

Optimum - préparation de commandes en DRIVE



Durée de la formation : 2 jours

Type de formation : Perfectionnement

Référence : APDM09

Description de la formation

Objectif :

- Se situer dans l'environnement logistique de l'entrepôt
- Mettre en œuvre les opérations de préparation de commandes « Drive » dans un souci permanent d'efficacité, de rapidité et de sécurité.
- Acquérir les connaissances techniques et commerciales nécessaires pour assurer une relation client de qualité.

Programme :

THEMES	DUREES
Accueil des stagiaires	0h 15
Positionnement et enjeux logistiques et commerciaux de la fonction préparateur de commandes « Drive »	3 h 15
La préparation des commandes client	3 h 30
La relation client dans le cadre d'une prestation en « Drive »	3 h 30
La sécurité en préparation de commandes	3 h 15
Bilan et synthèse du stage	0 h 15
DUREE TOTALE	14h 00

Validation :

Attestation de fin de formation remise au participant Attestation de présence

: