

Hôtesse de caisse



Durée de la formation : 280 heures (conformément à l'accord de branche de la Fédération du Commerce et de la Distribution (FCD)).

Type de formation : Qualifiante

Référence : GDHC01

Description de la formation

Objectif :

Acquérir les connaissances techniques et commerciales exigées pour assumer efficacement la fonction d'hôtesse de caisse.

Programme :

La dynamique de l'accueil

L'entreprise et son environnement

La distribution

Le marché de la distribution

Le marché de la consommation

Le fonctionnement interne de la surface de vente

Le salarié dans son entreprise

La démarque

L'inventaire

Animation du terminal point de vente

L'hôtesse, le terminal et son environnement

Les procédures techniques

Les fonctions complémentaires

Législation commerciale

La relation au client

Image de soi, conseils en esthétique

La relation au client

La gestion du stress

Psychologie et techniques de vente

Gestion commerciale

Les calculs commerciaux

Le marketing

Le consommateur sur le lieu de vente

Le merchandising

L'animation du lieu de vente

Bilan, synthèse finale

Validation :

Reconnaissance convention collective de la Fédération du Commerce et de la Distribution (FCD).
Classification dans la CCN : - En début de contrat : 2A - En fin de contrat : 2B . Attestation de formation

Pré-requis :

Niveau Brevet des Collèges minimum.