

## Public

- Tout public
- Aptitude médicale à la conduite de chariots est nécessaire pour exercer l'emploi

## Prérequis

- Sans objet

## Modalités d'admission

- Après entretien et tests de positionnement

## Durée

- 210 heures en centre + période en entreprise

## Modalités et méthodes pédagogiques

- Présentiel
- En apprentissage
- En langue française
- Alternance de séances de face à face, individualisation, activités en autonomie, simulation, ludo-pédagogie, ...

## Qualité des formateurs

- Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique

## Documents remis

- Attestation de fin de formation

*Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation*

## Nous contacter

[www.aftral.com](http://www.aftral.com)  
0809 908 908



## TITRE PROFESSIONNEL PREPARATEUR DE COMMANDES EN ENTREPÔT + CACES® R489 cat. 1A/3/5

### Objectifs généraux

- ◆ Préparer, emballer et expédier les commandes à l'aide d'un chariot à conducteur porté

### Les plus de la formation



- ◆ Des moyens matériels performants et innovants (progiciel métier Log'n Track)
- ◆ Une formation active et inter active avec des cas pratiques alternant apports de contenus et mises en situation professionnelle reconstituées
- ◆ Remise d'une documentation complète et ciblée

### Mode d'évaluation des acquis

- ◆ Evaluation en cours de formation sous la forme de mises en situation, études de cas, quizz, ...
- ◆ Evaluation finale sanctionnée par le passage d'un examen devant un jury de professionnels et Test théorique et pratique CACES®

### Validation

- ◆ Titre Professionnel de préparateur de commandes en entrepôt, si résultat positif
- ◆ Niveau : 3
- ◆ Equivalences, passerelles, débouchés : <https://certificationprofessionnelle.fr/recherche/rncp/34860>
- ◆ Code RNCP : 34860
- ◆ Certificateur : Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion (date de décision : 26/07/2020)
- ◆ Code Certif Info : 108925
- ◆ Possibilité de valider un/des blocs de compétences
- ◆ Certificat CACES® Cariste 1A/3/5, si résultat positif
- ◆ Sans niveau spécifique
- ◆ Possibilité de valider un/des blocs de compétences : Sans objet
- ◆ Equivalences, passerelles, débouchés : <https://certificationprofessionnelle.fr/recherche/rs/6866>  
<https://certificationprofessionnelle.fr/recherche/rs/6869>  
<https://certificationprofessionnelle.fr/recherche/rs/6870>
- ◆ Codes RS : 6866 (1A) / 6869 (3) / 6870 (5)
- ◆ Certificateur : Institut national recherche sécurité (date de décision : 31/10/2024)
- ◆ Codes Certif Info : 106691 (1A) / 106699 (3) / 106703 (5)



### Agrément

- ◆ DREETS (TP) / GLOBAL Certification® (CACES)

## PROGRAMME

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>1</b>	<b>Identifier les objectifs et étapes de la formation</b>	<b>3h30</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vérification du respect des prérequis</li> <li>▪ Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels</li> <li>▪ Présentation de la formation</li> <li>▪ Modalités pratiques</li> <li>▪ Tour de table</li> <li>▪ Evaluation d'auto-positionnement</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>2</b>	<b>Identifier l'activité et les compétences du préparateur de commandes en entrepôt</b>	<b>7 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'entreprise et son environnement</li> <li>▪ Préparation de commandes dans la chaîne logistique</li> <li>▪ Rôle et les responsabilités du préparateur de commandes</li> <li>▪ Sensibilisation au développement durable</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques
<i>Evaluation : évaluation intermédiaire lors de l'EPCF de l'AT1 (séquence 12)</i>		

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>3</b>	<b>Conduire en sécurité des chariots de manutention – Catégories 1A/3/5</b>	<b>35 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>Formation théorique</u> : Réglementation, types de chariots, technologie des chariots, adéquation, risques liés à l'utilisation de chariots, consignes et vérification avant utilisation, exploitation des chariots, éco-gestes du cariste</li> <li>▪ <u>Formation pratique</u> : Vérifications de prise de poste/opérations de fin de poste ; Circulation avec un engin de manutention à vide et en charge ; déplacement de charges en sécurité avec les chariots ; gerbage/dégerbage ; mise en stock et déstockage ; chargement de véhicules ; opération de maintenance</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques  Chariot Magasin école / Hall cariste
<i>Evaluation : Test théorique et pratique CACES® (7h00)</i>		

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>4</b>	<b>Réaliser les opérations de préparation de commandes et d'emballage</b>	<b>49 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Caractères généraux de la fonction</li> <li>▪ Identification des produits</li> <li>▪ Circuits de préparation de commandes, optimisation des déplacements</li> <li>▪ Supports d'information</li> <li>▪ Techniques de prélèvements</li> <li>▪ Constitution de charges équilibrées</li> <li>▪ Contrôle de la préparation de commandes</li> <li>▪ Erreurs de préparation et leurs conséquences</li> <li>▪ Préparation de commandes directe (« drive », accueil et relation client)</li> <li>▪ Produits spécifiques : température dirigée, matières dangereuses, produits à forte valeur ajoutée</li> <li>▪ Mesure de la performance : objectifs, tableaux de bord, audits.</li> <li>▪ Application pratique : préparation de commandes et chargement de véhicules</li> <li>▪ Emballage (palettisation, filmage, calage, pictogrammes...)</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia  Chariot Magasin école
<i>Evaluation : évaluation intermédiaire lors de l'EPCF de l'AT1 (séquence 12)</i>		

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
5	<b>Réaliser les opérations de stockage/déstockage de marchandises</b>	<b>14 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Notions d'implantation</li> <li>Structures de stockage</li> <li>Adressage</li> <li>Matériel de manutention</li> <li>Supports de manutention</li> <li>Compatibilité des produits</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia  Chariot Magasin école
<i>Evaluation : évaluation intermédiaire lors de l'EPCF de l'AT1 (séquence 12)</i>		

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
6	<b>Réaliser des opérations de tenue de stocks et d'inventaire</b>	<b>21 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Codification</li> <li>Nomenclature</li> <li>Enregistrement des mouvements</li> <li>Inventaires</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Salle informatique Magasin école
<i>Evaluation : évaluation intermédiaire lors de l'EPCF de l'AT1 (séquence 12)</i>		

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
7	<b>Rechercher, consulter, saisir et valider des données relatives aux opérations logistiques dans le système informatique</b>	<b>14 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fonctionnalités de l'outil informatique</li> <li>Recherche d'informations (adresses, quantités, ...)</li> <li>Edition de documents (bons de préparation, étiquettes d'expédition, ...)</li> <li>Validation de mouvements (entrées, sorties, ...)</li> <li>Fonctionnement en mode dégradé</li> <li>Application pratique : édition de bons de préparation et validation des sorties de stock dans un système informatique dans le cadre d'exercices de préparation de commandes</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle informatique Magasin école
<i>Evaluation : évaluation intermédiaire lors de l'EPCF de l'AT1 (séquence 12)</i>		

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
8	<b>Réaliser les opérations d'expédition</b>	<b>7 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Préparation de l'expédition (préparation administrative, préparation physique)</li> <li>Documents d'expédition</li> <li>Caractéristiques des véhicules</li> <li>Tournées de livraison, plans de chargement</li> <li>Opérations de chargement (modes opératoires, protocole de sécurité, délais)</li> <li>Spécificités produits</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques
<i>Evaluation : évaluation intermédiaire lors de l'EPCF de l'AT1 (séquence 12)</i>		

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
9	<b>Identifier, signaler et corriger les anomalies</b>	<b>7 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Les anomalies rencontrées dans l'entrepôt</li> <li>Alerter sur les anomalies</li> <li>Les procédures de correction des anomalies</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques
<i>Evaluation : évaluation intermédiaire lors de l'EPCF de l'AT1 (séquence 12)</i>		

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>10</b>	<b>Connaître les règles d'hygiène, sécurité, prévention des risques au cours de son activité</b>	<b>7 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Règles et principes en sécurité physique et économie de l'effort (gestes et postures, outils d'aide au port de charges =&gt; exosquelette)</li> <li>Sécurité au poste de travail (propreté et rangement des allées, risque apparent ou potentiel, plan de circulation, port des équipements de protection individuelle)</li> <li>Sûreté des marchandises</li> </ul> <p><i>Evaluation : évaluation intermédiaire lors de l'EPCF de l'AT1 (séquence 12)</i></p>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b> Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques Entrepôt école Exosquelette

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>11</b>	<b>Travailler en équipe avec efficacité</b>	<b>3 h 30</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Organisation de l'équipe</li> <li>Gestion des priorités</li> <li>Travail en relais</li> <li>Compte rendu d'activité</li> <li>Circulation de l'information</li> </ul> <p><i>Evaluation : évaluation intermédiaire lors de l'EPCF de l'AT1 (séquence 12)</i></p>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b> Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>12</b>	<b>Mettre en œuvre l'ensemble des compétences permettant d'assurer la préparation des commandes en utilisant un chariot automoteur de manutention à conducteur porté</b>	<b>21 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><u>Evaluation passée en cours de formation</u> : Réalisation de l'ensemble des opérations permettant d'assurer la préparation des commandes en utilisant un chariot automoteur de manutention à conducteur porté Gestion des urgences, définitions des priorités, réaction face aux aléas Travail en équipe Mise en œuvre de différentes méthodes de préparation de commandes Compte rendu d'activité</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b> Salle de cours équipé d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques Chariot Magasin école

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>13</b>	<b>Evaluer les acquis de la formation</b>	<b>21 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><u>Session de validation du Titre professionnel</u> : Mise en situation professionnelle Entretien technique Entretien professionnel</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b> Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>14</b>	<b>Bilan et synthèse du stage</b>	<b>/</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bilan de la formation</li> <li>Synthèse du stage</li> <li>Evaluation de satisfaction de la formation</li> </ul>		<b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b> Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

En cas de réalisation des tests CACES® en dehors d'un centre AFTRAL certifié, les moyens techniques joints sont à mettre à disposition afin de répondre aux exigences de tests CACES®.

## Annexe 1 : Moyens, locaux et matériels

**Dans le cas de tests réalisés en « intra »  
ou sur une plateforme de tests louée ou mise à disposition,  
la signature de l'offre de formation vaut acceptation du présent document,  
celui-ci vaut convention de mise à disposition.**

### **EXIGENCES RELATIVES A L'ORGANISATION DES EPREUVES DE TESTS CONDUISANT A LA DELIVRANCE DU CACES®**

- Durée de mise à disposition : elle correspond à la durée de l'offre de formation.
- Périodes de mise à disposition exclusive : elles sont identiques à la durée de l'offre de formation.
- Accord pour la mise en place des circuits de déroulements des tests : l'entreprise d'accueil autorise AFTRAL à mettre en place des circuits de déroulement de tests CACES® tels que définis dans les Recommandations et annexes.
- Autorisation non restrictive d'accueil de tiers (candidats, personnels, auditeurs, certificateurs COFRAC ...)
- Conditions d'accès et de stationnement des équipements utilisés pour les tests : l'entreprise d'accueil autorise AFTRAL à organiser l'accès et le stationnement des engins utilisés pour le passage des tests.
- Autorisation de communication et de publicité pour les activités CACES® : l'entreprise d'accueil autorise AFTRAL à communiquer sur ses activités CACES®, sous réserve du respect de toutes réglementations applicables, et de ne pas engager la responsabilité de l'entreprise d'accueil.

**Dans le cas de tests réalisés en « intra » ou sur une plateforme de tests louée ou mise à disposition, les pièces permettant de justifier de l'adéquation du site aux exigences du référentiel de certification doivent être archivées dans le dossier de la session de test**

- Moyens requis : installations, équipement, surface et matériels nécessaires à la réalisation des tests + les documents réglementaires des engins utilisés
- Déclinaison des zones de déroulement de test et des circuits par catégorie

« Extrait de la recommandation R489 »

*Lorsque les épreuves sont réalisées dans une entreprise utilisatrice, le chef de cette entreprise et le dirigeant de l'OTC doivent procéder à une inspection commune des lieux de travail, des installations et des matériels mis à la disposition de l'OTC afin d'analyser les risques liés à l'interférence entre les activités de l'OTC et celles de l'entreprise. Ils arrêtent alors, d'un commun accord et avant le début de l'intervention, **un plan de prévention** écrit comportant les mesures à prendre par chacun pour prévenir les risques identifiés.*

*Lorsque les épreuves sont réalisées sur un chantier soumis à coordination SPS, le PPSPS de l'entreprise de travaux doit mentionner l'intervention de l'OTC et indiquer les mesures prises pour prévenir les risques identifiés.*

*Dans les deux cas, une attention particulière doit notamment être portée :*

- *à la vérification conjointe des conditions d'assurance du testeur de l'OTC et des salariés de l'entreprise durant la réalisation des tests CACES®,*
- *à la vérification par l'entreprise de la portée et de la validité de l'autorisation de conduite du testeur,*
- *au respect des obligations réglementaires applicables au chariot, notamment lorsqu'il appartient à l'entreprise et est prêté ou loué à l'OTC (voir 3/3/1/2 §1) :*
  - *maintien en état de conformité, matérialisé par la remise à l'OTC d'un certificat de conformité établi par le chef de l'entreprise à chaque mise à disposition ;*
  - *maintien en état de conservation, attesté par un rapport de vérification générale périodique valide, vierge ou complété par un document attestant de la levée des observations ;*
  - *présence d'une notice d'instructions.*

Equipements, surfaces et matériels pour réaliser les épreuves théoriques et pratiques des CACES® R489										
	Cat 1A	Cat 1B	Cat 2A	Cat 2B	Cat 3	Cat 4	Cat 5	Cat 6	Cat 7	
<b>Salle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une salle aérée, éclairée et maintenue à une température de confort, équipée de chaises et tables en nombre adapté (au minimum pour 7 personnes), avec une source d'eau potable permettant de délivrer au moins 3 litres d'eau fraîche par personne et par jour</li> <li>• Un local adapté permettant de changer de vêtements, préchauffé en hiver pour être à température à l'arrivée des salariés le matin</li> <li>• Des sanitaires hommes et femmes séparés, aérés, éclairés et chauffés, disposant d'une arrivée d'eau chaude pour se laver les mains</li> </ul>									
<b>Chariot</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chariot de cat1A, et éventuellement 1B, conçu pour charger et décharger un véhicule à quai (Un chariot de cat1B peut être employé, que pour les opérations de charg/décharg de véhicule, si le chariot de cat1A utilisé pour les épreuves pratiques n'est pas approprié)</li> </ul>	X								
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerbeur à conducteur porté assis ou debout, conçu pour charger et décharger un véhicule à quai</li> <li>• Hauteur de levée <math>\geq 3,10</math> m</li> </ul>		X							
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chariot à plateau porteur</li> <li>• Capacité de charge <math>\geq 500</math> kg</li> </ul>			X						
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chariot tracteur industriel attelé à une remorque adaptée (ou plus).</li> <li>• Capacité de traction <math>\geq 3</math> t</li> </ul>				X					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chariot élévateur frontal en porte-à-faux</li> <li>• Capacité nominale <math>\leq 6</math> t H de levée <math>\geq 3,50</math> m</li> </ul>					X				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chariot élévateur frontal en porte-à-faux</li> <li>• Capacité nominale <math>&gt; 6</math> t</li> </ul>						X			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chariot élévateur à mât rétractable</li> <li>• Hauteur de levée <math>\geq 6</math> m</li> </ul>							X		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chariot élévateur à poste de conduite élevable</li> <li>• Hauteur de plancher <math>\geq 2,80</math> m</li> </ul>								X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un chariot 1 représentatif des cat 1A ou 1B ET</li> <li>• Un chariot 2 représentatif des catégories 3, 4, 5 ou 6</li> </ul>									X
<b>ZONE d'évolution</b>	• Surface	200 m <sup>2</sup>				300 m <sup>2</sup>	200 m <sup>2</sup>			
	• Sol	Stabilisé, béton et/ou enrobé								
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pente ou dévers</li> <li>Pente : rampe/terrain naturel, Longueur <math>\geq 2x</math> long. hors-tout du chariot. Pente 8% mini.</li> <li>Dévers : rampe/terrain naturel</li> <li>Largeur <math>\geq 2x</math> larg. hors-tout du chariot. Pente 2% min</li> </ul>		X	X	X					
	• Quai	Quai + dispositif de nivelage								
<b>CHARGES</b>	• Manutention standard	2	3			3	3	3		2
	Masse $\geq 50\%$ capacité nominale, hauteur $\geq 1,20$ m									
	• Masquant la visibilité	1	1			1	1	1		
	Masse $\geq 25\%$ capacité nominale, hauteur $\geq 1,80$ m									
	• Dépassant la capacité	1	1	1	1	1	1	1		
	Charge fictive, masse réelle $\geq 25\%$ capacité									
	• Pour palettier		3			3		3		
	Masse $\geq 25\%$ capacité nominale, hauteur $\geq$ haut. alvéole - 0,30 m									
	• Pour porteur			1						
	Masse $\geq 50\%$ capacité de charge									
• Pour remorque				1						
MASSE $\geq 50\%$ capacité de traction										
• Préparation de commande								3+3		
3 palettes de colis divers (taille et masse) + 3 palettes vides										
<b>Charges empilables (avec indication de la masse)</b>		3			3	3	3			
Masse $\geq 50\%$ capacité nominale										
<b>Charges spécifiques (avec indication de la masse)</b>					1	1				
<b>Palettier (hauteur des lisses mini)</b>		3 travées 3 niveaux 0-2,90m			3 travées 3 niveaux 0-3,30m		3 travées 4 niveaux 0-6m	3 travées 3 niveaux 0-3,30m		
<b>Camion ou remorque</b>		Chargement déchargement par l'arrière			Chargement déchargement depuis le sol				Porte engin adapté	