

## Chef d'équipe en entreprise de déménagement international



**Durée de la formation :** 3 jours

**Type de formation :** Qualifiante et/ou diplômante

**Référence :** PMDE07

### **Description de la formation**

**Objectif :**

Communiquer efficacement avec le client ;

Gérer un chantier de déménagement import / export ;

Assurer l'interface entre le client et les différents acteurs de l'entreprise de déménagement.

Préserver les droits de l'entreprise en cas de litige.

**Programme :**

<b>THEMES</b>	<b>DUREES</b>
Accueil, présentation de la formation	<b>0h 30</b>
Les techniques de communication	<b>6h 30</b>
Les techniques du déménagement international	<b>10h 30</b>
La remontée de l'information vers l'entreprise	<b>3h 00</b>
Synthèse et bilan du stage	<b>0h 30</b>
<b>DUREE TOTALE</b>	<b>21 h 00</b>

**Validation :**

Attestation de formation

: