



Agent de Voyages (Juniors H/F) – Paris, FRANCE-Lisbonne, PORTUGAL

En partenariat avec WEBHELP, spécialiste de la relation client avec sa Business Unit TRAVEL à Lisbonne, L'EPT, l'École des Professionnels du Tourisme recrute des agents de voyage Juniors pour se former à PARIS et partir travailler à LISBONNE dès Janvier 2018.

Vous voulez devenir agents de voyages et accompagner chaque jour des voyageurs dans leurs déplacements à travers le monde, en les conseillant, en leur proposant les meilleures solutions. Et si c'était à votre tour de voyager ? Le Portugal, Lisbonne, ça vous dirait ?

PREREQUIS :

Réussir la formation EPT-AFTRAL sur le campus du TREMBLAY SUR MAULDRE dans le 78 (YVELINES), internat semaine, financement personnel (possibilité de prise en charge PE ou CPF). Certifications GDS (Global Distribution System) délivrée sur AMADEUS/SABRE/TRAVELPORT.

Formation intensives de 3 semaines sur les modules suivants : TRAVEL, AMADEUS, SABRE.

La formation comporte également des Workshop pour le Service Client, L'installation au Portugal, et de la culture générale sur le pays.

OFFRE :

Webhelp, spécialiste de la relation client recrute pour sa Business Unit TRAVEL à Lisbonne :

WEBHELP vous assistera dans votre mobilité France / Lisbonne (prise en charge d'un billet d'avion, logement le premier mois le temps de vous installer) et vous aidera dans vos démarches administratives.

Rejoindre Webhelp Portugal, c'est :

- Relever un nouveau challenge professionnel, avec de nombreuses opportunités d'évolutions ;
- L'assurance de vivre une expérience professionnelle et personnelle enrichissantes grâce à un cadre de travail international (10 nationalités sur le site ! 8 langues parlées !), et un superbe espace de vie et d'échanges entre les collaborateurs ;

➤ Départ vers Lisbonne tous les 3 mois possibles : Première session Janvier 2018

Vos missions :

Les clients font les réservations pour leurs voyages (vols et hôtels) partout dans le monde, obtenant les meilleurs prix en choisissant la compagnie aérienne ou l'hôtel parmi des centaines de possibilités. Le support clientèle est un service de haute qualité, géré par une équipe engagée, focalisée sur les clients et leurs besoins, pour assurer leur satisfaction !

Vous intégrerez une équipe qui donnera un support aux clients à toutes les étapes du processus de réservation, mais aussi dans la gestion de leurs comptes, la réservation, changement, facturation et obtention de billets, ajout de bagages et annulations.

- Répondre, d'une manière simple, aux demandes des clients, en gardant en même temps le sourire pour garantir une expérience client unique ;
- Donner le support à la clientèle par téléphone et email ;
- Gérer les réservations en back-office (nouvelles réservations, émissions de billets, modification et annulation de réservations) ;
- Service après-vente (gestion de contentieux et compensations) ;
- Conseil et ventes de package de voyages (vols/hébergement/packages : vols + hébergements/assurances/groupe de réservation) ;
- Complète gestion administrative (facturation, communication écrite, documents de voyages) ;



Profil :

- De niveau BTS minimum ;
- Vous avez un Français niveau courant (C2) ou natif ;
- Vous avez un niveau minimum intermédiaire d'anglais (B2) ;
- Disponibilité du lundi au dimanche, de 8h à 20h (horaires rotatifs) ;
- Vous aimez les défis et le travail en équipe ;

Notre offre :

- Contrat de travail à durée déterminée, renouvelable par tacite reconduction ;
- 40 H/semaine; 2 jours OFF/semaine
- Subvention transport ;
- Mutuelle (après 6 mois de contrat) ;
- Environnement multiculturel (500 salariés à Lisbonne, 9 nationalités);
- Stabilité professionnelle et développement de carrière ;
- Remboursement du billet d'avion (pour les candidats résidents à l'étranger) ;
- Hébergement fourni pendant le premier mois de travail (pour les candidats résidents à l'étranger) ;
- Bénéfice concernant plusieurs partenaires, comme des salles de sport et restaurants. Vous serez en mesure de profiter pleinement de votre expérience sur Lisbonne.

Prêt à accepter le défi ?

En rejoignant l'équipe Webhelp, vous intégrerez une entreprise dynamique où vous ferez la différence et vous trouverez de réelles opportunités de développement de carrière. Au-delà de votre expérience, votre motivation et votre personnalité feront la différence ! Rejoignez l'équipe et montrez votre talent !

Postulez ici : [Lien LANDING EPT](#)

Pour en savoir plus, retrouvez-nous :

- Website : <http://job.webhelp.pt/portugal/fr>
- Facebook : <https://fr-fr.facebook.com/WebhelpPortugal/>
- Email : mathieu.faurie@aftral.com

