

Public et prérequis

Public en alternance :

- Titulaires des titres de niveau III suivants : BTS, DUT, Titre Technicien Supérieur des Transports de Personnes (TSTP), Licence II
- Titulaires des titres de niveau IV bénéficiant d'une expérience professionnelle d'au moins 3 ans dans un emploi réel, correspondants à l'emploi type
- En reconnaissance partielle : Titulaire d'un ou plusieurs Certificat(s) Professionnels constitutif(s) du titre.

Durée

- 805 heures en centre (12 mois) + Périodes de formation en entreprise (P.F.E.)

Principaux contenus

- Respect de la faisabilité technique des engagements contractuels
 - Détermination de la production des services
 - Analyse de la production des services afin d'améliorer l'offre de transport dans le respect du cahier des charges
- Pilotage des acteurs de la production
 - Organisation de l'activité du service dans le respect de la réglementation et des procédures internes
 - Management des acteurs du service production
- Développement et analyse des performances quantitatives et qualitatives de la production
 - Participer au budget de production dans le respect des objectifs de rentabilité de l'entreprise
 - Conception de tableaux de bord de production et analyse des résultats

Modalités de la formation

- Présentiel.
- Périodes de formation en entreprise (P.F.E.)
- Possibilité de valider un/des blocs de compétence

Après la formation

- Equivalences, passerelles, débouchés :
<https://certificationprofessionnelle.fr/recherche/rncp/34187>

Documents administratifs remis

- Certificat de réalisation.
- Attestation de fin de formation.



Bac+3 Transport de Personnes

Institut Supérieur
du Transport Et de la
Logistique Internationale

ISTELI

FORMATION SUPERIEURE DE RESPONSABLE DE PRODUCTION TRANSPORT DE PERSONNES

Objectifs généraux

- ◆ Garantir la faisabilité technique des engagements contractuels
- ◆ Piloter les acteurs de la production
- ◆ Mesurer et développer les performances quantitatives et qualitatives de la production

Les plus de la formation



- ◆ Pédagogie basée sur des mises en situations professionnelles et des études de cas de problématiques d'entreprise.
- ◆ Une équipe pédagogique composée de formateurs experts et de professionnels en activité.
- ◆ Partenariats avec des entreprises dans le secteur du Transport de Personnes
- ◆ Utilisation de progiciels métiers (HASTUS, APPLIBUS, ABC PLANNING, ORDICARS)
- ◆ Programme inclus dans l'accord de branche de la CPNE Transport

Mode d'évaluation des acquis

- ◆ Evaluation au fur et à mesure de la progression.
- ◆ Evaluation finale sanctionnée par le passage d'un test final.
- ◆ Appréciation par le participant du niveau d'amélioration de ses connaissances et compétences.

Validation

- ◆ Titre certifié « Responsable de Production Transport de Personnes »
- ◆ Si échec au titre, possibilité de délivrance de CCP suite à la délibération du jury
- ◆ Le titre permet d'obtenir par équivalence l'attestation de capacité professionnelle permettant l'exercice de la profession de transporteur public routier de personnes (Décision du 2 janvier 2013 BO du 25 janvier 2013).
- ◆ Niveau : II/6
- ◆ Code RNCP : 34187
- ◆ Code CPF : 247612



Agrément

- ◆ /

PROGRAMME

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
1	Identifier les objectifs et étapes de la formation	7 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vérification du respect des pré-requis ▪ Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels ▪ Présentation de la formation ▪ Modalités pratiques ▪ Tour de table 		MOYENS A PLANIFIER Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
2	BC1 : Garantir la faisabilité technique des engagements contractuels	378 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organisation des transports de voyageurs en France : Environnement économique, juridique, social et technique du transport collectif de personnes ▪ Utilisation des techniques du graphicage en transports urbain et interurbain ▪ Mise en œuvre des techniques d'habillage en transports urbain et interurbain ▪ Planification des services en transports urbain et interurbain ▪ Identification de la réglementation sociale applicable aux transports urbains et interurbains ▪ Elaboration de la prépaie en transport interurbain et durée du travail et la gestion des temps de repos ▪ Identification des spécificités des différents contrats de travail ▪ Détermination des éléments préalables à la mise en place d'une offre de transport ▪ Identification des procédures d'appel d'offres ▪ Analyse d'un cahier des charges ▪ Identification des éléments constitutifs de la qualité de service ▪ Utilisation des techniques de communication écrites et orales ▪ Détermination et analyse unités d'œuvres prises en compte dans le calcul du coût de revient ▪ Identification des techniques d'élaboration du coût de revient / Analyse des résultats ▪ Connaissance du vocabulaire technique et professionnel de l'anglais du transport de personnes ▪ Utilisation des outils bureautiques et informatiques professionnelles ▪ Evaluation intermédiaire du bloc de compétence 1 		MOYENS A PLANIFIER Salle informatique Salle équipée d'un ensemble multimédia Progiciels : HASTUS, ABC PLANNING Bibliothèque pédagogique

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
3	BC2 - Piloter les acteurs de la production	217 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaboration des profils de poste ▪ Participation aux négociations annuelles obligatoires ▪ Elaboration et analyse des ratios sociaux ▪ Positionnement des acteurs en fonction de la situation (frein – moteur – enjeu – stratégie individuelle) ▪ Adaptation du mode de management en fonction des différentes situations de la vie de l'entreprise ▪ Gestion de la motivation et de la compétence ▪ Recrutement des équipes liées à l'exploitation de l'activité transport de personnes ▪ Gestion économique de l'activité exploitation et analyse des coûts ▪ Connaissance du vocabulaire technique et professionnel de l'anglais du transport de personnes ▪ Evaluation intermédiaire du bloc de compétence 2 		MOYENS A PLANIFIER Salle informatique Salle équipée d'un ensemble multimédia Progiciels : HASTUS, ABC PLANNING Bibliothèque pédagogique

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
4	BC3 Mesurer et développer les performances quantitatives et qualitatives de la production	133 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Détermination des prévisions d'activité ▪ Participation à l'élaboration du budget de l'exploitation ▪ Conception de tableaux de bord d'exploitation ▪ Détermination des indicateurs et des principaux ratios d'analyse de l'activité ▪ Analyse d'un tableau de bord de production ▪ Explication des écarts et propositions d'actions correctives ▪ Application dédiée à la création de voyages ▪ Connaissance du vocabulaire technique et professionnel de l'anglais du transport de personnes ▪ Evaluation intermédiaire du bloc de compétence 3 		MOYENS A PLANIFIER Salle informatique Salle équipée d'un ensemble multimédia Progiciels : HASTUS, ABC PLANNING Bibliothèque pédagogique

Module de synthèse : 42 h 00

Session Titre : 28 h 00

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
5	Bilan et synthèse du stage	/
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bilan de la formation ▪ Synthèse du stage ▪ Evaluation de satisfaction de la formation 		MOYENS A PLANIFIER Salle équipée d'un ensemble multimédia