

Manager et piloter les ressources humaines



Durée de la formation : 2 jours + 1 jour (21 h 00).

:

Référence : PCCT12

Description de la formation

Objectif :

- Préciser les missions principales d'un encadrant.
- Identifier les points clé d'une communication efficace.
- Se doter d'outils de communication en vue d'une plus grande aisance relationnelle selon les situations professionnelles rencontrées.
- Optimiser son management par une meilleure connaissance de soi.
- Savoir recruter et accompagner les collaborateurs.
- Piloter et développer les compétences des collaborateurs.
- Gérer les ressources humaines en prenant en compte les dispositions et évolutions réglementaires.

Programme :

JOURS 1 et 2

Accueil et présentation des objectifs de la formation

Se situer dans son rôle d'encadrant

Développer son aptitude à communiquer positivement

Adopter son type de management à la situation professionnelle

Gérer le stress

Optimiser son management au regard de la législation sociale

Evaluer les pratiques professionnelles et le potentiel de ses collaborateurs

JOUR 3

Partager le vécu de l'intersession

Gérer les situations conflictuelles et décider une sanction adaptée

Gérer son temps pour gagner en efficacité

Bilan final du stage

Validation :

Attestation de fin de formation remise au participant.

Attestation de présence.

Pré-requis :

Encadrement et dirigeants des entreprises de transport de marchandises et de voyageurs