter les opérations de contrôle à l'expédition et la réception ...en associant les outils appropriés</i>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Description des outils de traçabilité, de contrôle et de communication (numérique, papier et verbale)</li> <li>▪ Descriptif logistique en expédition des outils et leurs usages</li> </ul>		<p style="text-align: center;">Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques Mise en situation reconstituée</p>

L'utilisation du genre masculin dans le texte permet de l'alléger mais ne peut être perçue comme de la discrimination en référence à la loi du 4 août 2014 pour l'égalité réelle entre les hommes et les femmes.

- Traçabilité
- Définition de la qualité et de la traçabilité sur la totalité du flux d'acheminement de marchandise pour un opérateur quai messagerie et de distribution

*Evaluation formative*

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
5	<b>Module 5 : Respecter et appliquer les règles de sécurité et contrôle lors des opérations de chargement, d'arrimage et déchargement</b>	<b>24 h 30</b>
<p><i>Réceptionner, trier et expédier de la marchandise selon les consignes de l'entreprise, en utilisant les outils mis à disposition et en appliquant les processus de communication, de traçabilité et de sécurité</i></p> <p><u>Lors de la réception</u></p> <p><b>Phase A - Avant l'opération de déchargement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Préparation documentaire et organisationnelle (Exploitation/ OQM)</li> <li>▪ Vérification du véhicule et de la zone de déchargement</li> <li>▪ Préparation du personnel</li> <li>▪ Communication avec toutes les parties prenantes et avec les outils adaptés (dont le management en cas de problème / d'anomalie)</li> </ul> <p><b>Phase B - Pendant l'opération de déchargement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sécurisation des accès et coordination</li> <li>▪ Procédures de déchargement</li> <li>▪ Utilisation des équipements</li> <li>▪ Communication avec toutes les parties prenantes et avec les outils adaptés</li> </ul> <p><b>Phase C - Après l'opération de déchargement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contrôles finaux</li> <li>▪ Validation et clôture documentaire (Exploitation/ OQM)</li> <li>▪ Sécurisation du véhicule</li> <li>▪ Communication avec toutes les parties prenantes et avec les outils adaptés</li> </ul> <p><u>Lors de l'expédition</u></p> <p><b>Phase A – Avant l'opération de chargement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vérification du véhicule</li> <li>▪ Vérification du matériel d'arrimage</li> <li>▪ Analyse du chargement prévu</li> <li>▪ Communication avec toutes les parties prenantes et avec les outils adaptés (dont le management en cas de problème / d'anomalie)</li> </ul> <p><b>Phase B – Pendant l'opération de chargement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Manutention sécurisée</li> <li>▪ Disposition et arrimage des marchandises</li> <li>▪ Sécurité de la zone de chargement</li> <li>▪ Communication avec toutes les parties prenantes et avec les outils adaptés</li> </ul> <p><b>Phase C – Après l'opération de chargement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contrôles de conformité</li> <li>▪ Sécurisation du véhicule</li> <li>▪ Communication avec toutes les parties prenantes et avec les outils adaptés</li> </ul> <p><i>Evaluation formative</i></p>		<p><b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b></p> <p>Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques</p>

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>6</b>	<b>Evaluer les acquis de la formation</b>	<b>2 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Evaluation CQP</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>
		Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>7</b>	<b>Dresser le bilan et synthèse de la formation</b>	<b>/</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bilan de la formation</li> <li>▪ Synthèse du stage</li> <li>▪ Evaluation de satisfaction de la formation</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>
		Salle équipée d'un ensemble multimédia