

## **FORMATION AMADEUS AIR *DEBUTANT***

Public : Conseiller Vendeur en billetterie débutant sur le GDS Amadeus.

Objectif : Savoir maîtriser les fonctions permettant d'utiliser le logiciel Amadeus.

Durée : 21 h.

Validation : Attestation de formation.

***Le programme :***

- Accueil des stagiaires, présentation du programme

Amadeus Air :

- Généralités du transport aérien
- Présenter Amadeus : Espace Pro et Selling Platform
- Coder et décoder les villes, aéroports, compagnies
- Afficher et interpréter la disponibilité
- Informer le client sur les vols
- Rechercher le tarif et lire les conditions tarifaires
- Créer et tarifer le dossier passager
- Rechercher le dossier réservation
- Demander les services spéciaux
- Mises en situation
- Modifier et annuler le dossier réservation
- Proposer et réserver les tarifs typologiques en France
- Emettre le billet électronique – envoyer et personnaliser l'itinéraire
- Traiter les files d'appel
- Clôture